

VPN 連線軟體操作手冊

(Pulse Secure)

國立空中大學 資訊科技中心 製作

V1.0 版 (2017.11.1)

目錄

一、使用注意事項	1
二、安裝瀏覽器元件	2
1.Windows 7 使用者	2
2.Windows 10 使用者	3
3.Mac 使用者	4
三、安裝 Host Checker 安全性檢測軟體	8
四、安裝 Pulse Secure VPN 連線軟體	8
五、在校外利用 VPN 進行連線作業	11
六、在校外利用 VPN 進行微軟 windows 授權及 office 授權認證	13
七、常見問題	14
Q1：如何在電腦開機時不要自動載入 Pulse Secure VPN 連線軟體	14
Q2：為何 MAC 電腦無法載入 Pulse Secure VPN ?	16

一、使用注意事項

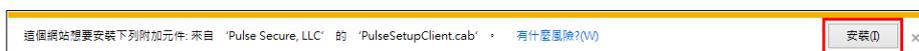
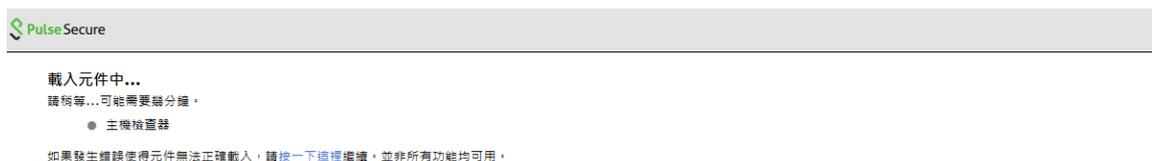
- 1.因 VPN 設備會針對電腦進行安全性檢測，安裝 VPN 連線軟體前請務必確認個人電腦(Windows)已經安裝防毒軟體並更新病毒碼至最新日期。
- 2.本 VPN 設備支援目前主流瀏覽器(IE/Chrome/Firefox 等)，但因目前本校之教務行政資訊系統及線上公文簽核系統僅限 IE 瀏覽器進行作業，建議 VPN 使用者使用 IE 瀏覽器進行 VPN 連線。
- 3.安裝 VPN 連線軟體(Pulse Secure)完成後，連線軟體會在使用者電腦開機後常駐於系統，若使用者感到不便，請參考操作手冊「常見問題」解決開機時常註 VPN 連線軟體之問題。

二、安裝瀏覽器元件

1.Windows 7 使用者

(1)開啟 IE 瀏覽器(以 IE11 為例)，請於網址列輸入 <https://vpn.nou.edu.tw>

(2)IE 瀏覽器安裝畫面並依照指示安裝連線軟體，請於瀏覽器下方點按「安裝」

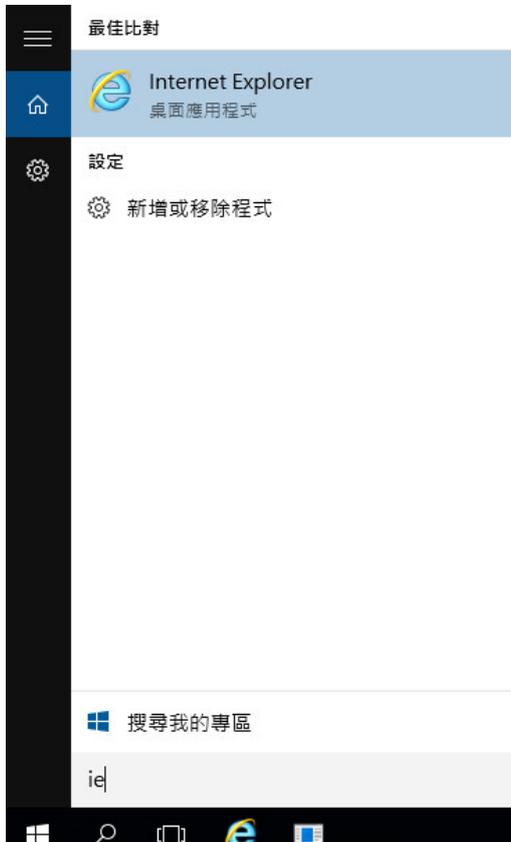


(3) 請點按「安裝」



2.Windows 10 使用者

(1)Windows 10 預設瀏覽器為 Edge 瀏覽器，請勿使用 Edge 瀏覽器進行 VPN 連線。請在畫面左下角按下  並輸入「IE」呼叫 IE 瀏覽器，出現 IE 瀏覽器圖案即可點選 IE 瀏覽器進行 VPN 連線，如下圖所示

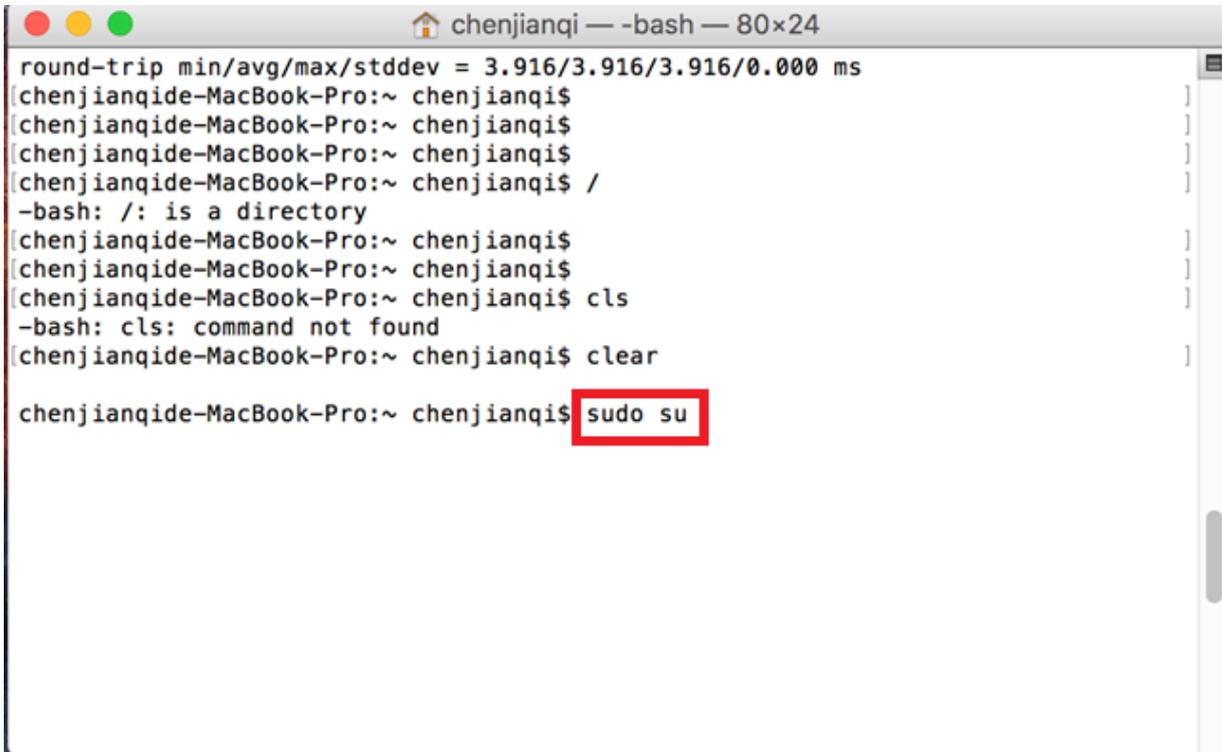


(2)安裝 IE 瀏覽器元件請參考「[Windows 7 使用者安裝瀏覽器元件](#)」

3. Mac 使用者

(1)請先下載文字檔(nou.txt)至指定的路徑(/Users/)下，nou.txt 檔案需求請洽網路管理組 vpn 管理者

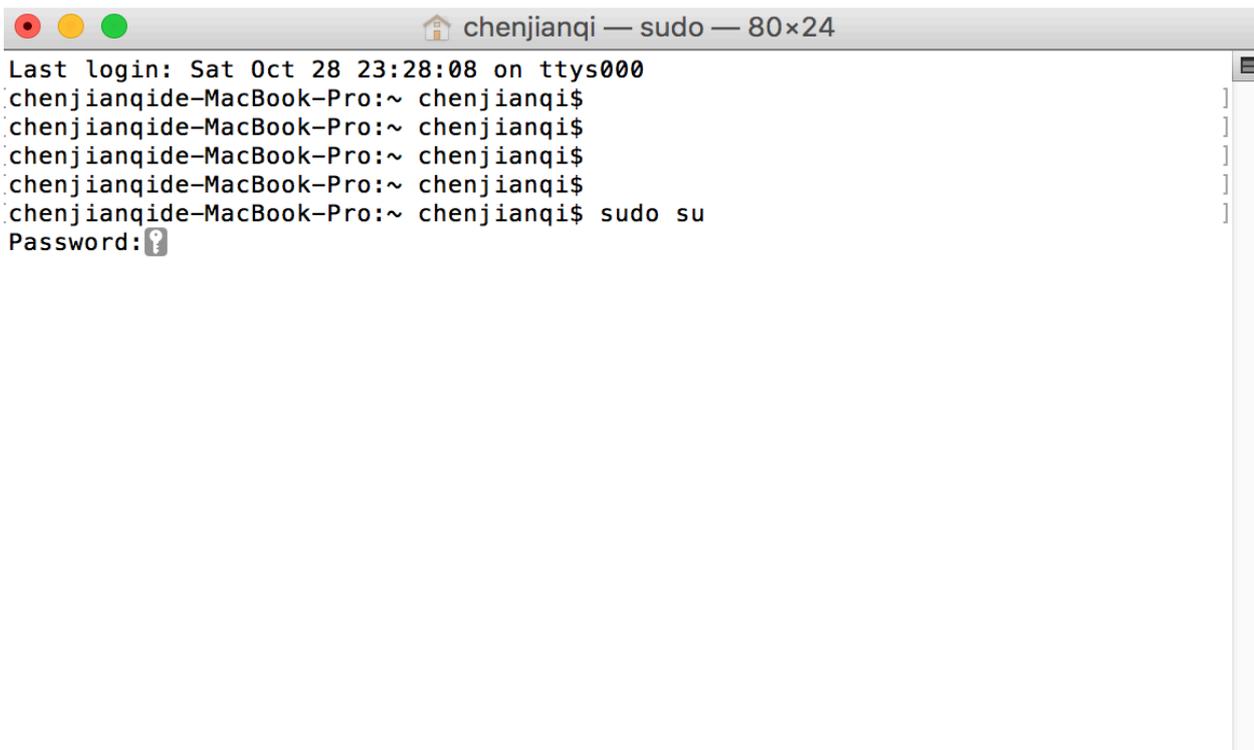
Step1: 先執行 Mac 命令模式 (下 sudo su)



```
chenjianqi — -bash — 80x24
round-trip min/avg/max/stddev = 3.916/3.916/3.916/0.000 ms
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$ /
-bash: /: is a directory
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$ cls
-bash: cls: command not found
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$ clear

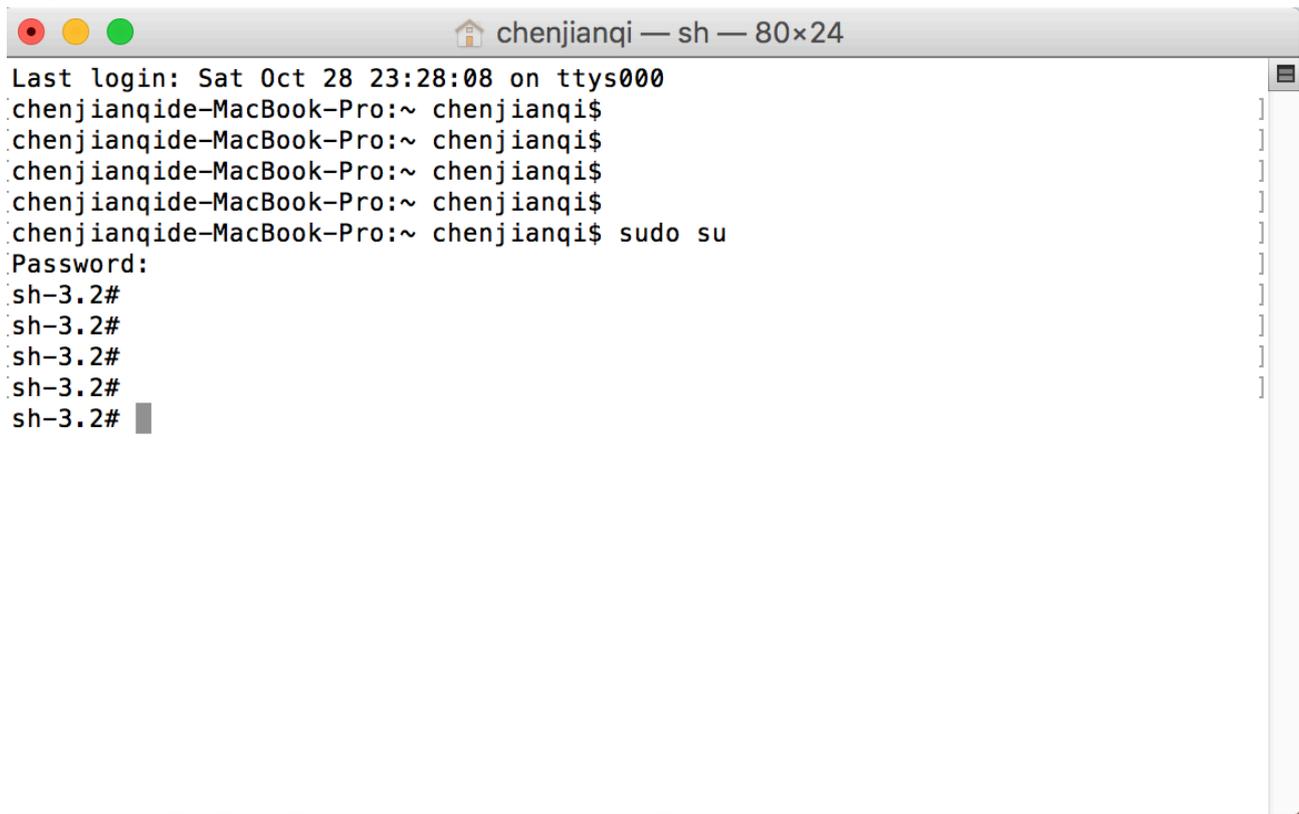
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$ sudo su
```

Step2: 輸入管理者的密碼



```
chenjianqi — sudo — 80x24
Last login: Sat Oct 28 23:28:08 on ttys000
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$ sudo su
Password: ?
```

Step3:將使用者的權限轉成 root ，如下圖所示



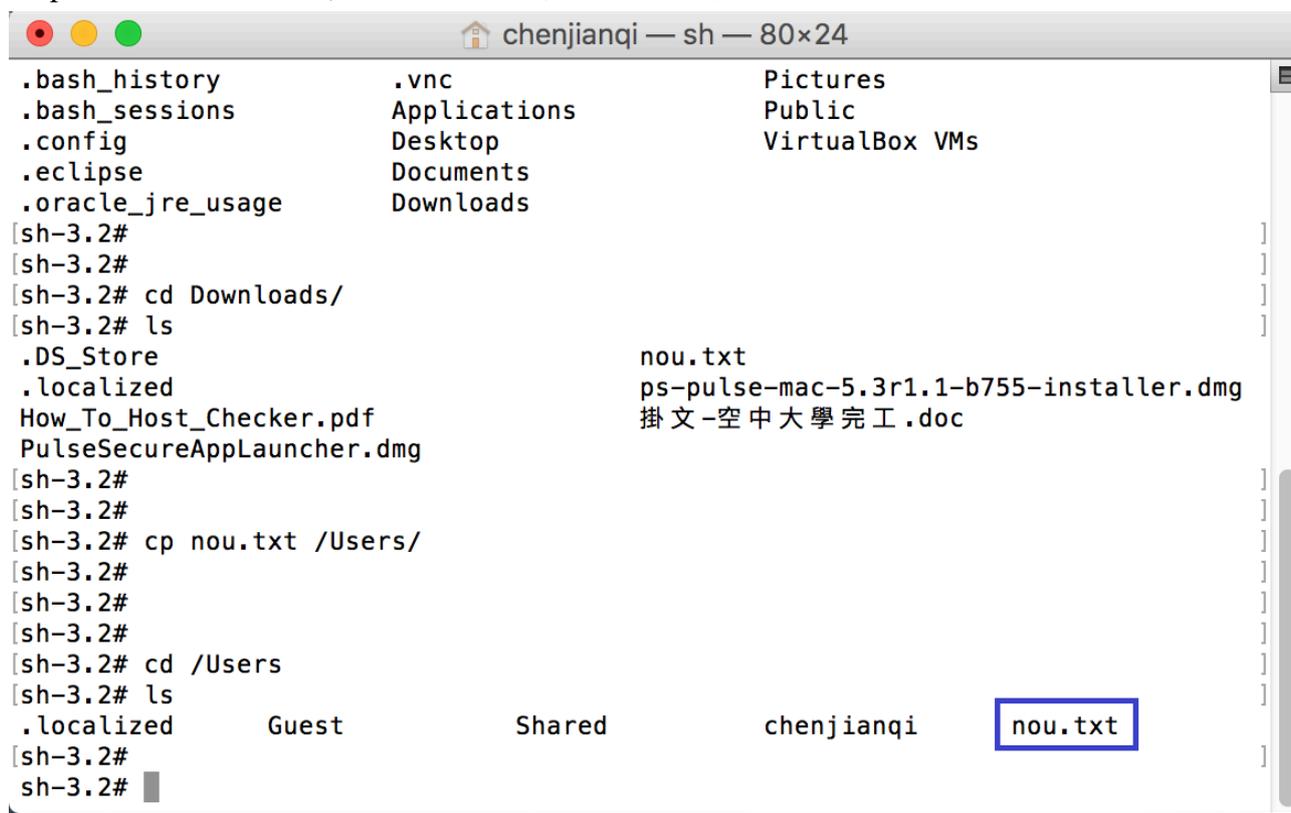
```
chenjianqi — sh — 80x24
Last login: Sat Oct 28 23:28:08 on ttys000
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$
chenjianqide-MacBook-Pro:~ chenjianqi$ sudo su
Password:
sh-3.2#
sh-3.2#
sh-3.2#
sh-3.2#
sh-3.2#
```

Step4:請先切換目錄至 nou.txt 的資料夾(例如: cd Downloads/) 執行，再在下 copy 命令(cp nou.txt /Users/) 至指定路徑如下圖所示



```
chenjianqi — sh — 80x24
.localized      Guest          Shared         chenjianqi
sh-3.2#
sh-3.2#
sh-3.2# cd chenjianqi/
sh-3.2# ls
.CFUserTextEncoding  .p2           Library
.DS_Store             .ssh          Movies
.Trash                .viminfo     Music
.bash_history         .vnc         Pictures
.bash_sessions       Applications  Public
.config              Desktop      VirtualBox VMs
.eclipse              Documents
.oracle_jre_usage    Downloads
sh-3.2#
sh-3.2#
sh-3.2# cd Downloads/
sh-3.2# ls
.DS_Store          nou.txt
.localized        ps-pulse-mac-5.3r1.1-b755-installer.dmg
How_To_Host_Checker.pdf  掛文-空中大學完工.doc
PulseSecureAppLauncher.dmg
sh-3.2#
sh-3.2#
sh-3.2# cp nou.txt /Users/
```

Step5:確認 /Users/ 下有 nou.txt 的檔案，如下圖所示

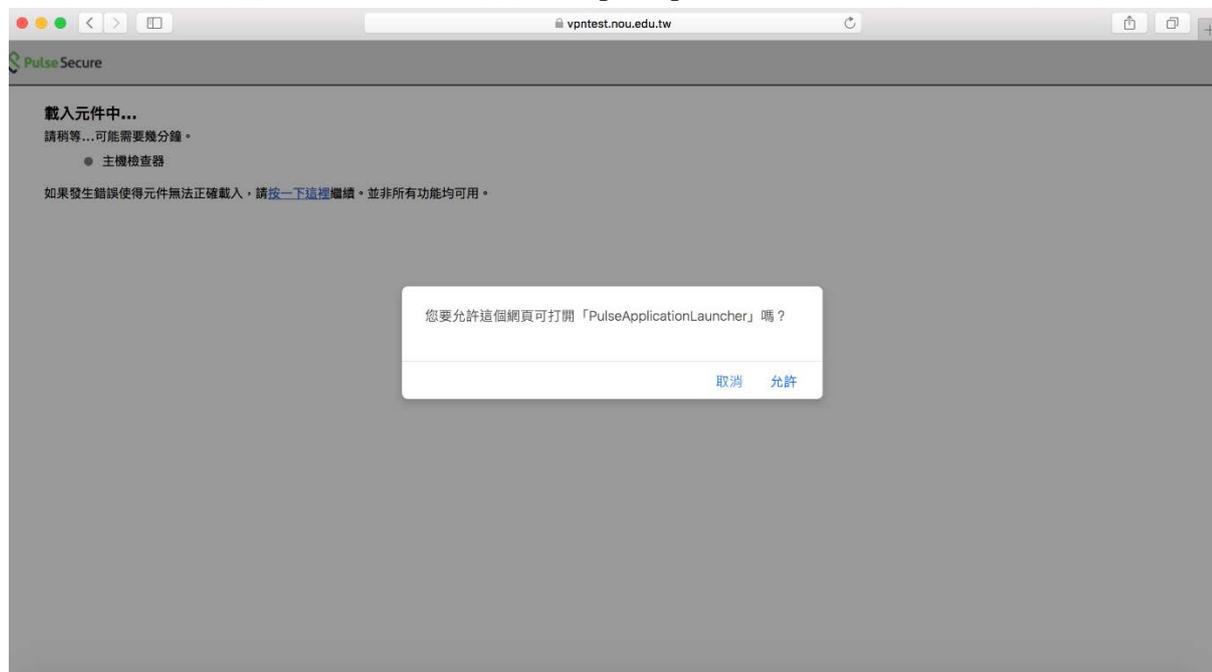


```
chenjianqi — sh — 80x24
.bash_history      .vnc              Pictures
.bash_sessions    Applications       Public
.config           Desktop           VirtualBox VMs
.eclipse          Documents
.oracle_jre_usage Downloads

[sh-3.2#
[sh-3.2#
[sh-3.2# cd Downloads/
[sh-3.2# ls
.DS_Store          nou.txt
.localized        ps-pulse-mac-5.3r1.1-b755-installer.dmg
How_To_Host_Checker.pdf  掛文-空中大學完工.doc
PulseSecureAppLauncher.dmg

[sh-3.2#
[sh-3.2#
[sh-3.2# cp nou.txt /Users/
[sh-3.2#
[sh-3.2#
[sh-3.2#
[sh-3.2# cd /Users
[sh-3.2# ls
.localized        Guest              Shared             chenjianqi        nou.txt
[sh-3.2#
sh-3.2#
```

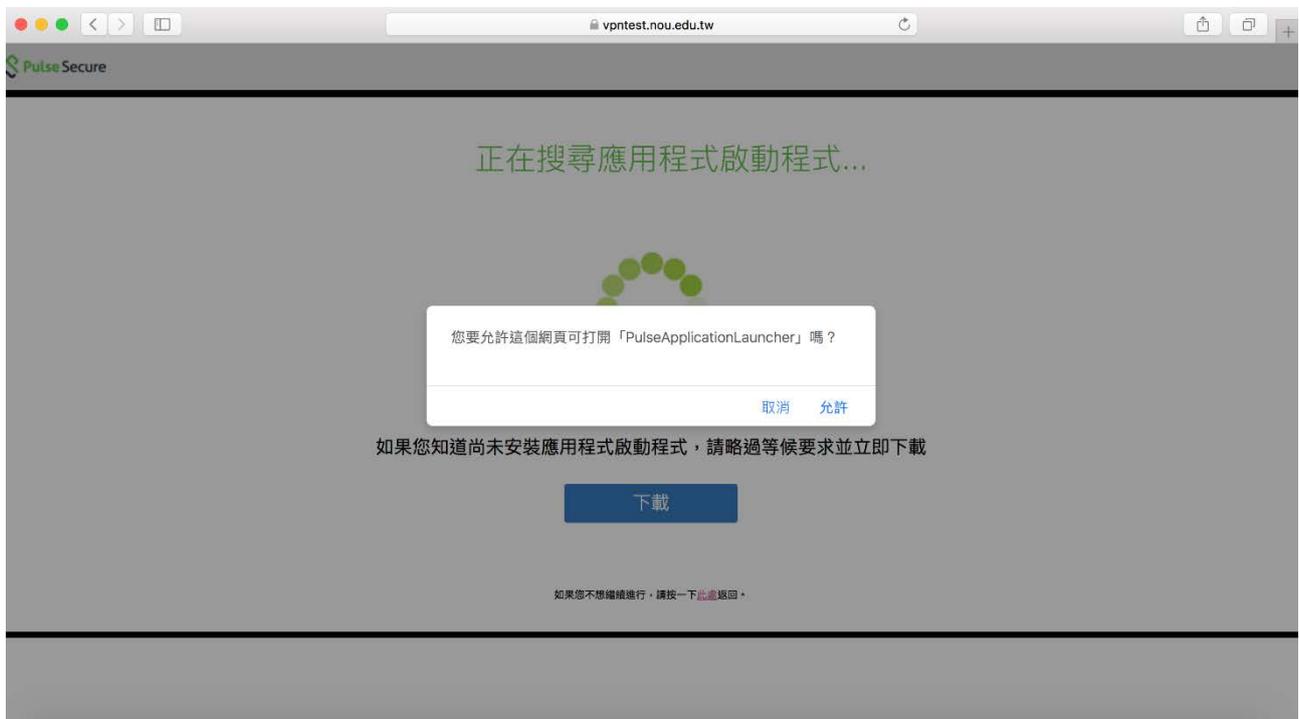
(2)開啟 Safari 瀏覽器，並於網址列輸入 <https://vpn.nou.edu.tw>，在跳出視窗點選「允許」



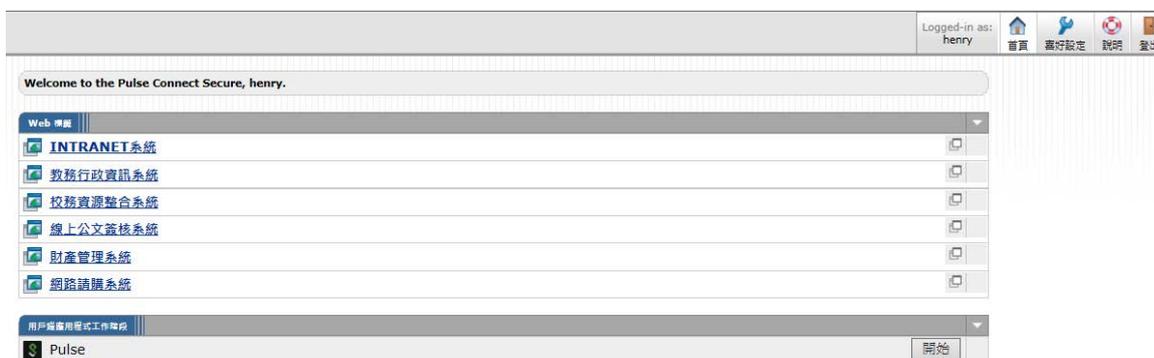
(3)出現登入畫面，教職員請輸入單一登入之帳號密碼，「使用者身份」請選擇「教職員」，並點按「登入」，如下圖所示



(4)接下來會執行安裝 PulseSecure 的連線作業，請點選「允許」



(5) 出現如下畫面，即可點選欲執行之系統進行作業



三、安裝 Host Checker 安全性檢測軟體

- (1) 瀏覽器元件安裝完成後，系統指示安裝 Host Checker 軟體
請點按「永遠」安裝 Host Checker 軟體

您是否要從下列伺服器下載、安裝和/或執行軟體？

產品名稱: **Host Checker**

軟體名稱: **dsHostCheckerSetup.exe**

伺服器名稱: **211.76.247.55**

四、安裝 Pulse Secure VPN 連線軟體

- (1) Host Checker 軟體安裝完成後，即會出現登入畫面
教職員請輸入單一登入之帳號密碼，「使用者身份」請選擇「教職員」，並點按「登入」



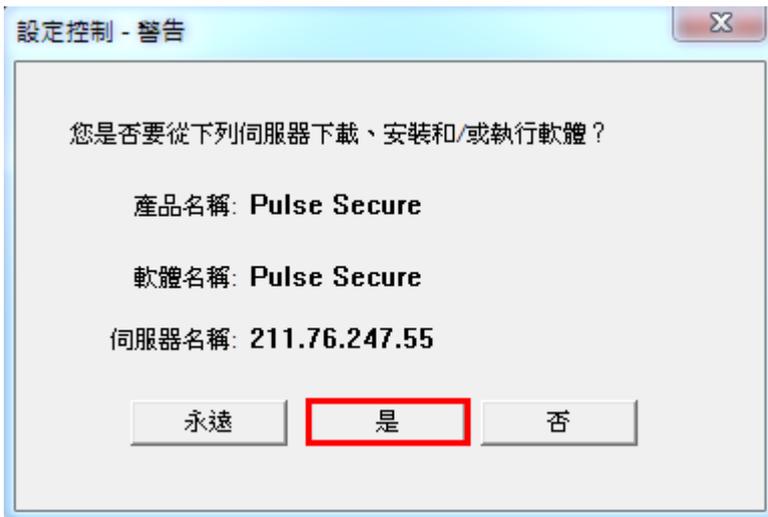
歡迎使用(Welcome to)
國立空中大學VPN

使用者帳號 Username

密碼 Password

使用者身份

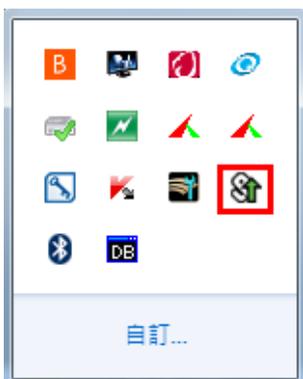
(2)登入成功後，請點選「是」進行安裝 Pulse Secure 連線軟體



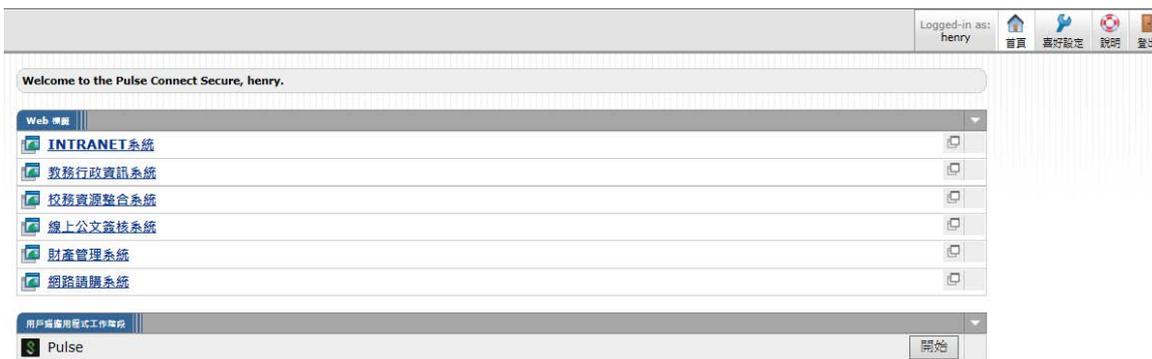
(3)安裝完成後，請選擇「連線」以建立 VPN 通道



(4)桌面右下角出現下列圖示即代表已安裝 Pulse Secure VPN 連線軟體並建立 VPN 連線成功



(5)出現如下畫面，即可點選欲執行之系統進行作業



(6)若欲結束 VPN 連線作業時，請點選畫面右上角「登出」即可。

五、在校外利用 VPN 進行連線作業

VPN 連線方式有兩種，請使用者二擇一即可

(1)利用 Web 連線方式進行 VPN 連線

- 1.於瀏覽器網址列輸入 <https://vpn.nou.edu.tw>
- 2.輸入教職員帳號密碼資訊並點選「登入」
- 3.出現下列 Pulse Secure 連線畫面時，請選擇「連線」



- 4.連線完成後即可點選網頁中的校內系統清單之個別系統，連線至該系統進行相關作業

(2)利用用戶端程式(Pulse Secure)進行 VPN 連線

1. 請於桌面右下角點按 Pulse Secure 連線程式並開啟 Pulse Secure



2. 點按「連線」



3. 請選擇「教職員」，並點按「連線」



4. 輸入帳號密碼資訊並點選「連線」



5. 登入成功後，開啟瀏覽器輸入校內系統網址即可開始進行相關作業。

6. 若欲結束 VPN 連線作業後，請於桌面右下角 Pulse Secure 程式點選右鍵
→SA(vpntest.nou.edu.tw)→中斷連線即可。

六、在校外利用 VPN 進行微軟 windows 授權及 office 授權認證

- (1)請參考「[利用用戶端程式\(Pulse Secure\)進行 VPN 連線](#)」步驟 1~4
- (2)請連線至 <http://ctr.nou.edu.tw/win7/> 依照微軟驗證步驟說明操作即可。
- (3)若欲結束 VPN 連線作業後，請於桌面右下角 Pulse Secure 程式點選右鍵
→SA(vpn.nou.edu.tw)→中斷連線即可。

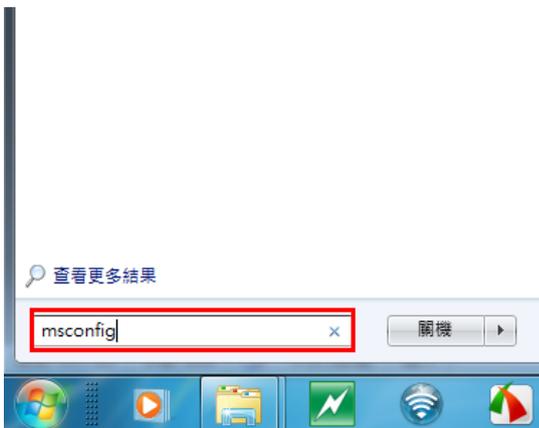
七、常見問題

Q1：如何在電腦開機時不要自動載入 Pulse Secure VPN 連線軟體

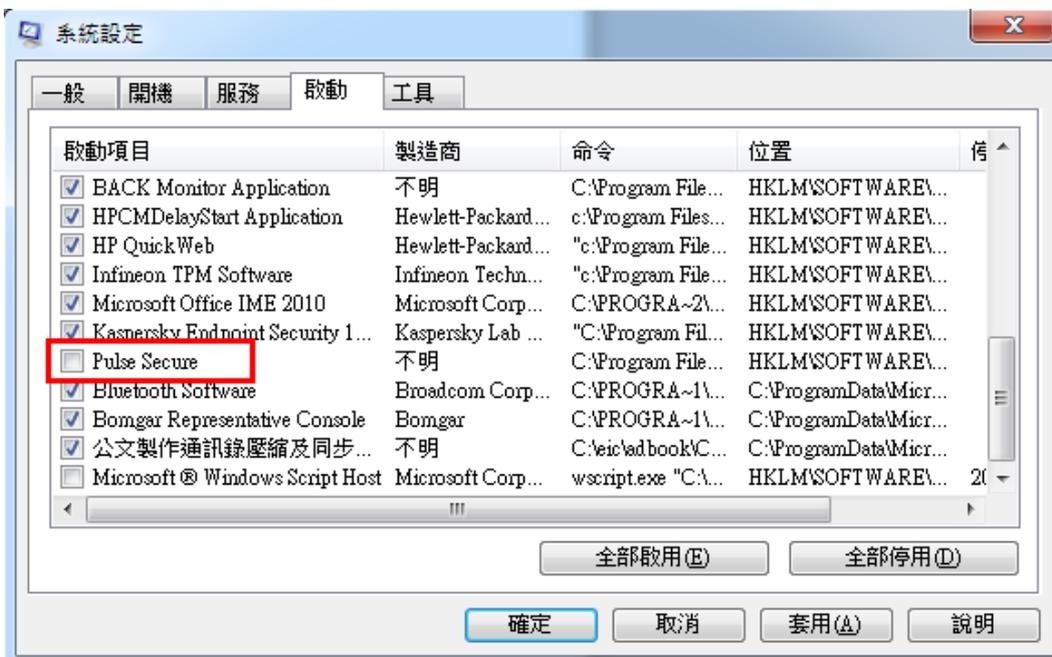
A1：請依下列步驟執行

(1)Windows 7 使用者

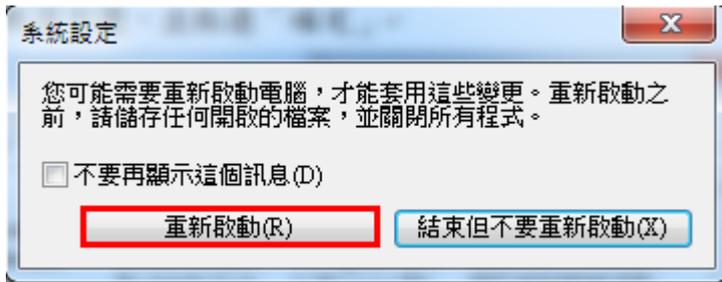
1.請點選左下角並執行 msconfig 命令，如下圖



2.將 Pulse Secure 取消勾選，並點選「確定」



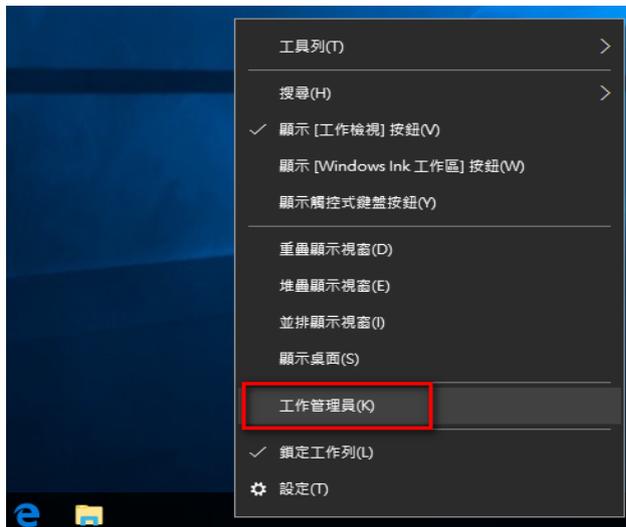
3.選擇「重新啟動」使設定生效



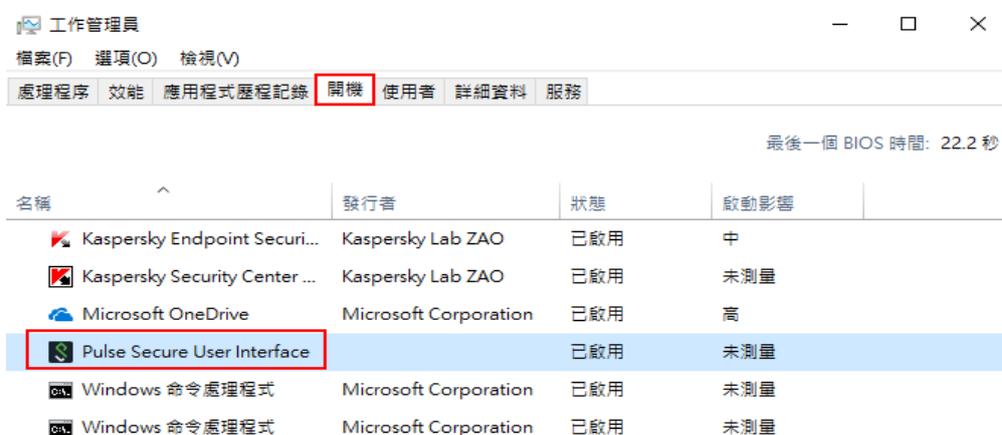
4.下次開機後 VPN 連線軟體就不再常駐於系統，若有需要執行 VPN 連線軟體，請點選左下角  → 所有程式 → Pulse Secure 執行 Pulse Secure 程式即可。

(2)Windows 10 使用者

1.將滑鼠游標移至桌面最底下並按滑鼠右鍵，選擇「工作管理員」



2.選取工作管理員上方「開機」頁籤，並尋找「Pulse Secure Interface」，點選滑鼠右鍵選擇「停用」，並重新開機使設定生效



3. 下次開機後 VPN 連線軟體就不再常駐於系統，若有需要執行 VPN 連線軟體，請點選左下角 ，搜尋「pulse」關鍵字，並選取「Pulse Secure」應用程式即可。



Q2：為何 MAC 電腦無法載入 Pulse Secure VPN？

A2：MAC 在載入 Pulse Secure VPN 之前必須先下載文字檔(nou.txt)至指定路徑 (/Users/)，否則會出現如下圖所示，找不到檔案。

