VPN 連線軟體操作手冊 (Pulse Secure)

國立空中大學 資訊科技中心 製作

V1.0版(2017.11.1)

目錄

一、使用注意事項1
二、安裝瀏覽器元件2
1.Windows 7 使用者2
2.Windows 10 使用者3
3.Mac 使用者4
三、安裝 Host Checker 安全性檢測軟體8
四、安裝 Pulse Secure VPN 連線軟體8
五、在校外利用 VPN 進行連線作業11
六、在校外利用 VPN 進行微軟 windows 授權及 office 授權認證 13
七、常見問題14
Q1:如何在電腦開機時不要自動載入 Pulse Secure VPN 連線軟體 14
Q2:為何 MAC 電腦無法載入 Pulse Secure VPN ?

一、使用注意事項

- 1.因 VPN 設備會針對電腦進行安全性檢測,安裝 VPN 連線軟體前請務必確認個人電 腦(Windows)已經安裝防毒軟體並更新病毒碼至最新日期。
- 2.本 VPN 設備支援目前主流瀏覽器(IE/Chrome/Firefox 等),但因目前本校之教務行政 資訊系統及線上公文簽核系統僅限 IE 瀏覽器進行作業,建議 VPN 使用者使用 IE 瀏覽器進行 VPN 連線。
- 3.安裝 VPN 連線軟體(Pulse Secure)完成後,連線軟體會在使用者電腦開機後常駐於系統,若使用者感到不便,請參考操作手冊「常見問題」解決開機時常註 VPN 連線軟體之問題。

二、安裝瀏覽器元件

1.Windows 7 使用者

(1) 開啟 IE 瀏覽器(以 IE11 為例),請於網址列輸入 https://vpn.nou.edu.tw

(2)IE 瀏覽器安裝畫面並依照指示安裝連線軟體,請於瀏覽器下方點按「安裝」



這個網站想要安裝下列附加元件:來自 'Pulse Secure, LLC' 的 'PulseSetupClient.cab' 。 有什麼風險?(W) 安裝(D)

(3) 請點按「安裝」



2.Windows 10 使用者

(1)Windows 10 預設瀏覽器為 Edge 瀏覽器,請勿使用 Edge 瀏覽器進行 VPN 連線。請在畫面左下角按下 2 並輸入「IE」呼叫 IE 瀏覽器,出現 IE 瀏覽器圖案即可點選 IE 瀏覽器進行 VPN 連線,如下圖所示

	最佳比對
ŵ	➢ Internet Explorer 桌面應用程式
Ø	設定
	■ 搜尋我的專區 ie
	A 🗆 🧲 🗖

(2)安裝 IE 瀏覽器元件請參考「Windows 7 使用者安裝瀏覽器元件」

3.Mac 使用者

(1)請先下載文字檔(nou.txt)至指定的路徑(/Users/)下, nou.txt 檔案需求請洽網路管理

組 vpn 管理者

Step1: 先執行 Mac 命令模式 (下 sudo su)

```
Chenjianqi — -bash — 80×24

      round-trip min/avg/max/stddev = 3.916/3.916/0.000 ms

      [chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$

      [chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
```

Step2: 輸入管理者的密碼

• • •	👚 chenjianqi — sudo — 80×24	
Last login: Sat Oct 28 23: chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqide-MacBook-Pro:~ Password:	28:08 on ttys000 chenjianqi\$ chenjianqi\$ chenjianqi\$ chenjianqi\$ chenjianqi\$ sudo su]]]]

Step3:將使用者的權限轉成 root ,如下圖所示

]|

Step4:請先切換目錄至 nou.txt 的資料夾(例如: cd Downloads/) 執行,再在下 copy 命令(cp nou.txt /Users/) 至指定路徑如下圖所示

• • •	🏫 chenjian	qi — sh — 80×24
.localized Gue sh-3.2# sh-3.2#	est Shared	chenjianqi]
sh-3.2# cd chenjiar sh-3.2# ls	nqi/	
.CFUserTextEncoding .DS_Store .Trash .bash_history .bash_sessions .config .eclipse .oracle_jre_usage	g .p2 .ssh .viminfo .vnc Applications Desktop Documents Downloads	Library Movies Music Pictures Public VirtualBox VMs
<pre>sh-3.2# sh-3.2# sh-3.2# sh-3.2# ls .DS_Store .localized How_To_Host_Checker PulseSecureAppLaunc sh-3.2# sh-3.2# sh-3.2# cp_nou.txt</pre>	r.pdf cher.dmg /Users/	nou.txt ps-pulse-mac-5.3r1.1-b755-installer.dmg 掛文-空中大學完工.doc]

	🏫 chenjiano	qi — sh — 80×24	
<pre>.bash_history .bash_sessions .config .eclipse .oracle_jre_usage [sh-3.2# [sh-3.2# [sh-3.2# cd Downloads/ [sh-3.2# ls .DS_Store .localized How_To_Host_Checker.pdf</pre>	.vnc Applications Desktop Documents Downloads	Pictures Public VirtualBox VMs nou.txt ps-pulse-mac-5.3r1.1-b755-installer.dmg 掛文-空中大學完工.doc]]]
PulseSecureAppLauncher. [sh-3.2# [sh-3.2# [sh-3.2# cp nou.txt /Use [sh-3.2# [sh-3.2# [sh-3.2# [sh-3.2# [sh-3.2# cd /Users	dmg rs/		
<pre>[sh-3.2# ls .localized Guest [sh-3.2# sh-3.2#</pre>	Shared	chenjianqi nou.txt	i 1

Step5:確認 /Users/ 下有 nou.txt 的檔案,如下圖所示

(2)開啟 Safari 瀏覽器,並於網址列輸入 https://vpn.nou.edu.tw,在跳出視窗點選「允 許」

	☐ vpntest.nou.edu.tw	Ċ	Ô	0 +
§ Pulse Secure				
 載入元件中 請稱等可能需要幾分鐘。 ● 主機檢查器 如果發生錯誤使得元件無法正確載入,請<u>按一下這</u>繼續 	·並非所有功能均可用。			
	您要允許這個網頁可打開「PulseApplicationLauncher」嗎?			
	取消 允許			

(3)出現登入畫面,教職員請輸入單一登入之帳號密碼,「使用者身份」請選擇「教職員」,

並點按「登入」,如下圖所示

$\bullet \bullet \bullet \checkmark \land $			🗎 vpntest.nou.edu.tw	Ċ	Ê ē -
S Pulse Secure					
^{歡迎使用(Welcome to)} 國立空中大學VPN					
使用者帳號(Username)		第一次登入使用者請下載 <u>VPN連線操作手冊</u>			
密碼(Password) 使用者身份	教職員 ≎				
	登入(Sign In)				

(4)接下來會執行安裝 PulseSecure 的連線作業,請點選「允許」

	🚔 vpntest.nou.edu.tw	Ċ.	Ø +
S Pulse Secure			
	正在搜尋應用程式啟動程式		
	您要允許這個網頁可打開「PulseApplicationLauncher」嗎?		
	取消 允許		
	如果您知道尚未安裝應用程式啟動程式,請略過等候要求並了	Z即下載	
	下載		
	如果您不想蹦蹦進行,講按一下 <u>此</u> 意返回。		

(5) 出現如下畫面,即可點選欲執行之系統進行作業

	Logged-in as: henry	▲	⋟ 喜好設定	() 1988月	登 出
Welcome to the Pulse Connect Secure, henry.					
Web ###	*				
INTRANET系統	Q				
数務行政資訊系統	Ð				
☑ 拉務賓源整合系統	P				
☑ 線上公文簽核系統	P				
☑ 財產管理系統	P				
國 網路請購 系統	0				
用戶編廣用程式工作階段	*				
8 Pulse	開始				

三、安裝 Host Checker 安全性檢測軟體

(1)瀏覽器元件安裝完成後,系統指示安裝 Host Checker 軟體 請點按「永遠」安裝 Host Checker 軟體

您是否要從下列伺服器下載、安裝和/或執行軟體?					
産品名稱: Host Checker					
軟體名稱: dsHostCheckerSetup.exe					
伺服器名稱: 211.76.247.55					
永遠	是	否			

四、安裝 Pulse Secure VPN 連線軟體

(1)Host Checker 軟體安裝完成後,即會出現登入畫面 教職員請輸入單一登入之帳號密碼,「使用者身份」請選擇「教職員」,並點按「登入」

Secure
数迎使用(Welcome to)
國立空中大學VPN
使用者帳號(Username)
密碼(Password)
使用者身份
教職員 ▼

登入(Sign In)

(2)登入成功後,請點選「是」進行安裝 Pulse Secure 連線軟體

設定控制 - 警告	X
您是否要從下列伺服器下載、安裝和/或執行軟體?	
産品名稱: Pulse Secure	
軟體名稱: Pulse Secure	
伺服器名稱: 211.76.247.55	
永遠	

(3)安裝完成後,請選擇「連線」以建立 VPN 通道



(4)桌面右下角出現下列圖示即代表已安裝 Pulse Secure VPN 連線軟體並建立 VPN 連線成功



(5)出現如下畫面,即可點選欲執行之系統進行作業

	Logged-in as: henry	▲	⋟ 喜好設定	
Welcome to the Pulse Connect Secure, henry.				
Web ag				
INTRANET系統	Q			
2 教務行政資訊系統	Q			
☑ 拉務資源整合系統	P			
🕼 線上公文簽核系統	P			
☑ 財產管理系統	Q			
▶ 個路請購系統	0			
用戶這當用是式工作解除	*			
§ Pulse	開始			

(6)若欲結束 VPN 連線作業時,請點選畫面右上角「登出」即可。

五、在校外利用 VPN 進行連線作業

VPN 連線方式有兩種,請使用者二擇一即可

(1)利用 Web 連線方式進行 VPN 連線

1.於瀏覽器網址列輸入 <u>https://vpn.nou.edu.tw</u>
 2.輸入教職員帳號密碼資訊並點選「登入」
 3.出現下列 Pulse Secure 連線畫面時,請選擇「連線」

Secure Secure						
連線至:SA (vpntest.nou.edu.tw)						
	您正要驗證不受信任的伺服器。站台的安全性 認證出現問題:					
ШL	認證或認證鏈基於非信任的根。					
	認證名稱與您正在嘗試連線的伺服器不 符。					
	Pulse 應該繼續連線嗎?					
■ 儲存設定(S)						
	檢視(V) 建線(C) 取消(A)					

4.連線完成後即可點選網頁中的校內系統清單之個別系統,連線至該系統進行相關作業

(2)利用用戶端程式(Pulse Secure)進行 VPN 連線

1. 請於桌面右下角點按 Pulse Secure 連線程式並開啟 Pulse Secure



2. 點按「連線」



3.請選擇「教職員」,並點按「連線」

💲 Pul	se Secure	
連線至:	SA (vpntest.nou.edu.tw) 請選取領域(R): 教職員 RADIUS_USER	
	儲存設定(S) 連線(C)	取消(A)

4.輸入帳號密碼資訊並點選「連線」

S Pu	lse Secure
連線至	: vpn
	提供下列驗證資料以完成連線。
	使用者名稱(U):
	密碼(P):
	储存設定(S)

5.登入成功後,開啟瀏覽器輸入校內系統網址即可開始進行相關作業。

6.若欲結束 VPN 連線作業後,請於桌面右下角 Pulse Secure 程式點選右鍵 →SA(vpn.nou.edu.tw)→中斷連線即可。

六、在校外利用 VPN 進行微軟 windows 授權及 office 授權認證

(1)請參考「<u>利用用戶端程式(Pulse Secure)進行 VPN 連線</u>」步驟 1~4

(2)請連線至 http://cctr.nou.edu.tw/win7/ 依照微軟驗證步驟說明操作即可。

(3)若欲結束 VPN 連線作業後,請於桌面右下角 Pulse Secure 程式點選右鍵 →SA(vpn.nou.edu.tw)→中斷連線即可。

七、常見問題

Q1:如何在電腦開機時不要自動載入 Pulse Secure VPN 連線軟體

A1:請依下列步驟執行

(1)Windows 7 使用者

1.請點選左下角 董 並執行 msconfig 命令,如下圖

♀ 直看更多結果 msconfig ×	關機	•	

2.將 Pulse Secure 取消勾選,並點選「確定」

 条統設定 一般 開機 服務 取動 	工具			X
啟動項目	製造商	命令	位置	侤 ▲
 BACK Monitor Application HPCMDelayStart Application HP QuickWeb Infineon TPM Software Microsoft Office IME 2010 Kasnersky Endnoint Security 1 Pulse Secure Bluetooth Software Bomgar Representative Console 公文製作通訊錄壓縮及同步 Microsoft ® Windows Script Host 	不明 Hewlett-Packard Hewlett-Packard Infineon Techn Microsoft Corp Kaspersky Lab 不明 Broadcom Corp Bomgar 不明 Microsoft Corp	C.\Program File c:\Program Files "c:\Program File C.\Program File C.\Program Fil C.\Program File C.\Program File C.\PROGRA~1\ C.\PROGRA~1\ C.\eic\adbook\C wscript.exe "C.\	HKLM'SOFTWARE\ HKLM'SOFTWARE\ HKLM'SOFTWARE\ HKLM'SOFTWARE\ HKLM'SOFTWARE\ HKLM'SOFTWARE\ C.\ProgramData\Micr C.\ProgramData\Micr HKLM'SOFTWARE\	= 21 -
•	III			F
		全部啟用(E)	全部停用(型)	
	確定	取消	(▲) 套用(▲)	兌明

3.選擇「重新啟動」使設定生效	
, 系統設定	×
您可能需要重新啟動電腦,才能套用這些變更。」 前,請儲存任何開啟的檔案,並關閉所有程式。	重新啟動之
🔄 不要再顯示這個訊息(D)	
重新啟動(R) 結束但不要重	新啟動(X)

 4.下次開機後 VPN 連線軟體就不再常駐於系統,若有需要執行 VPN 連線軟體,請點選左 下角
 →所有程式→Pulse Secure 執行 Pulse Secure 程式即可。

(2)Windows 10 使用者

1.將	骨鼠	游標和	多至上	桌面最	底下	下並按滑	鼠右鍵	,選擇	「工作管理員	į i
	FJ 111			小 <u> </u>				~ 17		4 I

	エ具列(1) >
	✓ 顯示 [工作檢視] 按鈕(V)
	顯示 [Windows Ink 工作區] 按鈕(W)
	顳示觸控式鍵盤按鈕(Y)
	堆蟲顯示視窗(E)
	並排顯示視窗(1)
	顯示桌面(S)
	工作管理員(K)
	✿ 設定(T)
2	

2.選取工作管理員上方「開機」頁籤,並尋找「Pulse Secure Interface」, 點選滑鼠右鍵選擇「停用」,並重新開機使設定生效

№ 工作管理員			– 🗆 ×
檔案(F) 選項(O) 檢視(V)			
處理程序 效能 應用程式歷程記錄	開機 使用者 詳細資料 月	長務	
			最後一個 BIOS 時間: 22.2 秒
名稱 ^	發行者	狀態	啟動影響
K Kaspersky Endpoint Securi	Kaspersky Lab ZAO	已啟用	中
📕 Kaspersky Security Center	Kaspersky Lab ZAO	已啟用	未測量
🐔 Microsoft OneDrive	Microsoft Corporation	已啟用	高
S Pulse Secure User Interface		已啟用	未測量
💽 Windows 命令處理程式	Microsoft Corporation	已啟用	未測量
💽 Windows 命令處理程式	Microsoft Corporation	已啟用	未測量

3. 下次開機後 VPN 連線軟體就不再常駐於系統,若有需要執行 VPN 連線軟體,請點 選左下角 ,搜尋「pulse」關鍵字,並選取「Pulse Secure」應用程式即可。

	最佳比對	ŧ					
ŵ	\$	Pulse 9 桌面應用	Secure]程式				
	應用程式	ť					>
	司 修	復 Puls	e				
	資料夾						>
	🔰 pu	lse vpr	۱.				
Ö	Ē	ŝ	ß				1J
	pulse						
	Q	[]]	e	9	е	m.	

Q2:為何 MAC 電腦無法載入 Pulse Secure VPN?

A2:MAC 在載入 Pulse Secure VPN 之前必須先下載文字檔(nou.txt)至指定路徑

(/Users/),否則會出現如下圖所示,找不到檔案。

$\bullet \bullet \bullet \checkmark >$		a vpntest.nou.edu.tw	Ċ	t 7 +
S Pulse Secure				
	▲ 您的電腦的安全性不理想 您的電腦不符合下列安全性需 1. host checker 理由: Required file not fo	求。請遵照下列說明來解決這些問題。完成後,請按一下再試一次 und	°	
		再試一次		