

國立空中大學臺灣全民學習平臺收費標準暨收支管理要點

110.10.19 110 學年度第 1 次校務基金管理委員會訂定

111.03.25 110 學年度第 2 次校務基金管理委員會通過修正 2、4、5、6、7、8、9 點

- 一、依據「國立空中大學校務基金自籌收入收支管理辦法」，訂定本要點。
- 二、終身學習推展中心(以下簡稱本中心)所負責經營之臺灣全民學習平臺(以下簡稱 TaiwanLIFE)提供公私立機構及學校單位開設終身學習課程，以滿足我國終身學習之需求。
- 三、收費課程依收費對象分為向開課機構收費，以及向學員收費兩種。
- 四、向開課機構收費之訂價，依 TaiwanLIFE 課程上架收費標準(附件一)辦理。開課機構依據雙方議定之價格於約定時間內將開課費用一次匯入本校專戶。
- 五、向學員收費之課程，依下述各項訂價及收益分配方式實施，課程結束後辦理結算，由本中心將開課機構應得金額匯入機構指定帳戶。
 - (一)學分班課程
 - 1.學分費價格由開課機構提出申請，經本平臺審核後訂價，但訂價不得低於本校相同學分數之學分費學雜費。
 - 2.學員報名時收費，並依 TaiwanLIFE 非正規教育課程認證學分班收益分配標準(附件二)辦理結算。
 - (二)一般收費課程
 - 1.一般收費課程，開課機構應支付課程上架費。課程價格由開課機構提出申請，經本平臺審核後訂價。
 - 2.學員報名時收費，依 TaiwanLIFE 一般收費課程上架費及收益分配標準(附件三)辦理。
 - (三)證書收費課程
 - 1.修課通過證明之價格，由開課機構提出申請，經本平臺審核後訂價。
 - 2.學員報名課程時不收費，完課後由學員自行向平臺繳費申請修課通過證明，訂價及收益分配依 TaiwanLIFE 修課通過證明書收費標準及收益分配標準(附件四)辦理。
- 六、本要點第五點第(一)款所述學分班課程之收益，提撥固定比例給參與學分採認之學系/通識教育中心，及協助招生業務之學習指導中心作為業務獎勵。收費學分班於每年年底結算收益，並以扣除支付給開課機構收益金額、課程宣傳推廣之優惠價折扣、第三方金流手續費及其他必要開銷等費用後，所得之淨額作為業務獎勵之分配基礎，分配原則如下：
 - (一)各學系及通識教育中心依各自學分採認之課程參與收益分配，各學系或通識教育中心採認課程學分班收益淨額的 5%做為業務獎勵金。
 - (二)各學習指導中心依各自招生績效參與收益分配，各中心學員學分班收益淨額的 5%做為業務獎勵金。各中心之招生績效，乃依據學員報名時填具資料，比對本校學籍資料後核定。

七、本要點第四、五點所述之所有課程收益，扣除開課機構分潤回饋金、課程宣傳推廣優惠價折扣等、第三方金流手續費及其他必要開銷等費用後所得之淨額，提撥 5%作為終身學習推展中心業務獎勵，並運用於以下範圍：

(一)中心行政人員與本中心業務相關之專業進修課程報名費用(不含正式學位課程)。

(二)中心行政人員加班費用，其支領方式及上限依本校規定辦理。

(三)中心辦理學分班課程相關業務著有績效人員之獎勵費用，由單位主管敘明個人貢獻程度及具體工作績效，簽奉校長核准後，以不超過支領人月薪 60%為上限，一次支給獎勵費用。

(四)其他有助中心營運及校務發展之支出項目

八、本平台課程收入依規定掣發收據，有關收據之印製、保管、使用，依本校會計作業程序辦理。

九、本要點經校務基金管理委員會審議通過後實施，修訂時亦同。

TaiwanLIFE 課程上架收費標準

本收費標準適用於由開課機構支付平台上架及相關建置費用之課程，依課程開設方式給所需服務計算。但具教育部專案補助磨課師免費階段之課程，不在此限。

一、課程上架收費標準（依開課需求組合收費）

服務項目		收費標準	
首頁專區開設		10,000-13,000 元	
行政管理	開設課程空間，建立資訊頁 (每門課程的影片上限 18 小時)	每科 9,000-20,000 元	
	封閉式課程整批匯入學員帳號 (一科上限 1000 人，超過人數需酌增費用)	600-1000 元	
	建置線上測驗卷	一份 250 元	
	成績及瀏覽記錄報表提供 (助教權限可自行查詢相關報表，若需平台管理人員主動彙出報表則需計費)	單次 500 元	
平臺發放修課通過證明	開課機構須於課程上架前確認是否需要本項服務，並由開課機構向學員公告周知，總價以修課人數計算（不以修習合格人數計算）	每人 150 元	
學員修課流量費	若開課機構有向學員收取費用，則以報名截止時人數計算學員修課流量費，學員 30 人內免收本費用。	31 人以上，每增加一人加收流量費 200 元	
宣傳行銷	選:平台代為設計 banner（單張）	2,000-3,000 元	
註：影片儲存空間及流量費用依影片放置地點而定		影片放置於 youtube	影片放置於平台伺服器
儲存空間及流量費用	必:雲端儲存空間費用(1GB) 註	0	500-1,000 元
	必:流量費用(1GB)	500-1,500 元	1,500-2,500 元
備註	影片格式： (1) 1080p(Full HD,1920*1080) 或 720p(HD,1280*720) (2) MP4, H.264, bit-rate 1500-3000 Kbit/s，音訊 44100hz 以上		

註：1920*1080, bit-rate 3000Kbit/s, 音訊取樣頻率 44100hz—1GB 約有 45 分鐘；
1280*720 , bit-rate 1500Kbit/s, 音訊取樣頻率 44100hz—1GB 約有 120 分鐘

二、開課機構注意事項

1. **報價：**平台依據開課機構的開課條件，提供估價單給合作夥伴，明列計費標準，開課機構確認計費標準及估價金額後，蓋章回傳平台，平台即辦理課程上架事宜。以上計費標準為首年開設情形，次年續約時視雙方合作情形，可酌予調降費用；另具公益性質課程，且經平台確認教材品質合於標準者，亦可酌予調降收費。
2. **開課：**本收費標準含合作期間內平台使用諮詢之費用，開課機構助教可隨時於課程後台端撈取課程相關資料並瀏覽報表，若需平台管理人員定期主動彙出報表，則需另行計費；線上輔導教師、助教的提供及一切教學事宜，概由開課學校負責。
3. **學員帳號取得方式：**若開設開放式課程，由學員自行登入平台註冊帳號後，選修課程；若開設封閉式課程，平台可代開課機構整批匯入學員帳號，不限次數，但需另行計費；平台代開課機構匯入老師、助教及審查委員等帳號不另收費，但一門課程合計不得超過十人。
4. **付款：**開課機構需於課程開始後一個月內，一次付清款項，如有無法達成之合理原因，需事先向平台說明，並取得同意。
5. **合約期滿：**合約期滿平台即下架教材，若開課機構因成績計算或其他合理原因需延長時間，最長以一個月為限；已在平台註冊之學員帳號於合約結束後仍保留，學員可瀏覽平台上其他課程。
6. **內容限制：**上架課程限正當合法具教育性之內容，且合作夥伴需保障課程內容的著作財產權及肖像權等合於規定，合作夥伴不得運用本服務傳播非法或違反公序良俗內容，否則應自負法律責任，並賠償本校所受損失。

TaiwanLIFE 非正規教育課程認證學分班收益分配標準

本學分班收益分配標準適用於通過我國非正規教育課程認證並在認證有效期之學分課程。擁有前述課程之機構得向「臺灣全民學習平臺」(TaiwanLIFE)(以下簡稱本平臺)申請開設學分班課程，其收益分配方式如下：

一、學分費收入分配，以實際開課收入為依據，實際開課收入之計算為：

學分費收入-優惠扣價-繳費手續費-中途退費

(優惠扣價包括報名早鳥價、舊生價或修課獎勵等折扣之降價差額)

二、開課機構應得之金額以修課人數區間內實際收入為基礎，並按區間比例累加。

三、修課人數區間回饋比例如下表：

修課人數區間（依報名先後）	回饋比例
第 1-50 人之實際開課收入	20 %
第 51-100 人之實際開課收入	25 %
第 101-200 人之實際開課收入	30 %
第 201 人以後之實際開課收入	35 %

** 修課人數不含中途退選退費人數

[示例]

修課人數區間	報名價格	回饋開課機構金額計算
第 1-40 人	早鳥價	早鳥價*40 人*20%
第 40-52 人	一般價	一般價*10 人*20%
		一般價*2 人*25%
第 53-60 人	舊生價	舊生價*8 人*25%
第 61-108 人	一般價	一般價*40 人*25%
		一般價*8 人*30%

四、平台於課程結束後三個月內完成營利收入統計，經開課機構確認後，將回饋金匯入開課機構指定帳戶。

五、有關申請機構開課各項注意事項及權利義務，另行參考本平臺所提供之詳細書面說明。

TaiwanLIFE 一般收費課程上架費及收益分配標準

本收益分配標準適用於符合民眾終身學習需求之無學分收費課程，機構得向「臺灣全民學習平臺」(TaiwanLIFE)(以下簡稱本平臺)申請開設一般收費課程或套裝課程，並經本平臺審核後方得開設。

一、課程上架費

1. 一般收費課程若為新開課程，本平臺收取上架費一萬元整，費用含括之服務內容包括：課程空間建置、資訊頁建置、封閉式課程學員帳號密整批匯入、線上測驗卷建置、成績及瀏覽記錄報表功能開放。若影片需放置平台影音串流伺服器，依 TaiwanLIFE 課程上架收費標準收費。
2. 續開課程酌收課程維護費。

二、收益分配

1. 收益分配以實際收入為依據，計算方式如下：

實際收入 = 課程收入 - 優惠扣價 - 繳費手續費 - 中途退費 - 廣告費
(優惠扣價包括報名早鳥價、舊生價或修課獎勵等折扣之降價差額)

2. 開課機構收益應得之比例：

證書	學員來源	開課機構收益分配
平台不發放修課證明書	開課機構推薦學員	90%
	一般學員	50%
平台發放修課證明書	開課機構推薦學員	80%
	一般學員	40%

- 三、平台於課程結束後三個月內完成營利收入統計，經開課機構確認後，匯入開課機構指定帳戶。

- 四、有關申請機構開課注意事項及權利義務，另行參考本平臺所提供之詳細書面說明。

TaiwanLIFE 修課通過證明書收費標準及收益分配標準

本收費標準及收益分配標準適用於一般開放式課程，學員完課後申請修課通過證明時收費。機構得向「臺灣全民學習平臺」(TaiwanLIFE)(以下簡稱本平臺)申請開設證書收費課程，並經本平臺審核後方得開設。修課通過證明書之訂價與收益分配方式如下：

- 一、課程修課通過證明之單價不得低於本平臺作業成本新台幣 250 元，若開課機構未訂定證書單價或所訂之證書單價低於本平臺之作業成本，則本平臺可決定不提供證書發放之服務。
- 二、開課機構所訂之證書單價低於新台幣 500 元，當有收入時，本平臺在扣除每份證書其作業成本新台幣 250 元後，全數提撥作為開課機構之回饋金，不再另外支付開課機構其他回饋。
- 三、若開課機構所訂之證書單價高於新台幣 500 元(含)，當有收入時，本平臺得提撥證書單價中 50%作為甲方之回饋金，不再另外支付其他回饋。
- 四、平台於課程結束後三個月內完成營利收入統計，經開課機構確認後，將回饋金匯入給開課機構指定帳戶。
- 五、有關申請機構開課各項注意事項及權利義務，請另行參考本平臺所提供之詳細書面說明。