



國立空中大學校長續任評鑑

校務說明書

許立一

2026 年 5 月 25 日

國立空中大學

校長 許立一 教授 簡歷



許立一 校長

現職

- 國立空中大學 校長（民國 112 年 8 月起）
- 國立空中大學 公共行政學系 教授
- 國家文官學院 講座
- 考試院考選部 典試委員、命題委員、審題委員

學歷

- 國立政治大學 公共行政學系 博士（民國 90 年）
- 國立政治大學 公共行政學系 碩士（民國 86 年）
- 國立中興大學 公共行政學系 學士（民國 83 年）

學術專長

行政哲學與理論、行政學方法論、公務倫理、

組織理論、遠距教育治理

學術榮譽與服務獎勵

- 國立空中大學 教學績優金質獎（110 學年度）
- 中華民國空中教育 空教服務獎（106 年度）
- 中華民國空中教育 空教服務獎（103 年度）

國立空中大學 歷任行政領導

- 副校長兼研發長（108 年 8 月－112 年 8 月）
- 教務長（105 年 8 月－108 年 7 月）
- 研究處處長（100 年 8 月－101 年 1 月）
- 公共行政學系 系主任（100 年 2 月－103 年 7 月）
- 資安長（110 年 1 月－112 年 7 月）
- 防疫長（110 年 5 月－112 年 7 月）
- 臺中學學習指導中心 主任（96 年 8 月－97 年 7 月）
- 教師會 理事長（99 年 8 月－101 年 7 月）

- 空大行政學報 主任編輯（106－111 年）

跨校學術教學經歷

- 國立臺北大學 公共行政暨政策學系 兼任教授（101 年 8 月－111 年 7 月）
- 國立臺北大學 公共行政暨政策學系 兼任副教授（98 年 8 月－101 年 7 月）
- 中華大學 專任助理教授（91 年 2 月－91 年 7 月）

公部門與政府服務

- 考試院考選部 典試委員、命題委員、審題委員（民國 97 年迄今）
- 國家文官學院 講座（民國 97 年迄今）
- 臺北市政府 市政顧問（92 年 4 月－95 年 12 月）

學術社群領導與公益服務

- 中國行政學會 理事長（109 年 10 月－113 年 11 月）
- 中華國家競爭力研究學會 理事長（105 年 9 月－111 年 9 月）
- 中華民國公共行政學會 常務理事（105 年 3 月－112 年 8 月）
- 財團法人張金鑑先生行政學術獎學基金會 董事（109 年 9 月－112 年 8 月）
- 財團法人中華跨域管理教育基金會 董事（104－108 年）

目 錄

許立一校長簡歷

壹、參選校長之治校理念	1
一、數位轉型	1
(一) 數位轉型的意涵	1
(二) 推動數位轉型以科技領航本校發展	2
二、未來學習	4
三、永續發展	6
貳、就任迄今治校理念之實踐情形：校務治理各項作為	7
一、數位轉型	7
(一) 校務資訊系統轉型	7
(二) 數位學習平台整合與優化	12
(三) 建置 AI、VR、3D 列印智慧教室	13
(四) 建置校務發展 AI 應用研發中心	15
(五) 元宇宙科技融入數位教材	16
(六) 新建雲端視訊教室	17
(七) 新建數位功能會議室	18
(八) 教職員工專業知能培力	19
二、未來學習	25
(一) 師資強化	25
(二) 參與第三人生大學及 30+大學新設學士後學位學程專班	29
(三) 推廣教育開設符應未來職場需求課程	31
(四) 新制教學變革	34
(五) 教務政策改革	37
(六) 教學研究獎勵制度	39
(七) 元宇宙及 AI 科技導入數位教材研發中心人才建置	43
三、永續發展	45

(一) 環境永續、社會責任與校務治理	45
(二) 新建教學研究大樓	47
(三) 南院校園活化規劃	47
(四) 桃園中心與中壢家商合建規劃	49
(五) 低碳教學方案	49
(六) 學習型組織文化發展與成效	50
(七) 社會實踐與弱勢關懷	51
四、財務	54
(一) 近三年辦學財務狀況	54
(二) 開源節流作法	55
五、招生與辦學成效	58
(一) 近三年學生人數	58
(二) 教學滿意度	60
參、續任理念與報告綱要	62
一、治理主軸：由制度導入走向整合驗證	63
二、數位轉型的延續及短期可行方向	64
(一) 新一代整合性校務資訊系統：由規劃進入上線驗證	64
(二) AI 校務應用：由研究成果轉化為學生服務	64
(三) 智慧教室與數位教材：由空間建置導向課程化產出	65
三、未來學習的延續及短期可行方向	66
(一) 新制教學變革：以品質保障取代單純制度調整	66
(二) 第三人生大學與 30+大學：由試辦走向品牌經營	66
(三) 師資與教學支持：以跨域能力支撐未來課程	66
四、永續發展的延續及短期可行方向	68
(一) 環境永續：從單點節能走向永續校園治理	68
(二) 教育平權與社會責任：強化無障礙與弱勢支持	68
(三) 財務與校園活化：以穩健治理支撐長期發展	68
五、結語	70

表 目 錄

表 2-1-1	校務數位發展現況.....	7
表 2-1-2	新一代整合型校務資訊系統構面.....	8
表 2-1-3	新一代整合型校務資訊系統五大核心流程.....	9
表 2-1-4	112-114 學年度教師數位知能講座辦理情形	19
表 2-1-5	112-114 學年度面授教學線上教學帶領講座辦理情形	20
表 2-1-6	112-114 學年度未來學習賦能講座辦理情形	21
表 2-1-7	112-114 學年度教師多元升等經驗分享講座辦理情形	21
表 2-1-8	112-114 學年度學術誠信與倫理講座辦理情形	22
表 2-1-9	112-114 學年度資訊科技處資訊人員外訓辦理情形	22
表 2-2-1	112-114 學年度新聘教師及領域.....	25
表 2-2-2	本校共聘教師.....	26
表 2-2-3	本校擬聘教師領域.....	27
表 2-2-4	推廣教育處 113~115 年開設資訊安全及 AI 應用相關課程表	33
表 2-2-5	112~114 學期全遠距、微學分課程開設情況.....	38
表 2-2-6	112-114 學年度統一面授教學課程.....	39
表 2-2-7	112-114 學年度教學績優教師獎暨彈性薪資獎勵獲得教師 ..	40
表 2-2-8	第一週期專任教師研究人員出國從事學術交流申請情形	40
表 2-2-9	本校研究獎補助法規與機制說明.....	40
表 2-2-10	112 至 114 學年度獲國科會補助專題研究計畫情形.....	41
表 2-2-11	112 至 114 學年度獲國科會補助類型統計	41
表 2-2-12	112-114 年度獲國科會研究獎勵情形.....	42
表 2-2-13	112-114 學年度學術期刊論文獎勵成效表	42
表 2-2-14	112-114 學年度獲教育部補助大專校院教學實踐研究計畫情形	43
表 2-2-15	112-114 年度補助小額研究專案成效表.....	43
表 2-2-16	112-114 年度補助出國參加國際學術會議	43
表 2-4-1	本校 112-114 年度收支狀況.....	54

表 2-4-2	本校 112 至 114 年度現金及存款.....	55
表 2-5-1	112-114 學年度大學部及專科部學生人數	58
表 2-5-2	104-114 上各學系教學滿意度調查結果	60
表 3-1-1	續任理念綱要.....	62

圖 目 錄

圖 1-1-1	治校理念：願景及目標.....	1
圖 1-1-2	整合型校務資訊系的核心功能.....	3
圖 1-1-3	整合型校務資訊系應滿足多元使用者之需求	4
圖 1-2-1	未來學習理念下學生的未來核心能力.....	5
圖 2-1-1	數位轉型成果.....	11
圖 2-1-2	新一代校務整合系統面向與預期效益.....	12
圖 2-1-3	數位學習平台整合與優化.....	13
圖 2-1-4	AI 人工智慧教學中心	14
圖 2-1-5	3D 數位創新實作中心.....	14
圖 2-1-6	XR 沉浸式教學中心	15
圖 2-1-7	校務發展 AI 應用研發中心成立目的、任務與預期效益	16
圖 2-1-8	商業日語應對技巧課程虛擬情境互動示意.....	17
圖 2-1-9	雲端視訊教室.....	18
圖 2-1-10	數位功能會議室外觀及內部空間.....	19
圖 2-2-1	本校第三人生大學試辦計畫核可之學士後學位學程	30
圖 2-2-2	第三人生大學學生概況與預期效益.....	31
圖 2-2-3	推廣教育課程三大發展策略.....	32
圖 2-2-4	新制教學變革.....	35
圖 2-2-5	新制教學變革問卷調查結果.....	37
圖 2-2-6	元宇宙及 AI 科技導入數位教材研發中心規劃及效益	44
圖 2-3-1	本校永續發展活動、措施與成效.....	46
圖 2-3-2	完工後整體校園立面示意圖.....	47
圖 2-3-3	南院校園活化規劃與預期效益.....	48
圖 2-3-4	學習型組織文化發展與成效.....	51
圖 2-3-5	無障礙學習服務——個別化支持服務計畫.....	52
圖 2-3-6	無障礙學習服務——身心療癒與輔導活動.....	53
圖 2-3-7	社會實踐與弱勢關懷作為.....	53

圖 2-4-1	本校 112-114 年度財務狀況.....	55
圖 2-4-2	本校開源、節流作法.....	57
圖 2-5-1	112-114 學年度本校學生人數.....	58
圖 2-5-2	104-114 學年度本校學生人數	59
圖 2-5-3	112-114 學年度本校學生人數趨勢.....	59
圖 3-2-1	數位轉型之延續與短期可行方向.....	65
圖 3-3-1	未來學習之延續與短期可行方向.....	67
圖 3-4-1	永續發展之延續與短期可行方向.....	69

國立空中大學校務說明書

校長 許立一

壹、參選校長之治校理念

本人於 2023 年參選校長時，所提出之治校理念為：以三項校務發展願景：「數位轉型」、「未來學習」、「永續發展」，打造國立空中大學成為符合時代需求的「數位遠距教育的成人學習專業大學」（圖 1-1-1）。以下說明其內涵：



圖 1-1-1 治校理念：願景及目標

一、數位轉型

（一）數位轉型的意涵

簡言之，所謂數位轉型就是運用數位科技領航組織變革。而其主要內涵大致為：使用數位科技優化原有的商業模式、更新內部作業流程、升級組織結構以及提供新價值與

型態的顧客服務。是以，數位轉型的「數位」意指運用數位科技，而「轉型」則意指組織、文化、人力、流程、技術等都要能夠結合數位科技加以改造，進而才能因應和掌握時代與環境帶來的挑戰和機會。

（二）推動數位轉型以科技領航本校發展

本校與一般大學相較，所具備的特質為：「實施遠距數位教學且學生並不集中於單一校園之中而散佈於台灣社會各個角落」。因此本校更倚賴於功能齊全的資訊系統以及數位教學平臺，所以本人將設置「數位轉型推動辦公室」，由資訊長擔任辦公室主任，專責推動本校數位轉型工作，藉由先進的資訊科技領航校務營運發展，而本人在治校理念中提出，本校至少應在如下幾個面向導入數位轉型：

1. 建構新一代的整合型校務資訊系統：本人現為本校新一代校務資訊系統需求規劃工作之召集人，而本人構想中的新一代校務資訊系統應導入大數據蒐集管理分析、AI 等科技，其涵蓋的應用面向必須包含：「課程教學」、「學習支持」、「行政管理」、「決策支援」、「研究分析」、「行銷推廣」、「資訊傳布」（見圖 1-1-2 及圖 1-1-3）。
2. 數位課程之精進：選擇適當主題的課程，導入「虛擬實境」（virtual reality, VR）或「擴增實境」（augmented reality, AR）科技製作教材，使學生透過沉浸式體驗，克服遠距教學缺乏臨場感的限制，以提高學生的學習興趣並強化學習效果，邁向元宇宙時代數位學習新趨勢。
3. 建構 360°環場智慧攝影棚：引進先進的影音攝製科技，打造「360°環形背景智能攝影棚」，讓本校數位教材之製作邁向更高境界，讓教師精心規劃設計的課程有更為良好的呈現方式，而有助於提昇學生學習意願和成效。進而可將優質的數位教材向外輸出，提供給政府、企業、其他學校使用，以達互惠共益、資源共享、高效利用的永續發展目標。
4. 建構綠色智慧（Green & Smart）校園：導入綠色環保科技營造建物空間以及 AI 科技進行建物管理，並強化校園網絡功能使分佈於全國的各個校區形成一種有機的鏈結整全系統，由整合性的校務資訊系統成為統籌中樞，打造具備「生態保護」、「綠色節能」、「高效利用」、「再生循環」、「資訊整合」的校園（自有校地之學習指導中心及服務處），俾遵行永續發展目標，促使本校實踐大學社會責任。



圖 1-1-2 整合型校務資訊系統的核心功能

整合型校務資訊系統應滿足多元使用者之需求

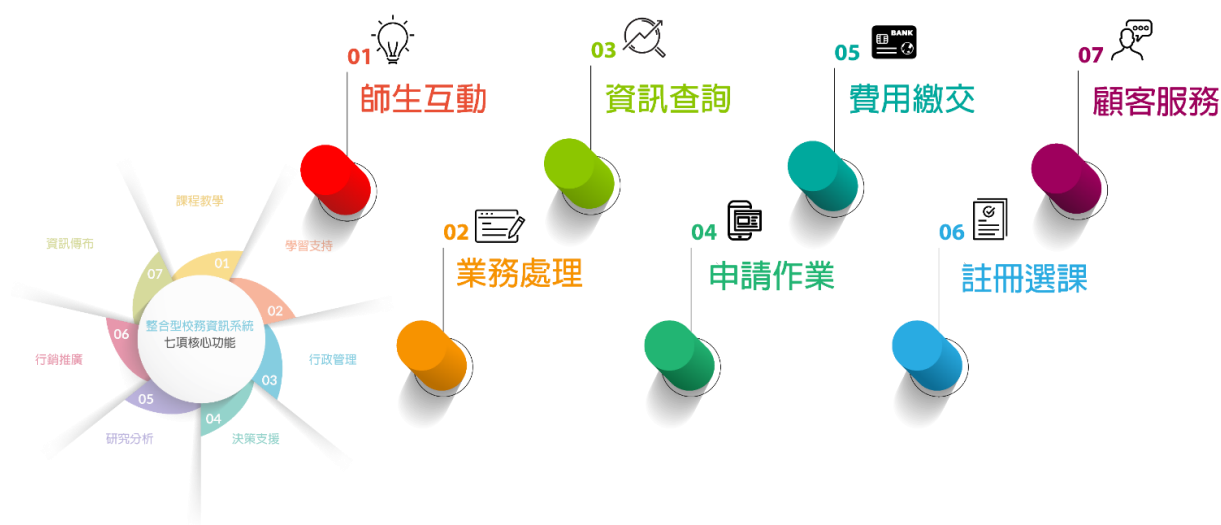


圖 1-1-3 整合型校務資訊系統應滿足多元使用者之需求

二、未來學習

本人於參選校長之治校理念中，提出所謂未來學習意指：本校教學與課程之規劃設計，應將學生適應未來變遷的能力作為重要的基礎。世界經濟論壇（World Economic Forum, WEF）首於 2020 年發佈《2020 工作的未來報告》（Future of Job Report 2020）指出：到了 2025 年將有 50% 的人們必須更新工作技能（reskilling），而「批判思考和問題解決」能力將位列前茅，2020-2025 數年間，勞工應讓自己獲取「積極學習、富有韌性、容忍壓力以及應變靈活」等條件。世界經濟論壇所列出的「2025 年排行前十名的工作技能」包括：分析能力與創新；積極學習與學習策略；複雜問題的解決；批判思考與分析；創造力、原創性與動性；領導與社會影響力；科技運用、監測與控制力；科技設計與編程；積極學習、擁有韌性、抗壓性強以及具備彈性；推理、問題解決與構思。繼之而起在 2021 年 7 月，世界銀行亦發佈報告《實現學習的未來：從學習貧困到人人皆學處處能學》（Realizing the Future of Learning: From Learning Poverty to Learning for Everyone, Everywhere）指出：未來學習的願景是「人人皆學、處處能學，而且學習是快樂的、有目的的和認真的」。以上揭櫫之理念，莫不與本校教育宗旨：「時時可學習、處處是教室」高度契合。

是以，本人將設置「未來學習規劃辦公室」，由教務長擔任辦公室主任、教學資源暨發展中心主任擔任副主任，以前瞻視野審視並改革課程設計、教學模式以及學習支持，建立本校課程培養學生適應未來環境之核心能力的檢核機制。由於本校為成人教育與終

身學習之大學，學生學習內容不應侷限於工作技能之提昇，故應培養學生的「未來核心能力」至少必須包括：「問題解決力」、「趨勢洞察力」、「數位學習力」、「社會生活力」以及「就業與升學競爭力」(見圖 1-2-1)。此外，還應積極提昇教師設計未來核心能力課程之「規劃力」與數位教學技能之「教學力」，以具體行動協助學生真正能夠因應未來挑戰。

同時為強化教師教學品質和能量，擴充跨域師資陣容，全面提升數位創新教學能量、深化實務與產學連結，並促進跨世代終身學習發展，進而強化本校的學習特色與整體招生競爭力。另訂定教師與研究人員赴國外短期考察研究獎勵補助制度：本人推動本校建立「本校專任教師與研究人員赴國外考察研究獎勵補助相關辦法」，以每年獎補限額與短期出國考察研究的方式，激勵本校教師追求自我成長以充實教學研究知能或厚植升等實力，本人認為此應屬本校追求永續發展的重要機制。



圖 1-2-1 未來學習理念下學生的未來核心能力

三、永續發展

本人於參選校長之治校理念中，提出以「永續發展目標」(Sustainable Development Goals, SDGs)作為治理學校的核心價值。2015 年，聯合國宣布了「2030 永續發展目標」，包含了消除貧窮、終止飢餓、優質教育、性別平等...等 17 項目標，希望能夠帶動全球共同努力，解決人類所遭逢的共同難題，促使人類一起創造得以永續生存、持續發展的未來。目前已有 193 個國家同意在 2030 年前，努力達成永續發展的 17 項目標，台灣作為地球村之一份子，我國政府亦積極呼應聯合國此一主張，在各個層面大力提倡落實到每一個可行的層面。是以，本校當然應響應此一理念號召，實踐永續發展的目標。

職此之故，本人擬設置「永續發展辦公室」，由副校長擔任辦公室主任，並持續製作本校年度永續發展報告書，全方位地推動本校永續發展各項政策措施，茲臚列敘述如下：

- (一) 在教學研究方面與教務處、學系和通識教育中心合作推動以永續發展目標為內涵的課程與檢核機制；與研究發展處合作推動以永續發展為主題的研究獎勵機制。
- (二) 推動無障礙學習的核心理念，應深植於「推動永續發展」與「承擔社會責任」的精神之中。應當落實平權，致力於破除學習藩籬，以具體行動服務身心障礙學生，協助他們一圓就讀大學的夢想。
- (三) 在行政管理方面全面推動績效管理、流程再造、永續發展導向的管理措施。
- (四) 在環境治理方面與總務處合作制訂本校「減碳計畫」透過節約用水用電、綠色採購、綠色智慧建築以及辦理「碳盤查作業」等措施，切實遵行政府政策，致力追求本校能在 2030 年達成 100%碳中和目標。」
- (五) 創設國立空中大學「永續發展獎」：訂定相關辦法，由永續發展辦公室專責此一獎項之評審與給獎作業。此一獎勵分為教學課程類、學術研究類、行政管理類三種範疇，並且分設個人獎與團體獎。藉此鼓舞各單位追求工作效能之提昇以及激勵同仁們創新之潛能、勇於改善現狀，俾提昇本校總體競爭力。
- (六) 活化及綠化校園空間，拆除老舊建築建設綠色生態智慧學習公園，新建融入人工智慧科技的綠建築，實踐永續發展目標。

貳、就任迄今治校理念之實踐情形：校務治理各項作為

一、數位轉型

數位轉型層面將從校務資訊系統轉型、數位學習平台整合與優化、建置 AI、VR、3D 列印智慧教室、建置校務發展 AI 應用研發中心、元宇宙科技融入數位教材、雲端視訊教室新建、數位功能會議室新建、教職員工專業知能培力等面向陳述。

（一）校務資訊系統轉型

1. 校務數位轉型背景與現況問題

本校現行教務行政資訊系統及校務整合支援系統長期支援教職員生及各學習指導中心之日常業務，發展迄今功能數合計 1,778 項，系統範圍廣泛，已成為教學、行政與服務流程之關鍵基礎。然而，系統運作已逾 18 年，面臨資料量持續增加、老舊軟硬體資源不足、擴充性有限、尖峰時段效能調校需求提高及資安防護壓力增加等問題。另一方面，本校教學途徑已由傳統廣播電視逐步轉向網路及數位學習，教材型態亦由類比教材轉為數位教材。基於上述，校務資訊系統需要從「既有功能維持」轉向「支援課程教學、學習支持、行政管理、創新研發與決策支援」之整合型平台。新一代整合型校務資訊系統不宜被視為單一系統更新汰換案，而應定位為校務數位轉型的核心基礎建設。其任務包括服務整合、流程再造、資料標準化、跨系統介接、資安強化及智慧化應用導入，以逐步改善學生、教師、行政人員與管理者的使用經驗（表 2-1-1）。

表 2-1-1 校務數位發展現況

現況指標	內容摘要	校務意涵
系統年限	現行系統自 97 年上線，迄今已逾 18 年。	需以新架構改善擴充性、效能及資安風險。
功能規模	現行應用系統功能數共 1,778 項。	系統更新需兼顧大量既有業務移轉與流程整合。
運作型態	應用系統與資料庫集中於校本部主機房，正式與測試環境以網段區隔。	後續需強化資源彈性、備援、監控與環境分離。
資安基礎	本校已取得 ISO27001:2022 資訊安全管理系統證書。	新系統應延續 ISMS 要求並導入 SSDLC、弱點掃描、源碼掃描與稽核紀錄。

2. 新一代校務整合系統目標

本系統目標主要有三：第一，再造校務系統，整合課程教學、學習支持、決策支援、研究分析及行銷推廣等功能；第二，連結雲端化、虛擬化與智慧化等新興技術，推動校務業務自動化；第三，強化資安管理，降低機敏資料外流與系統中斷風險。專案範圍則涵蓋校務行政資訊系統、校務整合支援系統、智慧自動化流程、API（Application Programming Interface）介接管理，並配合本校資安管理制度。換言之，本系統包含基礎平台、應用系統、資料介接、流程管理，以及資安治理。可依本校不同業務需求，建置整合型校務資訊平台使用環境，並以該平台建置整合型校務資訊系統、創建智慧校務服務、完善跨域資料整合介接機制及推動移轉上線（表 2-1-2）。

表 2-1-2 新一代整合型校務資訊系統構面

構面	專案內容	發展重點
平台層	整合性服務管理、API 介接管理、資料庫與系統軟體管理、資安管理與稽核。	建立可擴充、可介接、可監控的校務資訊底層。
應用層	依資料、業務、流程及操作面進行整合改善。	以使用者為導向重建教務與校務作業流程。
介接層	完成其他專案計畫之資料整合、跨系統介接及移轉上線。	降低資料孤島，提升跨單位服務一致性。
智慧化層	運用智慧自動化結合業務流程，簡化教務與校務作業。	以規則引擎、資料分析及人工智慧逐步導入服務改善。
資安層	配合 ISO27001:2022 及資通安全規範辦理資安推動與驗證確認。	以資安與稽核能力支撐系統長期穩定運作。

3. 系統架構

新一代整合型校務資訊系統，將原本分散於教務、行政、出版、學務及共同服務中的功能，整理為可治理、可介接、可擴充的流程型模組。針對五大模組說明如下。為提升使用者體驗並減輕行政負擔，本校優化招生報名與選課系統，透過導入負載平衡、虛擬排隊與流量控制等機制，有效確保尖峰時段的系統連線穩定；同時運用規則引擎自動檢核報名資格與選課（如衝堂、擋修）限制。此外，系統更整合畢業資格預審、課程地圖與推播功能，讓學生能即時掌握缺修學分與進度，成功將系統從單純的被動查詢，升級為主動式學習導引。

(1) 教學與學習服務

針對核心的招生與選課系統進行全面技術升級。招生報名系統導入自動預審與流量

控管機制，確保尖峰時段連線穩定；選課系統則運用規則引擎即時檢核選課條件並防範系統超載。此外，更整合了畢業門檻預審、課程地圖與推播功能，讓學生能隨時掌握學分修業進度，成功將被動的查詢系統升級為「主動式學習導引」服務。(表 2-1-3)。

(2) 課程資訊服務

課程資訊服務管理強調課程從規劃、審查、開課到教材製作的完整生命週期。課程管理模組規劃以一站式開課維護、狀態流程控管、多元課程屬性、學分學程規則與課程地圖為核心；媒體教材管理模組則涵蓋錄播課程主檔、參與人員、著作權、講次時程、攝影棚預約、製播成本及課程知識節點管理。

(3) 出版中心業務

出版中心將自製教材從出版、產製到銷售結算的流程全面系統化，並整合電子書發行與跨平台數據。透過與課程、主計及學籍等系統的資料串接，成功將教材產銷與財務核銷打造成連貫的資料鏈。此設計不僅提升管理效率，更讓教材跳脫單一出版品框架，成為串聯教學供需、學習路徑與財務治理的校務核心資產。

(4) 行政資訊服務

為優化跨處室的行政效能，本校將人事、教務與出納三大流程整合為可追蹤與稽核的自動化「行政資料鏈」。系統不僅集中管理人才庫，讓人員一經聘任即可自動拋轉資料至排課與薪資模組，並串接投保、差勤與扣繳作業，以大幅降低人工重複建檔與試算的負擔；同時，更建立全校共用的「受款人主檔管理」倉儲來統一整合各類請款對象，並針對敏感個資（如身分證、金融帳戶）進行加密、遮罩與異動追蹤，確保所有款項發放作業的安全與高度可稽核性。

(5) 綜合服務

為提升系統開發效率與維運控管，本校將「綜合服務管理」打造為校務資訊系統的橫向支援層。此架構透過統一管理組織資料與系統權限等核心功能，有效減少子系統重複開發並確保全校資料一致性；同時藉由 API 介接與單一登入（SSO）技術，無縫串接行政入口、訊息平台與數位學習資源，讓使用者只需一次驗證即可跨平台操作，並實現學籍、課程與繳費等資料的雙向交換。此外，系統更導入具備流程引擎、個資遮罩與稽催功能的電子簽核機制，為未來全面推動行政表單電子化與無紙化治理奠定堅實的核心基石（表 2-1-3）。

表 2-1-3 新一代整合型校務資訊系統五大核心流程

核心流程	主要模組	功能摘要	校務價值
教學與學習服務	招生報名、學籍、選課、繳費、編班、面授、考試成績、抵免、	涵蓋學生從入學、在學、選課、學習、成績、畢業到校友的完整生命週	作為全校使用頻率最高的核心服務，需支援尖峰流量與主動式

核心流程	主要模組	功能摘要	校務價值
	教學工作時數、畢業資格審查、課輔、學生輔導、校友	期。	學習引導。
課程資訊服務	課程管理、媒體教材	涵蓋課程規劃、計畫審查、學期開課、課程大綱、核心能力、生涯發展、職涯就業、媒體教材錄製及製播成本管理。	建立課程生命週期管理與課程地圖，作為學生選課與學習路徑引導基礎。
出版中心業務	出版業務	管理教材出版之作者邀稿、書稿審核、排版校對、印刷驗收、庫存、銷售、版稅與電子書上架。	使教材出版與課程需求、庫存、銷售及財務資訊互相連動。
行政資訊服務	人才資料庫、聘任、投保管理、薪資、印領清冊、所得管理	串聯人才登錄、教師聘任、投保、薪資試算、款項核銷、轉帳媒體檔及所得扣繳。	降低人事、教務、出納與財務作業斷點，強化行政效率與資料一致性。
綜合服務	問卷、行事曆、行動化服務、證件、批次管理、推廣系統、權限、公用、委員會、捐款紀錄、電子簽核	提供全校共同服務層，包含基礎代碼、訊息推播、批次任務、證件申請、SSO、API、電子簽核及公用參數。	支撐各業務系統共用能力，提升服務一致性、資安合規與維運效率。

4. 數位轉型成果

本校已完成人工智慧應用於課程推薦機制之精進研究，以 113 學年度上學期 201 門課程、16,061 位學生之 62,443 筆選課紀錄為基礎，運用 Apriori 及 FP-Growth 關聯演算法，萃取課程間之關聯規則，作為個人化選課推薦依據。研究結果顯示，心理學、社會學、社會工作概論、社會統計，以及性別、健康與多元文化等課程可形成具關聯性的課程組合；當學生已修習部分相關課程時，系統即可判斷其學習興趣與學系方向，進一步推薦同系科課程，或未衝堂之通識課程，提升學生選課決策品質與學習體驗。

未來新一代整合型校務資訊系統可將上述 AI 推薦成果介接至課程地圖、畢業預審、歷年修課紀錄、學習興趣、職涯目標及就業市場趨勢，於學生選課前提供符合學程規劃、系科發展與個人需求之推薦課程，並於選課後將未能選上課程、修課組合及學習中斷原因等資料回饋開課單位，作為課程規劃、學生輔導與資源配置之依據。此一模式可由現有關聯規則與統計分析開始，逐步擴充至預警、學習路徑建議及校務研究分析，形成資料驅動之智慧校務治理。另可結合 AI 字幕翻譯等教學支援應用，協助提升數位教材可

近性與學習服務品質（圖 2-1-1）。

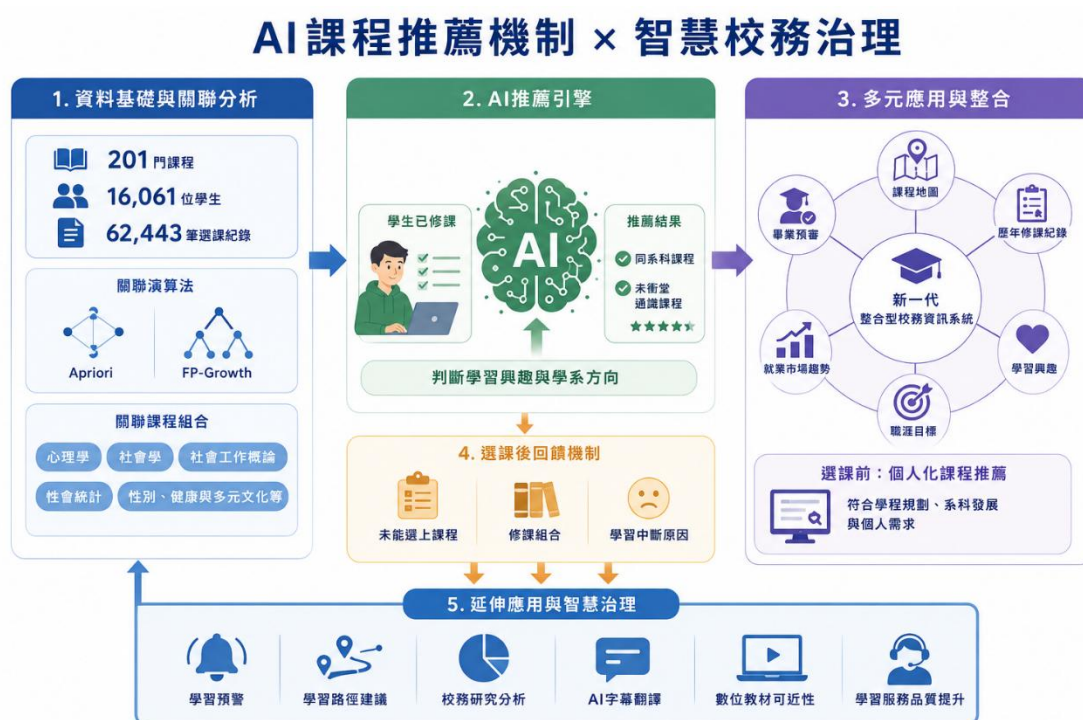


圖 2-1-1 數位轉型成果

5. 新一代校務整合系統預期效益

(1) 學生服務整合

以招生報名、學籍、繳費、選課、畢業資格審查、課輔及校友服務串接學生完整生命週期，提升系統使用便利性。

(2) 教師與課程支援

透過課程生命週期、課程地圖、媒體教材、教學工作時數及 AI 字幕翻譯，支援教學與教材治理。

(3) 行政效率提升

以電子簽核、整合性銷帳、受款人主檔、薪資所得整合、批次作業及規則引擎減少重複作業。

(4) 資料治理與決策支援

以標準代碼、跨系統 API、資料倉儲、商業智慧（Business Intelligence, BI）分析與稽核紀錄，支援校務研究與管理決策。

資安與韌性強化

(5) 透過 SSDLC、源碼掃描、弱點掃描、資料遮罩、監控告警、備份與營運持續演練提升系統安全。

(6) 永續與基礎建設改善

以虛擬化平台、綠色運算及主機汰換降低能耗，並支援未來混合雲或高可用架構。

(7) 行動與沉浸式服務延伸

以 App、行動支付、AR/VR 導覽與訊息推播擴展校園服務場景（圖 2-1-2）。



圖 2-1-2 新一代校務整合系統面向與預期效益

(二) 數位學習平台整合與優化

本校因應數位轉型趨勢與教學與學習資源集中化及教務流程標準化，配合未來學習的教學需求，積極推動數位學習平台整合與優化。現階段，本校積極將分散之學習資源進行垂直整合，在教學革新的校務治理下，構建本校全人教育之「以學習者為中心」提供教師教學支援的 AI 數位教學與學習生態系統。整合內容涵蓋教學平台、學習歷程、教務系統及 AI 應用服務，透過標準化介接機制建立單一入口與一致性學習環境。

本校目前依據課程屬性，分別使用旭聯及創課平台兩個數位教學平台，功能與操作邏輯略有差異，容易造成師生使用不便及資訊重複維護的狀況。平台整合可建立一致的教學與管理環境，提升系統使用效率、降低行政負擔，並促進教學資源共享與資料整合分析，進一步優化師生使用體驗與校務管理效能。

在功能面向，平台整合後可支援混成教學、數位教材管理、多元影音與互動教材、學習歷程追蹤及 AI 智慧輔助功能，並透過學習行為數據分析、預警機制與個人化推薦，

提供教師精準教學支持及學生自主學習引導；同時導入單一登入、跨平台相容及無障礙設計，提升系統使用便利性與可近性。

預期效益方面，整合後可有效降低系統重複維運成本，提升教學資源共享效率與校務治理能力；藉由數據整合分析與 AI 應用，強化教學品質管理與決策支援，建立學習預警與精準輔導機制，提升學生學習成效及續讀率。同時透過智慧化、穩定化與公平近用之數位環境，打造具韌性、永續發展及教育平權精神之智慧校園（圖 2-1-3）。



圖 2-1-3 數位學習平台整合與優化

（三）建置 AI、VR、3D 列印智慧教室

本校為因應數位科技發展與跨域人才培育需求，規劃建置 AI 人工智慧、VR/XR 沉浸式及 3D 列印智慧教室，打造具創新特色之智慧科技跨域教學空間。建置內容涵蓋「AI 人工智慧教學中心」（圖 2-1-4）、「3D 數位創新實作中心」（圖 2-1-5）及「XR 沉浸式教學中心」（圖 2-1-6），支援 AI 程式設計、資料分析、3D 建模與實體製作，以及沉浸式互動教學與數位內容開發，提供跨域課程、專題實作及產學合作等多元教學應用環境。

目前已完成需求蒐集、設備規格研擬、案例參訪及跨單位整合規劃，並進入採購與空間建置準備階段。後續將依規劃辦理設備採購、空間改造、系統整合與測試作業，預計於 115 學年度下學期至 116 學年度上學期正式啟用，以逐步導入教學與實務應用。

預期透過智慧教室建置，建立具學校特色之數位創新教學環境，提升教學資源與新興科技設備整合效益，促進跨域課程發展及產學合作機會。同時藉由 AI、VR 與 3D 實作教學模式，培育學生數位應用與創新實作能力，強化教師教學創新與研究能量，進一步提升學生競爭力及學校整體教學發展特色。

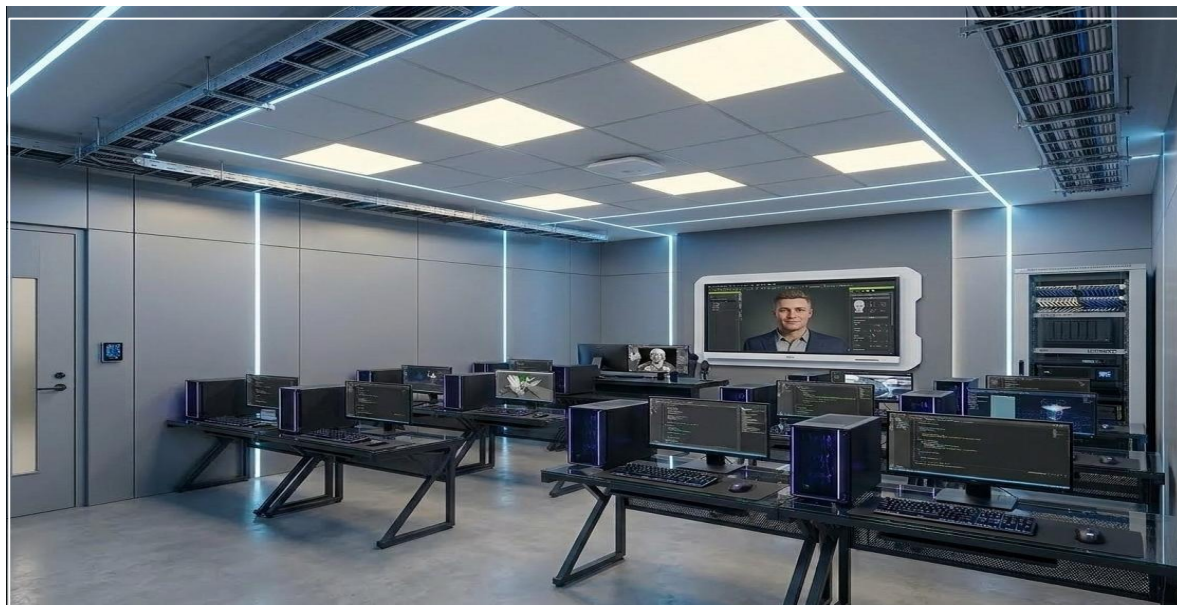


圖 2-1-4 AI 人工智慧教學中心



圖 2-1-5 3D 數位創新實作中心



圖 2-1-6 XR 沉浸式教學中心

（四）建置校務發展 AI 應用研發中心

因應本校數位轉型、AI 技術快速發展及新一代整合型校務資訊系統建置需求，規劃成立「校務發展人工智慧應用研發中心」，作為校內人工智慧應用、智慧校務治理及數位創新發展之核心推動單位。中心設置於資訊科技處，結合既有校務系統維運、資料治理、資訊安全及數位服務推動基礎，並導入專任教師研究與跨域應用能量，建立兼具教學、研究與校務應用整合之 AI 發展機制。

中心未來將以 AI 政策規劃、校務資料分析、智慧服務研發及跨域應用推動為主要任務，統籌推動人工智慧技術導入、智慧校務系統建置、AI 平台服務、學習分析與決策支援機制，同時兼顧 AI 倫理、資通安全及法規遵循，打造具前瞻性與永續性之智慧校園發展架構。

為強化中心長期研發與執行量能，規劃聘任具人工智慧、程式設計、數位學習及資訊系統專長之專任教師兼任研究人員，透過教學與實務並重模式，支援 AI 課程發展、校務系統研發及跨單位協作需求，使學術研究成果有效轉化為校務治理與教學創新應用。

預期藉由研發中心成立，可提升本校 AI 研究與應用能量，推動智慧教學、學習分

析、行政流程優化及校務資料治理，進一步強化跨單位整合、提升決策品質，並擴大產學合作與外部資源鏈結，逐步建構兼具教學、研究、行政及產學合作之一體化智慧校園發展模式（圖 2-1-7）。



圖 2-1-7 校務發展 AI 應用研發中心成立目的、任務與預期效益

（五）元宇宙科技融入數位教材

本校積極推動元宇宙科技融入數位教材發展，已完成相關制度建立，並將 VR 技術導入課程教學應用，例如於「商業日語應對技巧」課程建置虛擬情境互動教材（圖 2-1-8），透過沉浸式體驗提升學習互動性。未來將進一步結合 VR、AR 及 AI 技術，打造真實情境模擬學習環境，強化學生實務操作、情境判斷及即時決策能力，提升數位教材創新與教學應用成效。

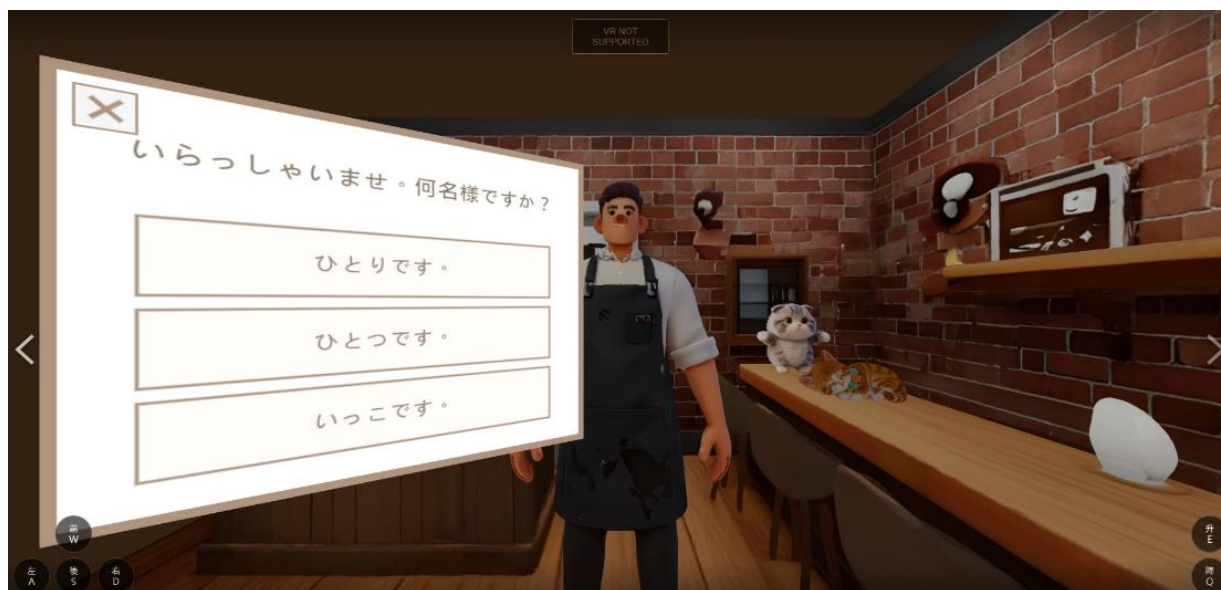


圖 2-1-8 商業日語應對技巧課程虛擬情境互動示意

（六）新建雲端視訊教室

因應本校視訊面授需求持續增加及既有設備使用趨近飽和，規劃建置雲端智慧教學空間（圖 2-1-9）。空間以高頻率視訊面授為核心，採跨系共享模式，除支援同步遠距教學外，亦兼具遠端會議與課程錄製功能，並納入校內統一預約管理機制，以提升空間運用效率與資源調度效能。

教室以穩定、高品質遠距教學為目標，提供同步直播、視訊串流及混成教學支援，具備跨地區連線能力與專業錄播設備，搭配獨立隔音環境，建構優質教學場域。同時採助理協作模式，降低教師操作負擔，提升教學便利性。

透過智慧教學空間建置，可有效緩解視訊教室不足問題，提升教學容量與空間使用率；並強化混成教學品質、落實學習平權，同時降低教師使用數位設備門檻，提升教學意願與行政管理效能，逐步建立校本部雲端教學示範場域。



圖 2-1-9 雲端視訊教室

（七）新建數位功能會議室

因應教學大樓三樓會議室啟用逾 30 年，既有空間設備老舊，包括天花板、照明、空調、視聽設備及固定式桌椅等，已無法滿足現行多元會議與教學需求；加上空間缺乏專業吸隔音設計，影響活動及會議品質，爰辦理「教學大樓三樓會議室室內裝修工程」，以提升空間安全性、使用舒適度及功能性。

本次工程全面重新規劃空間配置，建置可彈性調整之 45 席會議空間，導入多媒體視訊設備、專業音響系統、視訊教學設備及無障礙設施，並預留資訊設備管線與機櫃空間，以支援多元會議、分組研討及遠距教學需求（圖 2-1-10）。已於 115 年 3 月完工，目前辦理驗收作業。預期藉由空間升級與科技設備整合，提升會議品質、教學支援與行政效率，活化校園空間使用效益，並結合節能設計及無紙化會議模式，落實綠色校園與淨零永續發展目標。

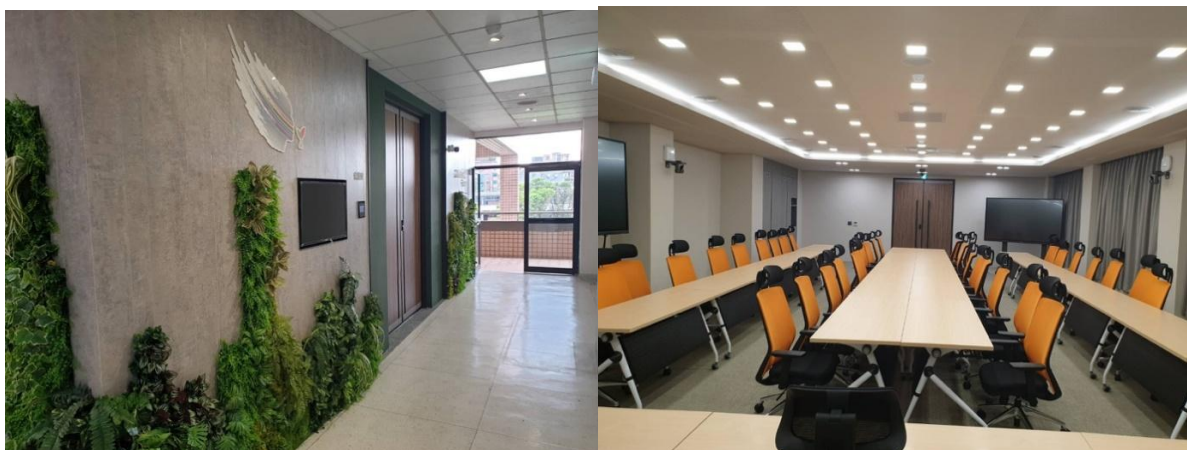


圖 2-1-10 數位功能會議室外觀及內部空間

（八）教職員工專業知能培力

本校教學模式有別於一般大專校院，並兼顧高教發展需求，於 112 至 114 學年度規劃五大面向知能培訓，涵蓋數位教學、線上帶領、未來學習、教師多元升等及學術倫理等主題，全面提升教師專業能力。截至 115 年 4 月，共辦理 23 場數位知能講座，3,338 參與人次（表 2-1-4）、16 場面授教學線上帶領講座，1,646 參與人次（表 2-1-5）、3 場未來學習賦能講座，603 參與人次（表 2-1-6）、5 場教師多元升等經驗分享講座，335 參與人次（表 2-1-7）及 2 場學術誠信與倫理講座，308 參與人次（表 2-1-8）。

表 2-1-4 112-114 學年度教師數位知能講座辦理情形

日期	講座主題	參與人數	滿意度
112/09/20	112 學年度數位教學知能系列講座-AR 融入教學的設計與應用	22	100%
112/11/01	112 學年教育數位化：契機、挑戰與策略講座	143	100%
112/11/07	112 學年度教育創新的未來：AI 圖像生成在教學中的啟示講座	111	100%
113/04/09	112 學年度數位教學講座-IRS 即時互動工具-Kahoot	123	100%
113/12/04	113 學年度數位教學知能系列講座-生成式 AI 應用-Microsoft AI	226	99.22%
113/12/06	113 學年度數位教學知能系列講座-生成式 AI 簡報應用	263	100%
114/01/07	113 學年度數位教學知能系列講座-Prezi 軟體應用與融入教學設計	117	97.10%
114/03/07	113 學年度數位教學知能系列講座-教學心簡報	91	100%
114/03/12	113 學年度數位教學知能系列講座-NoteBookLM 在	13	100%

日期	講座主題	參與人數	滿意度
	教學實務上的應用分享		
114/04/09	113 學年度數位教學知能系列講座-從生成式 AI 的虛擬知識反思後知識時代的大學教育	121	99.09%
114/06/11	113 學年度以終身學習推動永續發展之低碳學習共識營-AI 驅動的數位學習與永續智慧	71	98.15%
114/08/27	114 學年度數位教學知能系列講座-TronClass 平台教學應用全攻略及 TronClass 平台教學進階課程	125	97.62%
114/09/11	114 學年度數位教學知能系列講座-RAG 技術與應用	92	100%
114/09/24	114 學年度數位教學知能系列講座-自媒體手機幫~科技融入數位增能~	130	98.26%
114/12/02	114 學年度數位教學知能系列講座-AI 教學全攻略：多平台導覽	168	100%
114/12/10	114 學年度數位教學知能系列講座-教學神隊友 Copilot：AI 生成教學材料	131	100%
114/12/19	114 學年度數位教學知能系列講座-AI 輔助好幫手：NotebookLM 必學技	205	100%
115/03/06	114 學年度數位教學知能系列講座-AI 輔助簡報製作：快速產出專業簡報的實戰技巧	264	100%
115/03/13	114 學年度數位教學知能系列講座-Gemini Canvas 工作流實戰：打造專屬工作小程式	215	98.91%
115/03/26	114 學年度數位教學知能系列講座-Canva AI 數位影音剪輯	219	98.92%
115/04/01	114 學年度數位教學知能系列講座-AI 核心概念與趨勢	177	93.33%
115/04/08	114 學年度數位教學知能系列講座-數據處理觀念	178	94.77%
115/04/15	114 學年度數位教學知能系列講座-不加班靠 AI：從 AI 研究到教學	133	90.52%

表 2-1-5 112-114 學年度面授教學線上教學帶領講座辦理情形

日期	講座主題	參與人數	滿意度
112/08/26	112 學年度上學期視訊面授教學操作說明會	128	98.85%
112/09/26	112 學年度線上教學與輔導實務分享講座	81	96.15%
112/10/14	112 學年度面授教師座談會	225	98.68%
112/10/19	112 學年度數位教學理念座談會	19	100%
112/12/12	112 學年度數位教材製作與教學經驗分享講座	155	98.41%
113/02/03	112 學年度下學期視訊面授教學操作說明會	117	96.74%

日期	講座主題	參與人數	滿意度
113/02/21	112 學年度下學期新進教師研習	18	100%
113/08/24	113 學年度上學期視訊面授教學操作說明會	180	99.34%
113/09/16	113 學年度上學期新進教師研習	17	100%
113/09/28	113 學年度面授教師線上座談會	200	99.44%
114/01/25	113 學年度下學期視訊面授教學操作說明會	90	98.81%
114/08/26	114 學年度上學期新進教師研習	18	100%
114/08/30	114 學年度上學期視訊面授教學操作說明會	85	98.58%
114/09/13	114 學年度面授教師線上座談會	211	96.66%
115/02/07	114 學年度下學期視訊面授教學操作說明會	84	96.00%
115/03/05	114 學年度下學期新進教師研習	18	100%

表 2-1-6 112-114 學年度未來學習賦能講座辦理情形

日期	講座主題	參與人數	滿意度
112/12/12	112 學年度探索未來大學講座	385	100%
113/10/22	113 學年度未來學習賦能系列講座-永續教育與課程反思設計	128	97.96%
114/04/11	113 學年度未來學習賦能系列講座-認識未來思考：兼談學習	90	97.40%

表 2-1-7 112-114 學年度教師多元升等經驗分享講座辦理情形

日期	講座主題	參與人數	滿意度
113/03/26	112 學年度教師多元升等經驗分享講座-超越教室：我的教學實踐與升等之旅	71	87.90%
113/05/22	112 學年度教師多元升等經驗分享講座-研究與教學的趨向：談多元升等的資源與選擇	55	100%
114/05/19	113 學年度教師多元升等經驗分享講座-教學實務升等面面觀	77	100%
114/06/19	113 學年度教師多元升等經驗分享講座-商管類教學實踐計劃申請及實踐	67	100%
115/04/24	114 學年度教師多元升等講座-從教學實踐研究到教學實務升等：遊戲化教學的策略與成功經驗分享	65	96.67%

表 2-1-8 112-114 學年度學術誠信與倫理講座辦理情形

日期	講座名稱	參與人數	滿意度
113/11/12	113 學年度學術誠信與倫理系列講座-談自我抄襲：重複發表、文字再使用的學術倫理	78	100%
114/06/05	113 學年度學術誠信與倫理系列講座-AI 輔助學術與寫作及挑戰：文章優化與反抄襲	230	99.34%

此外，112 至 114 學年度資訊科技處資訊人員送校外機構培訓 AI、系統開發、硬體裝修、雲端運算、資訊安全等課程，共計 44 次（表 2-1-9）。

表 2-1-9 112-114 學年度資訊科技處資訊人員外訓辦理情形

姓名	培訓日期	培訓課程名稱	類型	研習證書	研習報告
林 0 滿	114/03/06-114/03/07	資訊管理研習班	AI	N	N
林 0 滿	115/04/18	更安全的龍蝦 Nemoclaw 實戰課	AI	N	N
林 0 偉	113/03/20-113/04/01	BI Power Platform 應用課程	AI	N	N
王 0 柵	114/04/26, 114/05/03, 114/05/10	大型語言模型初階班第七期	AI	Y	Y
王 0 柵	114/11/15, 114/11/22	Information Technology Specialist for Artificial Intelligence 人工智慧課程	AI	Y	Y
李 0 菱	114/04/26, 114/05/03, 114/05/10	大型語言模型實作初階班	AI	Y	Y
李 0 菱	114/11/15, 114/11/22	Information Technology Specialist for Artificial Intelligence 人工智慧課程	AI	Y	Y
李 0 儀	114/04/26, 114/05/03, 114/05/10	大型語言模型實作初階班	AI	N	Y
李 0 儀	114/11/15, 114/11/22	Information Technology Specialist for Artificial Intelligence 人工智慧課程	AI	Y	Y
林 0 倫	114/04/23-	ISO 42001: 2023	AI	Y	N

姓名	培訓日期	培訓課程名稱	類型	研習證書	研習報告
	114/04/25				
孫 0 佳	114/04/26, 114/05/03, 114/05/10	大型語言模型實作初階班	AI	Y	N
孫 0 佳	114/11/15, 114/11/22	Information Technology Specialist for Artificial Intelligence 人工智慧課程	AI	Y	Y
林 0 娟	114/11/15, 114/11/22	Information Technology Specialist for Artificial Intelligence 人工智慧課程	AI	Y	N
王 0 柵	115/04/30	DBSAFER PCB 認證課程	系統開發	Y	N
卓 0 涓	115/04/30	DBSAFER PCB 認證課程	系統開發	Y	N
林 0 偉	115/04/11- 115/06/13	電腦硬體裝修丙級證照輔導	硬體裝修	N	N
陳 0 達	115/06/05	AWS 認證雲端從業人員	雲端運算	Y	N
林 0 滿	112/10/02- 112/10/03	ISO 27001:2022 資訊安全管理系統	資訊安全	Y	N
林 0 偉	112/12/21- 112/12/27	資通安全概論	資訊安全	Y	N
林 0 偉	114/08/05- 114/08/12	ISO 27001:2022 資訊安全管理系統	資訊安全	Y	N
王 0 柵	113/05/07- 113/05/08	ISO27001 資訊安全管理系統 主導稽核員轉版課程	資訊安全	Y	N
李 0 菱	113/11/13- 113/11/15	資通安全概論	資訊安全	Y	N
李 0 菱	114/08/05- 114/08/07, 114/08/11- 114/08/12	ISO 27001 : 2022	資訊安全	Y	Y
李 0 儀	112/09/20- 112/09/22, 112/09/25- 112/09/26	ISO/IEC 27001:2022 資訊安全管理系統 主導稽核員訓練課程	資訊安全	Y	N
卓 0 涓	114/12/05	資安法到 ISO27001 的稽核攻防: AI 神隊友助力	資訊安全	Y	N
卓 0 涓	114/06/10	IoT 物聯網安全實務與風險防範	資訊安全	N	N

姓名	培訓日期	培訓課程名稱	類型	研習證書	研習報告
卓 0 涓	114/09/02	114 年資安職能訓練授課講座師資培訓課程	資訊安全	N	N
卓 0 涓	114/09/24	惡意程式網路封包分析(基礎)	資訊安全	N	N
卓 0 涓	115/03/27	115 年教育體系資安專業課程訓練第 1 梯次(安全軟體發展生命週期)	資訊安全	Y	N
卓 0 涓	114/08/21	資安職能換證考試	資訊安全	Y	N
林 0 倫	113/05/07-113/05/08	ISO 27001: 2022	資訊安全	Y	N
林 0 倫	115/03/16	ISO 27701: 2025	資訊安全	Y	N
林 0 倫	113/11/20-113/11/21	政府資訊作業委外安全管理	資訊安全	Y	N
林 0 倫	113/04/11-113/04/12	資安稽核實務	資訊安全	Y	N
孫 0 佳	114/03/12-114/03/14	資通安全概論	資訊安全	N	N
孫 0 佳	114/07/14	資安事件惡意程式分析及應變處理	資訊安全	N	N
孫 0 佳	114/11/13	韌性企業實戰：用 CDM 與資安地圖串起產業生態	資訊安全	N	N
林 0 娟	113/07/16-113/07/18	個資主導稽核員轉版課程	資訊安全	Y	N
陳 0 文	113/05/07-113/05/08	ISO27001 資訊安全管理系統主導稽核員轉版課程	資訊安全	Y	N
陳 0 文	114/01/06-114/01/10	ISO 27701：2019 隱私資訊管理系統主導稽核員訓練課程	資訊安全	Y	N
徐 0 翔	113/10/21-113/10/25	ISO 27001: 2022	資訊安全	Y	N
樂 0 強	112/11/08-112/11/09	ISO/IEC 27001:2022 ISMS Auditor/LA	資訊安全	Y	N
樂 0 強	115/03/02-115/03/06	ISO/IEC 27701:2025 PIMS LA	資訊安全	Y	N
邱 0 賀	113/05/07-113/05/08	ISO27001 資訊安全管理系統主導稽核員轉版課程	資訊安全	Y	N

二、未來學習

未來學習層面將從師資強化、參與第三人生大學及 30+大學新設學士後學位學程專班、推廣教育開設符應未來職場需求課程、新制教學變革、教務政策改革、教學研究獎勵制度、元宇宙及 AI 科技導入數位教材研發中心人才建置等面向陳述。

(一) 師資強化

1. 112-114 學年度新聘與共聘專任教師

近三年依據各學系及通識博雅教育中心發展需求並強化領域師資陣容，新聘專任教師 12 名（表 2-2-1）。新聘專任教師以配合數位轉型、跨域創新及社會發展需求為核心方向，涵蓋人工智慧、虛擬與擴增實境、新媒體、多媒體科技、公共治理、人力資源、永續發展、土地政策、心理輔導、幼兒健康及日語教學與日本文化等多元領域。透過兼顧科技應用、人文社會與實務導向之專業布局，強化跨域教學、研究創新及產學連結能量，持續提升教學品質與學校整體發展特色。

表 2-2-1 112-114 學年度新聘教師及領域

單位	起聘學期	師資名單	專業領域
人文學系	112 下 (111 上專案)	施 0 燁 副教授 國立政治大學傳播學博士	影像製作、影像傳播、新媒體研究
人文學系	112 下	許 0 瑞 副教授 大阪大學大學院言語文化研究科博士	日語閱讀、新聞日語、動漫日語、日本社會與文化
商學系	113 上	廖 0 玟 副教授 國立師範大學科技應用與人力資源發展學系博士	人力資源管理與發展、教育訓練、組織行為、職場經營
商學系	113 上	余 0 明 助理教授 國立暨南國際大學國際企業系(財務組)博士	土地利用、土地登記實務、土地政策、不動產投資學
公共行政學系	113 上	邱 0 智 助理教授 國立成功大學政治經濟學博士	公共人力資源管理、政治經濟學、現行考銓制度、行政學、地方政府與政治、組織行為
社會科學系	113 下	楊 0 榮 助理教授 臺北市立大學教育學系心輔組博士	社會情緒學習、網路心理學、人際團體諮商、兒童心理學、情緒與行為障礙輔導

單位	起聘學期	師資名單	專業領域
通識博雅教育中心	113 下 (111 下專案)	廖 0 淑 副教授 日本國立名古屋大學國際 言語文化研究科文學博士	日語教學、語學、觀光日語
社會科學系	114 上	賴 0 帆 助理教授 國立中正大學社會福利學 系博士	政治哲學與社會理論、社會科學方 法論與研究方法、身心障礙與照顧 研究、身體研究與體適能發展
管理與資訊學系	114 上	黃 0 宏 助理教授 淡江大學資訊工程所博士	人工智慧、多媒體、虛擬實境、擴 增實境
公共行政學系	114 下 (113 上專 案)	蔡 0 杰 助理教授 美國德拉瓦大學能源及環 境政策博士	能源政策、淨零碳排、環境政策、 土地政策、公共政策、公共治理、 政策分析、永續發展、地方創生、 審議民主、科技與社會
公共行政學系	114 下	吳 0 融 副教授 美國紐約州立大學奧本尼 校區教育行政暨政策學博 士	行政學、組織理論與行為、公共政 策、跨域治理、教育與社會福利政 策
生活科學系	114 下	鐘 0 琦 助理教授 美國華盛頓大學護理哲學 博士	嬰幼兒健康照護、新生兒睡眠、衛 生教育

另為促進跨領域教學與資源整合，依教師專長支援不同學系課程、研究及人才培育需求。透過共聘機制，強化領域及跨領域課程發展、提升教學彈性與資源共享效益。112 至 114 學年度共有 7 位教師/研究人員為共聘（表 2-2-2）。

表 2-2-2 本校共聘教師

單位	師資名單	專業領域
通識博雅教育中心、人文學系共聘	施 0 燁 副教授 國立政治大學傳播學博士	影像製作、影像傳播、新媒 體研究
	陳 0 馨 教授 國立台灣大學藝術史研究所博士	藝術史、美學
通識博雅教育中心、公共行政學	許 0 一 教授 國立政治大學公共行政學博士	行政哲學與理論、行政學方 法論、公務倫理

單位	師資名單	專業領域
系共聘		
通識博雅教育中心、研究發展處共聘	黃 0 麟 副研究員 中國文化大學政治學博士	性別平權與主流化、意識形態發展、族群與統獨
	歐 0 強 講師級研究人員 國立清華大學教育與學習科技學系博士候選人	華語文教學、AI 應用
管理與資訊學系、商學系共聘	林 0 裕 教授 國立台灣大學商學研究所博士	科技管理、企業創新、策略管理、產業競爭分析
	吳 0 穎 副教授 國立政治大學企業管理研究所博士	財務報表分析、財務管理、公司理財、管理會計

2. 擬聘教師領域

未來本校教師聘任將持續配合數位轉型、智慧科技及社會發展趨勢，優先延攬具軟體系統開發、人工智慧、資訊安全、AI 設計應用、跨域美感教育及腦神經科學等新興科技專長人才，同時兼顧社會工作、政策治理、社會安全、家庭及幼兒教育、流通零售、會計財務及高齡健康與體適能教育等專業領域。透過多元且跨域之師資布局，強化教學、研究、產學合作與社會服務能量，培育符合未來產業與社會需求之專業人才(表 2-2-3)。

表 2-2-3 本校擬聘教師領域

單位	預計起聘期	專業領域
管理與資訊學系	115 上	軟體系統開發、人工智慧
管理與資訊學系	115 上	軟體系統開發、資訊安全、人工智慧
校學程管理中心	115 上	人工智能跨域應用、AI 影像生成、數位藝術創作
校學程管理中心	115 上	人工智能跨域應用、AI 音樂生成、數位音樂創作、音效設計或聲音互動應用
校學程管理中心	115 上	AR、VR、XR 互動設計、沉浸式內容開發或虛擬實境應用
社會科學系	115 下	社會工作
公共行政學系	115 下	政策與治理
校學程管理中心	115 下	幼兒保育、幼兒教育、家庭教育或高齡與家庭跨域服務
社會科學系	116 上	社會安全研究（具備教育、心理、社工、法律等相關領域之研究所）
生活科學系	116 上	家庭教育

單位	預計起聘期	專業領域
商學系	116 上	流通、零售
商學系	116 上	會計、財務
生活科學系	117 上	腦神經科學、神經學
通識博雅教育中心	117 上	AI 設計應用與跨域美感教育
通識博雅教育中心	117 下	高齡健康與體適能教育

3. 預期效益

本校持續推動師資強化與專業領域布局，透過延攬多元專長教師、優化課程結構及深化跨域整合，提升各學術單位量能。各單位於師資專業補強與整合下的預期效益包括：

人文學系：有助於強化學系在人文、傳播、宗教哲學與數位應用等課程之深度與廣度，提升課程與社會發展趨勢之連結性。透過跨域課程規劃及 AI 與數位媒材融入教學，可提升學生學習成效與修課意願，並拓展終身學習與跨域人才培育方向，同時改善師資配置壓力，增進學系整體教學穩定性與招生競爭力。

社會科學系：學系規劃更名為「社會安全與全人健康學系」，並增聘相關專長師資，整合心理健康、社會工作、教育與法律等跨域課程，培養兼具社會安全與全人健康素養之人才。課程方向將結合社會趨勢與專業證照需求，吸引跨域進修及轉職學習族群，穩定並提升招生能量。同時，規劃新增社會安全、智慧健康及 AI 應用等前瞻課程與數位教材，提升課程特色與收入潛力，並協助學生培養第二專長及取得相關證照，強化轉職、升遷與職場競爭力。

商學系：可加強商學行銷領域的縱深，新增零售、流通的專業課程，以便強化商業經營領域的學分學程；二來可彌補本系在會計與財務管理領域的不足，滿足空大學生選讀專業課程的需求。

公共行政學系：依據課程發展規劃及教師學術專業領域及專長，分配主責發展課程。除系上專任教師外，亦積極邀請校外專家學者協助本系開設新課程或修訂既有課程，以確保課程品質及專業度，並豐富課程多元性。期望透過發展創新多元的模組化課程，提升空大學生修讀意願及新生人數。

生活科學系：將在既有家庭、休閒、幼兒與健康等課程基礎上，導入腦神經科學及 AR/VR 沉浸式科技應用，結合健康照護、家庭支持與數位科技，推動學系轉型為「生活科技 x 健康照護 x 神經科學應用」之跨域發展方向。未來將發展高齡共健、數位療癒、AI 輔助照護及沉浸式體驗等課程，提升學生跨域學習與職場競爭力，同時強化創新研究

能量，接軌智慧健康與數位照護等國際發展趨勢。

管理與資訊學系：在核心專業上涵蓋管理領域與資訊領域，在師資結構上包括一般管理、財務金融、資訊管理與資訊專業領域的師資。為因應近年人工智慧領域快速發展的需求，特別透過與其他校內單位合聘的方式加強徵聘數據分析、電腦影像、AR/VR 與人工智慧領域的專業師資。預期成效除了可加強管資系在人工智慧領域的相關課程與學程設計之外，亦有助於協助本校導入與人工智慧相關的技術與應用，並研發教務系統的智慧化功能。

通識博雅教育中心：將持續強化全校共同基礎教育功能，培養學生語文表達、資訊應用、AI 素養、公民法治與生活實踐能力，並配合本校數位轉型與未來學習政策，發展 AI、數位素養及遠距教學相關課程，提升成人學生數位時代適應能力。同時結合高齡學習、終身學習、永續發展與社會責任等議題，深化本校成人教育特色，並透過專任、合聘及跨域師資整合，強化課程研發、教材更新與教學創新能量，成為支撐校務發展的重要教學核心。

校學程管理中心：透過增聘 AI 影像應用創作、AI 音樂與音效創作、AR/VR 沉浸式互動設計及幼兒保育等領域專任教師，可強化本校跨域專業師資陣容，提升新興科技與人文關懷並重之教學能量。未來將結合人工智慧、數位內容創作、多媒體應用及沉浸式互動科技，培育具 AI 應用與數位創新能力之跨域人才，並透過具產業實務經驗師資深化課程與實務接軌，強化數位媒體、互動設計、音樂科技及幼兒保育等領域之專業能力。同時，結合終身學習、家庭教育及跨世代共學理念，發展高齡教育與第三人生特色課程，並藉由跨域整合與特色課程建構，提升學程辨識度、招生競爭力與整體發展能量。

（二）參與第三人生大學及 30+大學新設學士後學位學程專班

1. 背景

因應臺灣邁入超高齡社會，教育部自 114 學年度推動「第三人生大學試辦計畫」，鼓勵中高齡族群持續學習與發展第二人生。國立空中大學憑藉成人教育、遠距教學與終身學習特色，開設「第三人生大學學士後學位學程專班」（圖 2-2-1）。共通過「觀光服務與餐旅經營創新」、「永續發展與創新經營」、「生涯諮詢與生命敘說」、「家庭幼兒與高齡跨域」、「理財規劃」、「人工智慧跨域應用」六個學士後學位學程。後四個學位學程共招收 110 名學生。

本校 115 年申請教育部「30+大學」試辦計畫，共規劃 10 個校學士學位學程，其中包含 4 個續招學程及 6 個新設學程。新設學程分別為「人工智慧與數位工作力」、「元宇

宙科技探索及具身智慧系統開發」、「未來職涯與財務自主」、「幸福素養與永續生活實踐」、「會展活動管理與智慧科技應用」及「零售服務業與物流管理」校學士學位學程學士後專班，並已於 115 年 4 月 29 日全數獲教育部審查通過，展現本校積極推動終身學習、跨域人才培育及回應未來社會與產業需求之辦學成果。

	人工智慧跨域應用學士後				永續發展與創新經營學士後				生涯諮詢與生命敘說學士後		
	AI人工智慧應用學分學程	AI輔助語文學習學分學程	AI輔助傳播藝術學分學程		永續淨零治理學分學程	環境永續與公民意識學分學程			「設計人生」：生涯規劃與生涯教練學分學程	「生命意義創作」：生命故事與傳記學分學程	
	家庭、幼兒與高齡跨域學士後				理財規劃學士後				觀光服務與餐旅經營創新學士後		
	家庭教育學分學程	幼兒托育學分學程	高齡環境生活規劃學分學程		金融財務規劃學分學程	不動產管理與估價學分學程			導遊領隊與觀光服務學分學程	觀光餐旅管理與創新學分學程	地方解說與觀光導覽學分學程

圖 2-2-1 本校第三人生大學試辦計畫核可之學士後學位學程

2. 第三人生大學生概況與學習動機分析

第三人生大學學生以女性為主，占約 75%；年齡層以 40 至 59 歲中壯年族群為核心，占 66.6%。學生職業多元，包含商業、工業、服務業、公教人員、資訊產業、醫護與退休人士等。外校生 58 人，高於空大生 52 人，顯示第三人生大學確有拓展校外成人學習市場。學生主要學習動機包括學習專業知識、提升工作職能、擴展第二專長及考取相關證照。影響報考的重要因素則包括上課時間安排彈性、課程內容符合需求以及學位效益。學生主要透過 Facebook 粉絲專頁、校內師長推薦、本校網站與網路搜尋等方式得知學程資訊，顯示內部推薦和口碑行銷有效（圖 2-2-2）。

3. 預期效益

本校透過執行第三人生大學及「30+大學」試辦計畫，預期可達成以下成效：

- (1) 強化中高齡終身學習參與：透過遠距數位學習與跨域學程設計，提升中高齡族群參與高等教育及終身學習意願，營造持續學習氛圍；
- (2) 提升成人學習與職涯轉型支持功能：結合 AI 應用、理財規劃、高齡服務及生涯發展等課程，強化學員數位能力、第二專長及職涯轉型與退休規劃能力；
- (3) 逐步建立空大校學士的品牌特色：透過第三人生大學及「30+大學」試辦計畫，結合社群推廣、校友推薦及學員故事行銷，提升本校校學士學位學程之辨識度與影響力；

- (4) 提升學習滿意度：持續優化彈性修課、學習指引及數位學習支持系統，降低成人學習障礙，提升學習投入與整體滿意度；
- (5) 深化跨域課程與實務結合：強化跨域應用、產業合作、專業技能與證照輔導，提升課程實用性與學習成效，強化與社會需求接軌；
- (6) 擴大招生效益與多元學習社群：招生策略聚焦 30 歲以上及第二職涯需求族群，兼顧多元與包容性，擴展成人學習市場與學習社群（圖 2-2-2）。

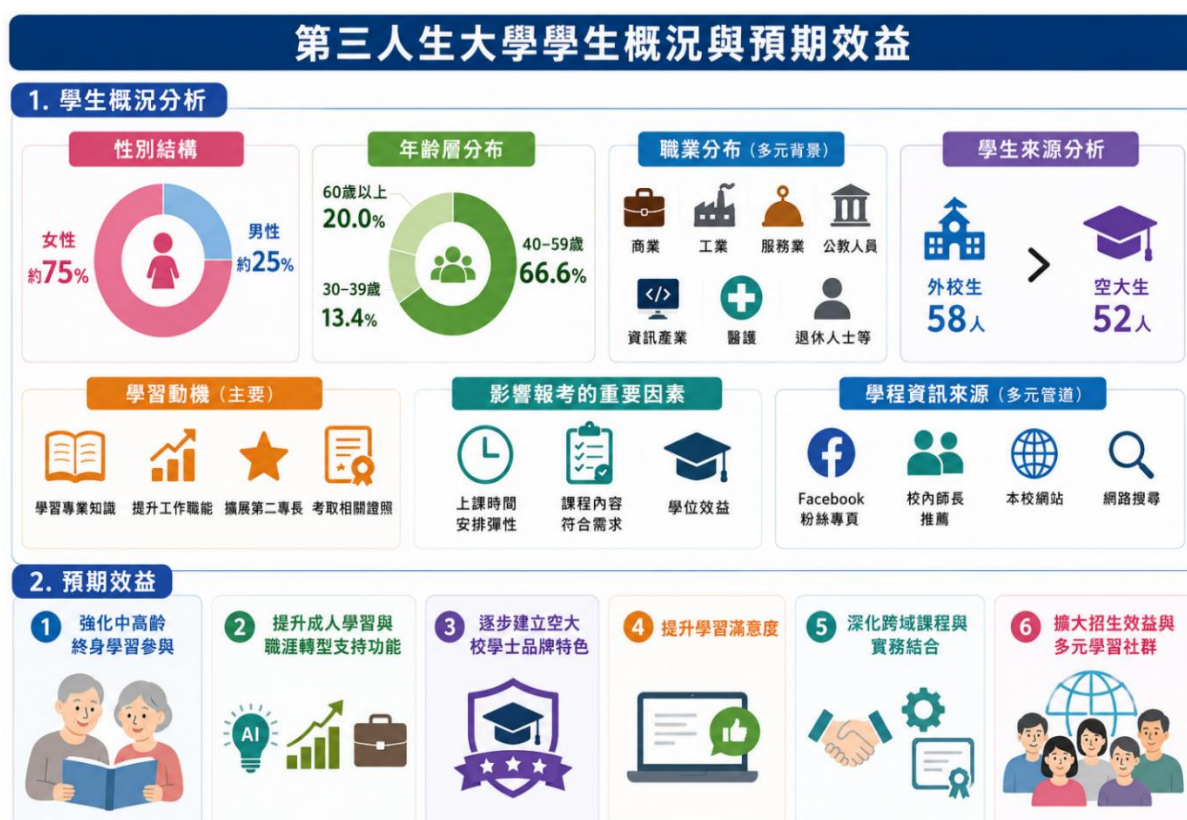


圖 2-2-2 第三人生大學學生概況與預期效益

（三）推廣教育開設符應未來職場需求課程

面對人工智慧、數位轉型、產業升級與全球永續發展趨勢，推廣教育處持續以「終身學習、數位轉型、跨域培力」為核心發展方向，整合本校遠距教學優勢、學系專業資源及產官學合作網絡，逐步建構符合未來人才需求之學習生態系。依循教育部終身學習政策與國家人才發展方向，結合產業趨勢及學習市場需求，提出「Future Learning 未來學習」三大發展策略：

1. 數位專業化

以資訊安全、人工智慧、數位應用為核心，協助學員提升數位職能與產業競爭力。

2. 證照職能化

導入政府證照、iPAS 認證、公部門專業培訓，建立就業與轉職支持機制。

3. 永續跨域化

結合 ESG、淨零碳排與青年創新教育，培育未來綠領與科技人才（圖 2-2-3）。



圖 2-2-3 推廣教育課程三大發展策略

近年推廣教育處更透過數位學習平台與遠距教學機制，建構全天候學習環境，使學習不受時間與地域限制，實踐「學習無界、成長無限」之教育理念。並以「資訊安全」、「AI 應用」及「永續發展」三大領域為學習主軸，開設相關課程，113~115 年開班情形概述如下，開設班次及參訓人次如表 2-2-4。

1. 113 至 115 年間已開設資訊處理與資通安全相關學分班 21 班次，累計培訓約 700 人次，課程涵蓋資通網路、安全管理及資安法規等領域。同時承辦數位發展部資安職能訓練，累計辦理 4 班次、培訓約 53 人次。另於 115 年與經濟部合作開設 iPAS「資訊安全工程師」初級及中級證照課程，持續強化資安專業人才培

育能量。

2. 114 至 115 年間已開設人工智慧、生成式 AI 與自動化流程應用等課程，累計辦理 4 班次、培訓約 52 人次。115 年將持續辦理勞動部產業人才投資計畫課程，並與經濟部合作開設 iPAS「AI 應用規劃師」初級及中級證照班。同時規劃 AI 應用與數位自造夏令營，培養國高中生 AI 應用與創新實作能力。
3. 115 年將辦理永續減碳、永續報告書實務及淨零碳規劃管理師 iPAS 證照等課程，並規劃以國高中生為對象之 AI 與永續主題夏令營，強化永續素養、綠領職能及淨零轉型人才培育能量。

表 2-2-4 推廣教育處 113~115 年開設資訊安全及 AI 應用相關課程表

主軸	班別	年度	編號	課程名稱	參訓人次
資訊安全	學分班	113	1	資通網路與安全(上)	31
			2	資訊管理(上)	27
			3	資通網路與安全(下)	45
			4	資訊管理(下)	32
			5	資料結構	23
			6	資料庫應用	47
		114	7	資通網路與安全(上)	83
			8	資訊管理(上)	60
			9	資通網路與安全(下)	36
			10	資訊管理(下)	29
			11	程式設計	19
			12	資訊管理	35
			13	資料結構	16
			14	資通安全法令與規範	35
			15	資通網路與安全	44
			16	資通安全管理	43
		115	17	資通網路與安全(上)	22
			18	資訊管理(上)	14
			19	資料結構	19
			20	資通安全法令與規範	15
			21	資料庫應用	25
	委訓班(資安署委託案)	114	22	網路架構與部署安全	12
		115	23	資通系統風險管理	18
			24	通訊與網路安全	23
			25	系統與網站滲透測試	招生中
	非學分班(經	115	26	iPAS 資訊安全工程師初級證	籌備中

主軸	班別	年度	編號	課程名稱	參訓人次
AI 應用	濟部合作案)			照班	
			27	iPAS 資訊安全工程師中級證照班	籌備中
	學分班	114	1	人工智慧	20
		115	2	人工智慧	15
	產投班	115	3	生成式 AI 與自動化流程應用實作班	17
	非學分班(經濟部合作案)	115	4	iPAS AI 應用規劃師初級證照班	籌備中
			5	iPAS AI 應用規劃師中級證照班	籌備中
	非學分班(夏日營隊)	115	6	2026 AI 應用與遊戲設計夏令營-從零開始打造你的智慧互動作品	籌備中
			7	一鳴驚人！AI×Apple 生態系五日數位自造孵化營	籌備中
永續發展	產投班	115	1	永續減碳綠領工作培訓班	招生中
			2	關鍵產業永續報告書解析與實務培訓班	招生中
	非學分班(經濟部合作案)	115	3	iPAS 淨零碳規劃管理師初級證照班	籌備中
	非學分班(夏日營隊)	115	4	用 AI 設計未來，打造屬於你的永續行動！	籌備中

(四) 新制教學變革

本校傳統教學模式為：上課週數 18 週；每課程包含(1)數位媒體教材自學及(2)四次教師實時面授（佔總成績 10%）及（視訊或實體）每次二小時；評量：平時成績（繳交二次作業，佔總成績 20%）、期中（佔總成績 30%）及期末考試（佔總成績 40%）。

以上傳統教學模式存在一定的缺點，即數位媒體教材自學若無有效的考核機制則很難保證學生皆能確實完成所有數位媒體教材的學習，而學生只要經過繳交作業以及考試及格，便能取得學分。如此行之經年，本校以數位媒體教材自學為主、面授為輔的成人學習之設計初衷，顯然已經變調，縱然學生經評量及格獲得某科目的學分，卻未必獲得該科目的完整知識內容。

為了克服上述缺點、提升學生學習成效，而且更能兼顧成人學生必須同時面對家庭及工作生活的緊張和壓力。因而提出全面優化的新制教學變革方案，預計於 116 學年度開始實施，新制教學方案內容及其優點說明如下：

1. 上課週數

16 週正式課程+2 週自主學習。此一變革之優點在於：其能夠讓學生擁有寬裕的時間處理工作事業和家庭生活事務。

2. 教學

每課程包含(1)數位媒體教材自學；(2)三次教師實時面授（視訊或實體），第一次二小時、第二及第三次各三小時，總時數維持八小時。此一變革之優點在於：面授從四次減少為三次，使得教務處排課的彈性時間增加、降低課程衝堂機率，最終可提升學生選讀課程自由度。

3. 評量

平時成績以數位媒體教材的各單元自我評量題目進行考評，期中評量繳交報告，期末評量採行題庫命題、期初公布題目以及在數位學習平台線上考試。此一變革之優點在於：(1)平時成績的考評方式能夠迫使學生必須完整學習數位媒體教材，使其獲得每課程的完整知識內容；(2)期中評量繳交報告，符合多元評量的宗旨，增強學生系統思考、問題分析與解決、蒐集篩選和組合資料、系統邏輯思維以及撰寫論述等能力；(3)期末評量採數位學習平台線上考試，並以題庫方式命題、期初便公布題庫題目，將可促使學生在題庫公布後著手閱讀教科書或講義，應可有效敦促讀書。另外，線上考試亦可便利學生應考且使本校考試之辦理更具效率（圖 2-2-4）。



圖 2-2-4 新制教學變革

針對新制教學變革，本校亦於 114 學年度下學期針對就讀學生進行問卷調查。結果顯示，74.2%的學生對新制教學方案持正面態度，顯示學生普遍認同教學改革方向。學生整體回饋重點如下：

1. 提升學習彈性與便利性

學生普遍認為新制能有效兼顧工作、家庭與學習需求，減少往返考場與請假壓力，對在職、育兒、高齡及海外學生尤具幫助。

2. 降低考試壓力與焦慮

取消實體紙筆考試後，可減少考場焦慮與心理負擔，讓學生更能以自主學習方式投入課程。

3. 強化自主學習與實務應用

學生認為線上評量與報告方式較能促進知識理解與實務反思，避免傳統背誦式學習。

4. 有助選課與修業規劃

新制可降低考試衝堂問題，增加修課彈性，提升雙主修與加速畢業之可能性。

5. 學生關注學習品質與公平性

部分學生擔憂線上評量可能產生作弊、代筆及成績鑑別度不足等問題，並關注獎學金公平性及學歷價值。

6. 建議完善數位與配套措施

學生期盼持續優化數位教材、影音平台與題庫品質，並提供高齡與數位弱勢學生更多操作協助及彈性配套（圖 2-2-5）。



圖 2-15 新制教學變革學生回饋重點

圖 2-2-5 新制教學變革問卷調查結果

(五) 教務政策改革

本校教學與課程之規劃設計，將學生適應未來變遷的能力作為重要的基礎。同時提昇教師設計未來核心能力課程之「規劃力」與數位教學技能之「教學力」，以具體行動協助學生真正能夠因應未來挑戰。近三年教務政策改革說明如下：

1. 訂定「學系新開課程額度分配實施要點」

- (1) 個人額度分配制：每學年新開課程採取專任（含專案）教師個人額度分配，教師需擔任學科、教學設計或媒體委員。
- (2) 課程規劃需考量學生選課需求：每學年原則上得新開一門一般課程，但須前一門課累計選課人數達 300 人以上（無書或採用坊間書者為 250 人）始得再提新計畫。
- (3) 鼓勵老師開設全遠距與微學分課程：教師新開全遠距教學或微學分課程，其每學年額度不受限制，且無需受最低選課人數門檻限制。課程設計更有彈性並彰顯本校遠距教學特質。近三年全遠距教學及微學分課程開設科目數及選課人數如下表 2-2-5。

預計可促進學系落實教學目標、提昇學生學習品質、鼓舞教師發揮教學潛能。學系應依教學目標及本要點所訂新開課程個人額度分配制度，妥為制訂開課政策。本校教

師遵循所屬學系制訂之開課政策，妥為設計課程內容，俾促進學系發展、提昇開課效益及達成教學目標。

表 2-2-5 112~114 學期全遠距、微學分課程開設情況

學期	全遠距		微學分	
	課程數	選課人數	課程數	選課人數
112 上	8	1,362	6	1,791
112 下	11	1,416	5	1,267
113 上	10	1,951	5	1,979
113 下	13	2,263	8	2,350
114 上	9	2,016	7	3,171
114 下	14	2,749	6	2,014

2. 訂定「統一面授教學模式實施要點」

- (1) 班級整合與視訊面授：將選修某課程的一般生與專班生編為同一個視訊面授班，面授全面採用網路視訊統一授課，亦是「數位轉型」的重要實踐。
- (2) 班級規模化與統一標準：本模式設定開班人數下限為 200 人，上限可達 800 人。面授教師除面授教學外，同時擔任評量命題、制訂評分標準、決定評量實施方式等相關工作，以維持評分標準。雖然批閱工作可由其他教師分擔，但批閱教師必須切實遵行面授教師制訂的標準，確保評分的一致性與品質，避免因批閱者不同而產生不公。

預期可透過由專任教師統一面授，能確保教學品質的一致性與提昇學生學習成效。

3. 修正「學分學程設置辦法」、「增設調整所系科（組）及學位學程審查辦法」

修正學分學程與學位學程相關辦法，並設立校學程管理中心，可有效整合教學資源、推動課程模組化與跨領域學習，提供學生更多元且彈性的修課選擇，培養跨域專業能力與終身學習素養，提升整體學習成效與教育競爭力。修正增設調整所系科（組）、中心及學位學程審查辦法，有助於本校未來辦理教學單位調整與學程設立時，具備更完整之審查依據與規範，提升校務規劃之制度化與發展品質。

4. 加入 TAICA 臺灣大專院校人工智慧學程聯盟

本校為因應人工智慧發展趨勢與高等教育數位轉型需求，自 113 學年度下學期起加入 TAICA 臺灣大專院校人工智慧學程聯盟，透過跨校合作共享 AI 課程與教學資源，推

動 AI 跨域人才培育。截至目前已開設 18 門 TAICA 課程，內容涵蓋生成式 AI、資料分析、機器學習及智慧科技應用等主題，並採遠距數位學習模式，符合成人與在職學生需求。累計選課達 129 人次，顯示學生對 AI 課程具有高度學習需求。未來將持續結合終身學習、第三人生大學及 30+學程，強化中高齡與成人學生 AI 素養培育，推動數位共融與終身學習發展。

預期成效包括提升學生AI與數位素養、建構跨校共享與數位學習機制、促進教師AI教學創新、強化成人與中高齡數位學習支持及建立本校AI特色品牌。

（六）教學研究獎勵制度

完善的教學獎勵與研究制度，有助於提升大學教師投入教學創新與學術研究之動力，鼓勵教師持續精進教學品質、發展特色課程及深化研究能量。同時，透過獎勵機制亦能促進教師跨域合作、產學連結與學術成果產出，進一步提升學校整體教學績效、研究能見度及人才培育品質。

1. 統一面授教學模式實施要點：本要點可優化教學效能，契合數位轉型與未來學習願景，其效益包括：

- (1) **規模化經營：**透過視訊面授整合 200-800 人大班教學，提升開課效益並讓教師專注於教學與評量設計。
- (2) **解決學習差異：**利用統一平台提供標準化的優質教學，解決學生學習能力異質性高的挑戰。
- (3) **激勵教師創新：**提供 18 小時教學時數折抵或鐘點費，鼓勵教師投入數位轉型與課程精進。近三年實施統一面授教學模式課程如下表 2-2-6。

表 2-2-6 112-114 學年度統一面授教學課程

學期	科目	學系	開課教師	學分數	選課人數
113 上	家庭生活教育導論	生活科學系	唐 0 梅	3	460
114 上	日語行旅攻略	人文學系	許 0 瑞	3	334
114 上	健康療癒環境規劃	生活科學系	陳 0 怡	3	223

2. 教學績優教師獎暨彈性薪資獎勵要點：本要點主要是為了鼓勵專任教師精進教學與提升學生學習成效，設立了「教學金質獎」與「教學銀質獎」來評選教學表現優異的

教師。獲獎教師不僅會獲得獎牌與公開表揚，還能分別獲得為期十二個月、每月 5000 元（金質獎）或 3000 元（銀質獎）的彈性薪資加給。近三年得獎教師如下表 2-2-7。

表 2-2-7 112-114 學年度教學績優教師獎暨彈性薪資獎勵獲得教師

學年度	金質獎	銀質獎
112	無	無
113	薛 0 慈	無
114	無	施 0 燁、陳 0 怡

3. **專任教師與研究人員出國從事學術交流費用實施要點：**為致力於落實國際化目標，積極補助教研人員投身國際實質合作，以期開拓全球視野，全面提升教學品質與研究競爭力，提供專任教師及研究人員每人每三年出國從事學術交流活動費用 30,000 元。第一週期申請情形如表 2-2-8。

表 2-2-8 第一週期專任教師研究人員出國從事學術交流申請情形

學期	申請者	事由	計畫名稱	地點
113 下	沈 0 姍	訪問	2025 年胡佛「近代中國與台灣暑期工作坊」	美國
114 下	張 0 治	考察	休閒類課程規劃之考察	加拿大
114 下	劉 0 年	訪問、會議與研習	參訪新加坡 Silver Ribbon Singapore 參加 GAMHA 4 th Global Summit	新加坡

4. **研究獎勵補助：**為厚植本校學術量能，研發處持續優化教研人員補助與獎勵法規。透過彈性薪資制度與有形之經費支持，以卓越教研品質為策略，配合各項學術研究獎勵與推廣之相關措施與辦法，建立績效導向及獎勵機制。相關說明如表 2-2-9 所示。

表 2-2-9 本校研究獎補助法規與機制說明

發展重點	法規	核心策略與實質支持內容
卓越論文獎勵	本校學術期刊論文獎勵辦法	鎖定 SSCI、TSSCI、THCI Core 等國內外頂尖核心期刊，除刊登獎勵金外，更提供全方位之審查及刊登費補助，強化學術影響力。
研究績優獎勵	本校申請國家科學及技	配合國科會政策，針對學術著述及研究計

發展重點	法規	核心策略與實質支持內容
	術委員會補助大專校院研究獎勵辦法	畫表現優異者給予彈性薪資獎助，確保學術競爭力。
研究動能扶植	本校學術研究經費申請要點	鼓勵專任教師及研究人員提出符合其教學研究領域之專題研究計畫、組成研究社群等。除一般型小額專案與研究社群外，特別針對申請國科會或教學實踐計畫未獲補助者提供「種子經費」支持，延續研究生命力。
學術交流鏈結	補助教師及研究人員出席國際學術會議要點	全額或部分補助機票與註冊費，鼓勵教師登上國際學術舞台，提升本校全球能見度並促進跨國研究合作。

近三年學術及研究獎補助之具體績效與發展說明如下。

(1) 國科會研究計畫穩健成長

本校專任教師雖人數較少，但研究質精量豐。112 至 114 學年度，每年穩定獲得 5 至 6 件補助，年度獲補助金額均維持在 300 萬元以上，112 至 114 學年度獲國科會補助專題研究計畫情形如表 2-2-10。115 學年度申請中件數已達 19 件，顯示教師研究動能與學術氛圍大幅升溫。補助類型涵蓋「優秀年輕學者」、「學術性專書寫作計畫」、「女性科學技術研究專案」等，在「新進人員研究計畫」與「大專學生研究計畫」上亦展現成效，顯示校內研究風氣與專業表現之提升。112 至 114 學年度獲國科會補助類型說明如表 2-2-11。

表 2-2-10 112 至 114 學年度獲國科會補助專題研究計畫情形

學年度	112	113	114	115(申請中)
件數	5	6	5	19
獲補助金額	3,380,000	3,129,000	3,278,000	

表 2-2-11 112 至 114 學年度獲國科會補助類型統計

學年度	112	113	114	115 (申請中)
一般性專題研究計畫	2			10
優秀年輕學者研究計畫	1			

學年度	112	113	114	115 (申請中)
多年期專題研究計畫	1	1		
學術性專書寫作計畫		1		1
整合型研究計畫				1
跨領域研究計畫				1
產學合作計畫				1
鼓勵女性從事科學及技術研究專案計畫		1	1	1
新進人員研究計畫	1	1		4
補助大專學生研究計畫	2		1	
補助出席國際學術會議			3	

(2) 教師研究獎勵績效

112 至 114 年度，每年持續選拔研究績優人才，透過實質獎勵金（年度最高達 17.6 萬元）肯定其在學術論著與計畫執行之卓越貢獻。112-114 獲國科會研究獎勵情形如表 2-2-12。112-114 學年度獎勵共達 53 篇高品質期刊論文，補助金額累計近 58 萬元。顯示本校教師即便在教學型大學的定位下，仍能產出符合核心期刊標準之學術成果。112-114 學年度學術期刊論文獎勵情形如表 2-2-13。

表 2-2-12 112-114 年度獲國科會研究獎勵情形

年度	112	113	114
獎勵人數	2	2	2
獎勵金額	173,995	176,446	161,730

表 2-2-13 112-114 學年度學術期刊論文獎勵成效表

學年度	112	113	114
篇數	17	21	15
獎勵金額	211,360	219,500	147,000

(3) 教學實踐研究

本校積極配合教育部大專教師多元升等政策，將研究能量與本校教學特色結合，訂有「教學實務型升等要點」以支持教師專業生涯發展，並鼓勵教研人員積極申請教育部

大專校院教學實踐研究計畫，激發教師研究能量以優化教學實力。114 學年度獲補助件數成長至 3 件，金額達 75 萬元。115 學年度申請件數更躍升至 11 件，成功帶動教師將研究轉化為優化教學的實質動力。112-114 學年度獲教育部補助大專校院教學實踐研究計畫情形如表 2-2-14。

表 2-2-14 112-114 學年度獲教育部補助大專校院教學實踐研究計畫情形

學年度	112	113	114	115(申請中)
件數	2	1	3	11
獲補助金額	469,000	210,000	750,000	n/a

(4) 小額研究專案與國際參與

校內補助之研究計畫與社群逐年遞增，由 112 年度的 14 件增至 115 年度的 22 件（執行中），金額亦成長至 35 萬元，展現本校扶植研究專案與學術社群的顯著成效。112-114 年度補助小額研究專案成效如表 2-2-15。此外。113 及 114 年度均有教師成功申請補助出席國際學術會議，強化本校與國際學術圈的實質互動。112-114 年度補助出國參加國際學術會議如表 2-2-16。

表 2-2-15 112-114 年度補助小額研究專案成效表

學年度	112	113	114	115(執行中)
研究計畫	12	13	15	20
研究社群	2	1	1	2
補助金額	149,000	152,500	232,600	350,000

表 2-2-16 112-114 年度補助出國參加國際學術會議

年度	112	113	114
件數	0	1	1
補助金額	0	16,282	36,688

（七）元宇宙及 AI 科技導入數位教材研發中心人才建置

1. 相關規劃

本校「元宇宙與人工智慧科技導入數位教材製作中心」的設置要點已獲行政會議通

過，該中心的業務職掌明定為四大面向：將人工智慧科技導入教學設計、將人工智慧技術導入教材製作流程、辦理教師赋能與人員培訓，以及執行其他將 AI 運用於教材發展的相關事項。為了推展上述中心業務，學校正積極招募新聘專業教師，最快預計於 2026 年 8 月起聘。新進專業教師負責該中心的系統調整以及數位教材相關軟硬體的研发工作。

2. 預期效益

- (1) 強化課程與實務結合：透過將虛擬實境（VR）與擴增實境（AR）導入課程中，能有效加強實務運用與課程的連結。
- (2) 滿足職場實習前的訓練需求：科技導入能提供並滿足學生在進入職場實習前，對於實境模擬訓練與體驗的需求。
- (3) 培養高階決策與判斷能力：配合預計於 2026 至 2027 年完成的 XR 沉浸式體驗教室，師生將能透過擴增實境深度了解學習場域並模擬各種真實工作現場，藉此培養學生的風險辨識、情境判斷與即時決策能力（圖 2-2-6）。



圖 2-2-6 元宇宙及 AI 科技導入數位教材研發中心規劃及效益

三、永續發展

永續發展層面將從環境永續、社會責任及校務治理三大面向說明，並進一步陳述本校於校園建設、教學創新、組織文化發展及社會參與等方面之推動，包括新建教學研究大樓、南院校園活化規劃、桃園中心與中壢家商合建規劃、低碳教學方案、學習型組織文化發展與成效，以及社會實踐與弱勢關懷等內容。

(一) 環境永續、社會責任及校務治理

本校將永續發展理念深植於校務治理、環境管理與社會責任中，並結合其數位教學優勢，從環境永續（E）、社會責任（S）與校務治理（G）三大面向推動具體措施，各項活動及成效說明如下：

1. 環境永續：落實淨零轉型與綠色校園

- (1) 硬體優化與低碳節能機房：將老舊伺服器汰換並集中虛擬化，節能率達 28.91%，年減碳約 8.13 噸。114 年執行的低碳機房專案，將能源使用效率（PUE）由 2.0 以上優化至 1.4 以下，節電率達 56.1%，預估每年可減少約 46,398 公斤的碳排放。校內亦完成 1,382 盞 LED 燈具汰換，每年節電逾 10 萬度。
- (2) 綠能建置與生態景觀：於蘆洲校本部與金門中心建置太陽光電系統，預估年發電量逾 7.3 萬度，每年可減碳超過 35 公噸。校本部拆除老舊圍牆營造開放式公園綠地，該景觀改造工程更榮獲「2023 第十一屆台灣景觀大獎－優質獎」。

2. 社會責任：實踐社會共融

- (1) 深化永續課程：將 SDGs 指標系統性融入課程設計，近三年有高達 125 門新開課程涵蓋 SDGs 相關議題。學校亦開發「永續的挑戰與實踐」、「人權發展與弱勢人權保障」等永續亮點課程，帶領學生深入探討弱勢族群的人權議題。納入 BBC 授權影片，培養學生的批判思考能力。
- (2) 跨部門協力與社區共融：本校為教育界少見的社會勞動執行標竿，自 102 年起與新北地檢署合作，每年協助逾 50 名社會勞動人投入校園綠美化與修繕，近三年累計完成近六萬小時勞動，折抵效益近千萬元。同時，連續三年舉辦「寒冬送暖」精準援助邊緣戶，113 年募款達 45 萬餘元。

3. 校務治理：數位治理與跨域夥伴合作

- (1) 數位財務與無紙化行政：全面推動聘書、獎狀電子化，以及線上簽核（比例逾 93%），此舉在 112 下至 113 上學期成功減少 7,336 張紙本印製，節約 73 噸水資源與 33 公

斤碳排，更省下約 458.5 個工作天的行政人力時間。在數位財務上，導入電子收據、線上繳費與電子轉帳，三年來累計減碳達 17,780 公斤以上，並節省大量的郵寄與紙張成本。

- (2) 虛擬平台與綠色運算：導入「綠色運算」與虛擬化技術，將 11 台老舊伺服器整併汰換為 4 台節能主機，不僅大幅提升系統部署與資源調度的彈性，每年更成功節省逾 1.6 萬度用電並減少 8.13 噸碳排（節能比例達 28.91%）；此舉有效改善傳統硬體閒置浪費的問題，成功為未來混合雲、災難復原及跨系統整合，奠定了兼具永續、韌性與高效治理的底層資訊架構。
- (3) 建置「整合性銷帳平台」：過去承辦人需手動下載、分帳並匯入跨銀行與多種費用科目的繳費檔案，耗時且易出錯；新平台透過兩階段優化，先以自動化傳輸（SFTP）取得銀行對帳檔，再交由系統集中處理自動匯入、分帳與檢核。此升級不僅解決了重複匯入或漏匯的問題，每年更大幅節省約 608 小時（約 76 個人工作天）的人工作業時間，效能提升高達 83.33%，成功為新一代校務系統奠定流程再造的典範。
- (4) 綠色採購與資源循環：嚴格落實綠色採購制度，近三年採購金額逾 2,000 萬元，指定項目達成率幾乎達 100%。透過「臺北惜物網」公開變賣報廢財產，累計收入逾 35 萬元，展現良好的資產循環效益。
- (5) 制度化永續獎勵與國際輸出：於 114 年創設「國立空中大學永續發展獎」，選拔永續績優團隊與傑出課程，將永續理念內化為核心價值。對外則成立國際事務處，並透過 TaiwanLIFE 平臺提供六國語言介面，將臺灣優質數位教育輸出國際，促進跨國資訊平權（圖 2-3-1）。



圖 2-3-1 本校永續發展活動與成效

（二）新建教學研究大樓

本校規劃興建一棟地上 8 層、地下 2 層的教學研究大樓，總建築樓地板面積達 13,670 平方公尺（約 4,135 坪），計畫總經費約為新臺幣 14.92 億元。空間規劃包含科系辦公室、86 間教師研究室、圖書館、各型會議室、專案辦公室、資訊機房與委外營運空間，及可容納 130 輛汽車的停車場（圖 2-3-2）。本案之可行性評估已於 114 年 8 月經教育部核定，並依「政府公共工程計畫與經費審議要點」規定報請行政院工程會及主計總處審議中。本案之預期效益包括：

1. **提升教學與行政效率：**將原本分散的教師研究室與系辦公室集中於同棟大樓，減少空間零碎帶來的不便，便於跨單位聯繫與研究交流。
2. **活化校園與敦親睦鄰：**配合舊建物拆除與校園開放政策，重新規劃校區配置與地下停車場，有效釋放空間、增加土地利用率，達到親民便民的目標。
3. **落實環境永續：**建物將以綠建築及智慧建築為準則，落實節能減碳與政府淨零排碳政策，實踐「建構綠色校園」的中長程目標。



圖 2-3-2 完工後整體校園立面示意圖

（三）南院校園活化規劃

本案為依「促參法」以民間自提方式辦理，基地位於本校南院，面積約 4.33 公頃。整體空間定位為「產業創新孵化基地」，並規劃四大核心園區：

1. **教學與學生實習園區：**建置 VR 沉浸式與 AI 習作教室、會展場館、零售商場，並設立心理輔導暨生涯諮商中心與公共托育中心以服務師生及社區。

2. **研發暨產學合作園區**：設立 AI 應用研發中心、人才培訓基地與創新育成中心，另設有國家考試合作中心、地下停車場及綠色生態智慧學習公園。
3. **智慧創新健康教育園區**：建構全齡照護架構，設置智慧健康實驗室，並將 AI 與智慧醫療導入照護實證場域。
4. **國家主權算力發展園區**：建置大數據平台與 AI 算力分析中心，支援高規格機房與高速運算能力。

目前本校正研擬《民間自提促進民間參與公共建設（BOT）案件作業要點》草案作為內部規範。未來廠商送件後，先送陳教育部同意，始可接續辦理後續程序。本案的預期效益包括：

1. **教學量能提升與學用合一**：以商場、托育中心等真實營運空間作為學生實習基地，建構「學習—證照—產業」銜接機制，強化實務與數位整合能力。
2. **推動國家關鍵產業與永續發展**：AI 算力中心與智慧健康實驗室可支援醫療技術落地，同時設立綠領人才培訓基地，培養具備 ESG 管理與淨零排放能力的人才。
3. **實踐大學社會責任與社區共榮**：計畫大幅對社區開放，提供公共托育、心理輔導、生態公園及地下停車場等設施，建立資源共享平台以擴大社會影響力。
4. **創造財務效益與校務永續**：引進民間投資與經營活力，未來將透過土地租金與營運權利金增加學校財務收入，達成學術、產業與社會三方共贏（圖 2-3-3）。



圖 2-3-3 南院校園活化規劃與預期效益

（四）桃園中心與中壢家商合建規劃

為解決桃園學習指導中心長期借用中壢家商校舍、缺乏自有完善教學設施的限制，本校將與中壢家商推動合作興建「新教學圖資大樓」，採資源共享與共同使用模式辦理。目前雙方已完成空間需求、經費分擔及產權模式研商，並完成教育設施審議程序，獲桃園市政府原則同意推動，後續將持續配合市府辦理整體量體規劃與重大工程審查。本案之預期成效包括：

1. **改善學習環境：**未來可依需求建置智慧化與 E 化的教學空間，大幅提升桃園地區學生的學習品質。
2. **提升歸屬感：**建立專屬且固定的教學據點，突破以往借用場地的限制，增強學生對學校的認同感。
3. **強化終身學習量能：**新大樓能提供學生社團、讀書會及推廣教育課程穩定的使用空間，增進社群交流與在地終身教育服務。
4. **落實資源共享：**透過跨校合作共享教學與設施資源，提升公共教育資源的使用效益，達到永續治理理念。
5. **拓展北部招生基礎：**完善的學習支持服務與便利的就學環境，將有助於強化本校在大桃園地區的招生與校務整體發展效益。

（五）低碳教學方案

為響應全球淨零碳排趨勢，本校積極推動低碳教學與教材無紙化，從源頭端系統性降低教學運作的碳足跡。核心措施包含：

1. **推廣數位電子教科書：**透過與各大電子書平台合作，提供學生租賃與購買數位化教科書。
2. **導入數位化自製講義：**針對一般課程、全遠距教學課程及微學分課程，全面導入自製數位講義，鼓勵學生透過數位平台下載研讀。
3. **實施隨需分批印製（POD）：**除特殊需求外，原則上停止發行傳統大宗印製的紙本教科書，改採「按需生產、精準供給」的 POD 技術，穩步邁向零庫存目標。

本校自 105 年起即逐步建構數位學習生態系，近年更加速推進：105 年與凌網知識合作，於 HyRead 電子書平台上架電子教科書、113 年深化佈局，與華藝數位結盟，擴增至「灰熊愛讀書」平台銷售、114 年與中華電信子公司春水堂（Hami 書城）簽署「電子

教科書永續行動計畫」合作備忘錄，並啟動產學合作專案，114 年於行政會議正式通過「推動低碳教學教材無紙化永續發展要點」，確保政策執行的制度化。

透過上述開源節流與數位轉型措施，學校在財務、環保與空間活化上取得卓越實績。

1. **實質減碳與紙張擲節：**近三年間，自製講義課程累積達 15,803 人次選修，累計節省實體紙張印製高達 520 萬張。此外，實體教科書印製量逐年遞減，三年間減少印製近 8,700 本書。
2. **財務開源節流：**電子書平台截至 114 年 12 月，總租售服務達 42,008 人次，累積產值突破新臺幣 158 萬元，為學校挹注穩定權利金。同時，因減少實體書印製量，成功為校方擲節約 85 萬元的營運支出。
3. **庫存去化與空間活化：**透過嚴謹的去化策略與盤點，總庫存成功削減了 17,278 本呆滯性庫存。除解決了長期倉儲的問題，學校得以拆除佔地 189 平方公尺的鐵皮庫存書庫（南院書庫），並將其重新規劃為充滿植栽、通透開放的綠色校園空間，讓社區民眾與師生共融。

（六）學習型組織文化發展與成效

本校為精進行政效能並營造友善、專業與支持性的工作環境，致力於建構以持續學習、經驗共享與團隊合作為核心的「學習型組織文化」。結合人事室的教育訓練、資訊處的專業增能，及以全校教職員為對象的「AI 學習元年」計畫，整體的發展策略與具體成果可歸納如下。

1. 分層次的人力培育與建構友善職場

- (1) **推動分級培訓機制：**人事室針對不同職務層級規劃專屬的學習體系。對於新進同仁，辦理涵蓋校務運作與系統操作的講習，幫助快速熟悉環境並提升組織認同感；對於主管人員，則規劃核心能力、情緒管理等課程，強化領導統御、跨部門溝通與問題處理能力。
- (2) **深化法治觀念與友善環境：**持續辦理職場霸凌防治、性別暴力防治及職業安全衛生等研習，並採實體與遠距同步模式以涵蓋校本部與外中心同仁。同仁參與意願逐年成長，例如 115 年的性別平等教育單場訓練參與人數即超過 200 人，顯示組織內部對友善職場議題的高度重視。

2. 啟動「AI 學習元年」以深化數位轉型

- (1) **培訓 AI 應用種子人才：**為因應科技發展，學校全面推展教職員 AI 教育培力，除辦理 AI 應用講座、工作坊及實務研習外，並實施兩階段的「AI 應用規劃師」（AIE 與 iPAS 國家級證照）培訓計畫。

- (2) **激勵機制與人才庫建置**：透過提供公假補休、證照報名補助，並將成效納入考核與升遷機制中，藉此提高參與誘因，目標為建置校內 AI 人才庫，優化跨單位行政流程，奠定智慧校園的基礎。
3. **專業人員增能與實務應用之具體成果**
- (1) **專業技術進修**：資訊處積極將人員送至校外機構培訓，112 上至 114 下學期，累計達 44 次進修，其中高度聚焦於資訊安全（27 次）與 AI 技術（13 次）領域。
- (2) **AI 科技落地應用**：同仁參與大型語言模型等 AI 培訓後，將所學直接轉化為校務優化方案。例如：提出結合既有 LineBot「空大 e 點通」開發 AI 校務助理，提供即時自動回覆以減輕行政負擔；以及導入結合協同過濾與內容導向機制的 AI 課程推薦系統，提供學生個人化的選課建議。
- (3) **強化資安防護與合規性**：多位同仁完成 ISO 27001（資訊安全管理系統）、ISO 27701（隱私資訊管理系統）及 AWS 雲端服務等認證與轉版訓練，大幅提升學校在資安稽核、個資保護防禦及解決資訊安全問題上的實務能量（圖 2-3-4）。



圖 2-3-4 學習型組織文化發展與成效

（七）社會實踐與弱勢關懷

本校為實踐社會責任，針對弱勢族群的關懷涵蓋了教育平權、身心障礙支持、經濟援助與偏鄉創生等多個面向，具體內容與成果如下：

1. **突破時空的平權與普惠教育：**本校致力於打破地理與生理限制，將優質學習資源輸送至南投部落、偏遠東引，以及於各地監獄開設轉導專班，以實質彌平社會與地域的教育落差。同時，創新育成中心運用遠距學習系統提供數位創業課程，並爭取經費補助，支持經濟狀況較差的長者參與學習活動，落實普惠教育。
2. **身心障礙學生的全方位支持：**隨著校內身心障礙學生人數自 112 年的 160 人逐年成長至 115 年的 244 人，學生支持需求顯著提升。為此，本校不僅開發口述旁白、點字書、有聲書，更導入 AI 技術開發高精準字幕系統來優化無障礙學習環境。特教資源中心針對學生的不同障礙類別，召開會議擬定個別化支持服務計畫（ISP）課業輔導服務（圖 2-3-5），提供學生專屬的課輔師資與時數。此外，亦舉辦芳療精油手作體驗及生命故事分享講座等身心療癒活動（圖 2-3-6），關顧學生的心理健康與生涯發展。此外，於臺北中心成立「無障礙生科專班」，由中心統一排課並提供聽打字幕，目前有 24 名學生就讀以生活科學系為主的課程，預期可服務學生一圓大學夢，並培養學生在家庭與休閒的專業。
3. **經濟弱勢精準援助與偏鄉創生：**本校連續三年推動「寒冬送暖・愛不孤單」系列活動，與新北市蘆洲區公所深度合作，將募集的物資與善款（113 年達 45 萬餘元）精準援助獨居長者、身心障礙兒童家庭及未達官方補助門檻的「生活困難邊緣戶」。在產業輔導上，創新育成中心積極協助微型創業者取得如「微型鳳凰貸款」等政府資源，並輔導偏鄉青年建立友善農友平台，將公平利潤回歸農民，實質帶動原住民部落的經濟發展（圖 2-3-7）。

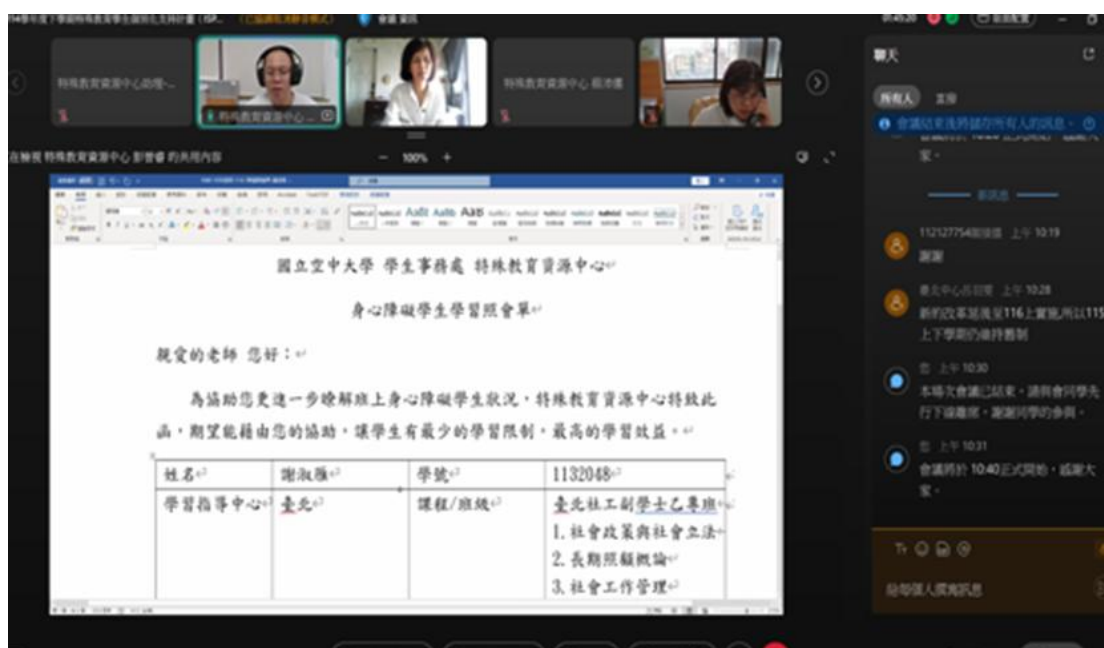


圖 2-3-5 無障礙學習服務—個別化支持服務計畫



圖 2-3-6 無障礙學習服務—身心療癒與輔導活動



圖 2-3-7 社會實踐與弱勢關懷作為

四、財務

財務層面將從近三年辦學財務狀況及開源節流做法兩個層面來陳述。

（一）近三年辦學財務狀況

根據 112 至 114 年度的財務數據，本校整體的財務狀況穩健且呈現持續成長的趨勢，具體數字與簡單分析如下。

1. 營運收支穩定成長，年度賸餘連年擴大

（1）收入持續增加

本校的「業務收入」呈現穩定上升趨勢，自 112 年度的 695,031 千元，逐年攀升至 114 年度的 724,833 千元；同時，「業務外收入」亦從 51,900 千元成長至 58,976 千元，顯示學校整體開源有成。

（2）成本妥善控制

「業務成本與費用」在 112 年度為 632,288 千元，113 年度曾有效降低至 605,466 千元，至 114 年度為 630,179 千元，整體支出平穩，且始終維持在低於業務收入的安全範圍內。

（3）本期賸餘亮眼

受惠於收入增加與成本的有效控管，學校的「本期賸餘」表現優異，由 112 年度的 113,157 千元，一路躍升至 113 年度的 144,905 千元，114 年度更達到 152,049 千元，顯示學校的財務結餘能力持續增強（表 2-4-1、圖 2-4-1）。

表 2-4-1 本校 112-114 年度收支狀況

單位：千元

項目	112 年度	113 年度	114 年度
業務收入	695,031	697,020	724,833
業務成本與費用	632,288	605,466	630,179
業務外收入	51,900	54,293	58,976
業務外費用	1,486	942	1,581
本期賸餘（餘絀）	113,157	144,905	152,049

2. 動性極佳，現金與存款儲備豐厚

本校的資金部位充裕，112 年底的「現金及存款」為 1,748,166 千元，113 年底增長至 1,937,641 千元，114 年底突破二十億大關，來到 2,093,815 千元（表 2-4-2、圖 2-4-

1)，累積了可觀的資金水位。整體而言，本校近三年的財務體質非常健康。不僅本業與業外收入雙軌並進地成長，且每年都能創造出穩定擴大的財務賸餘。持續累積且高達近 21 億元的現金與存款，不僅顯示學校具備高度的財務韌性與抗風險能力，也意味著學校擁有非常充沛的自有資金，能夠為後續各項重大校務發展（如新建教學大樓、BOT 案推動及數位轉型投資等）提供強而有力的財務後盾。

表 2-4-2 本校 112 至 114 年度現金及存款

單位：千元

項目	112 年底	113 年底	114 年底
現金及存款	1,748,166	1,937,641	2,093,815

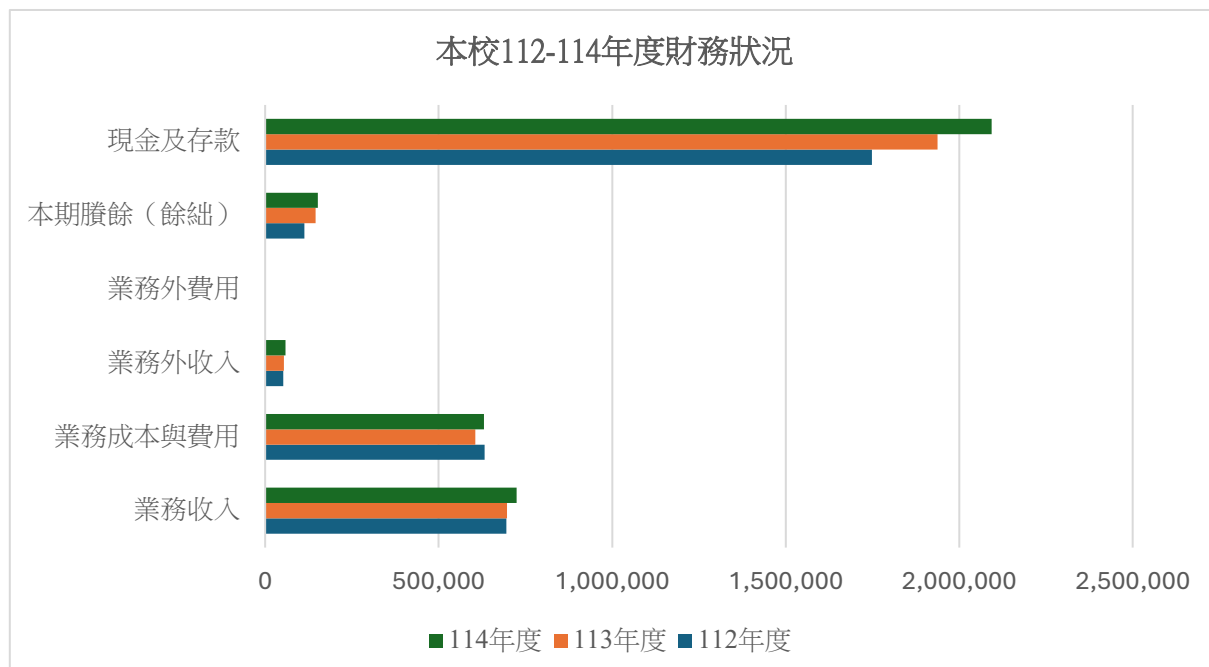


圖 2-4-1 本校 112-114 年度財務狀況

(二) 開源節流作法

本校在財務上秉持穩健經營與精實管理原則，各單位透過多項具體措施落實「開源」與「節流」，具體作法與成效如下：

1. 開源作法

(1) 數位版權極大化與推廣教育收益

- 教科書全面數位化，與各大電子書平台合作推動訂閱與租售，截至 114 年服務逾 4.2 萬人次，累積產值突破 158 萬元，挹注穩定權利金。
 - 推廣教育處配合產業趨勢開設資安、AI 與永續發展等多元學分及非學分班，並承接政府委託訓練案，每年為學校帶入龐大的推廣教育營收（如 113 年度超過 1,900 萬元）。
- (2) **校園空間活化與資產經營**
- 極辦理場地租借（如會議室、教室、活動中心），114 年度場租收入達 85 萬餘元。
 - 推動停車場經營及花蓮壽豐校區營運（如教召借用），114 年度停車場收入達 222 萬餘元，壽豐校區收入亦達 142 萬餘元。
 - 落實資源循環，透過惜物網拍賣與廢品變賣，累計收入逾 34 萬元。
- (3) **綠能設施回饋金**：採 PVESCO 模式引進民間投資建置太陽光電系統，學校免出資即可獲得售電回饋，預估金門中心光電案每年可回饋約 90 萬元。
- (4) **爭取外部計畫經費**：創新育成中心積極對接政府資源，向經濟部、國科會、文化部等單位提案申請多項計畫，將外部經費轉化為實質經濟動能。

2. 節流作法

(1) 推動零庫存與教材無紙化

- 停止傳統大宗印製實體書，改採「隨需即印 (POD)」，三年間減少印製近 8,700 本書，成功摺節約 85 萬元的營運支出。
- 積極去除庫存，成功削減 1.7 萬本呆滯庫存，並拆除南院鐵皮書庫以活化空間。同時推行數位自製講義，累計摺節實體紙張印製高達 520 萬張。

(2) 數位財務治理與無紙化行政

- 全面推動電子公文與線上簽核（比例逾 93%）。
- 導入線上繳費、電子收據與電子轉帳取代紙本支票，並採行免寄送扣繳憑單措施，三年間節省再生紙 25.3 包及郵資約 32.8 萬元，大幅降低行政耗能與紙張、郵寄成本。

(3) 精準能源管理與集中採購

- 持續辦理 LED 燈具與節能設備汰換（花蓮壽豐校區與校本部累計汰換逾 1,800 盞），每年可節電逾 10 萬度並降低電費支出。
- 規劃對電腦耗材、辦公用品等實施集中採購以爭取規模經濟，降低公帑支出。

(4) 善用社會勞動與數位平台分攤成本

- 引進社會勞動人協助校園綠美化與行政工作，有效補充基層人力，例如 113 年度完成逾 2 萬小時，創造人力折抵效益約 366 萬元。

- 推廣教育處與創新育成中心皆善用遠距數位平台進行教學與育成服務，打破實體空間限制，有效減少實體辦訓與活動的相關成本（圖 2-4-2）。



圖 2-4-2 本校開源、節流作法

五、招生與辦學成效

招生與辦學成效將從近三年學生人數及教學滿意度兩個層面來陳述。

（一）近三年學生人數

本校致力於推動「數位轉型、未來學習、永續發展」之遠距教育願景。每學年分別於上、下學期由各學習指導中心運用各種宣傳管道，以終身學習立校理念來吸引並廣招學生。本校 112 學年度至 114 學年度大學部及專科部學生人數如表 2-5-1 及圖 2-5-1。

表 2-5-1 112-114 學年度大學部及專科部學生人數

學年期	大學部	專科部	合計
112 暑	4,945	1,005	5,950
112 上	13,268	2,680	15,948
112 下	12,064	2,793	14,857
113 暑	4,937	738	5,675
113 上	12,802	3,259	16,061
113 下	11,858	3,106	14,964
114 暑	5,077	769	5,846
114 上	13,122	3,182	16,304
114 下	12,339	2,964	15,303

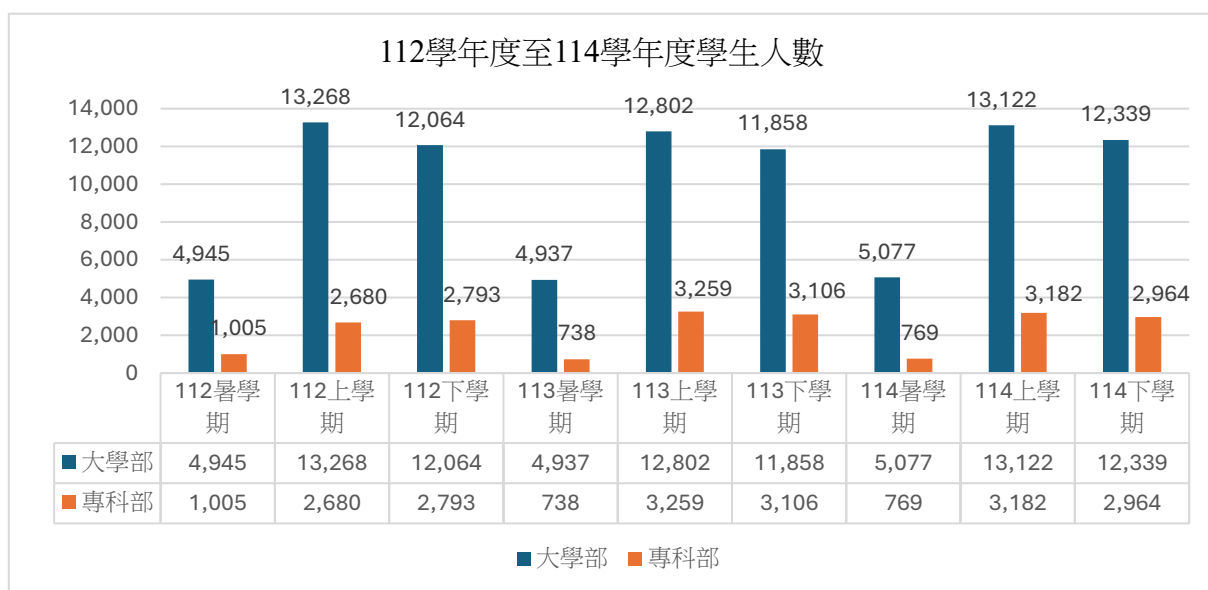


圖 2-5-1 112-114 學年度學生人數

相較於本校 104 至 106 學年度學生人數的低谷，近三年學生人數已呈現穩定成長趨勢（圖 2-5-2）。在當前少子化及高等教育整體招生趨緩的社會環境下，多數大學學生人數呈現下降趨勢；然而，本校憑藉多年深耕遠距教學之經驗，具備完善且多元的遠距課程規劃與開設能力，並透過完整的輔導與學習支持機制，有效協助教學活動推動及課程品質管理。

112 至 114 學年度學生人數皆維持於 1.4 萬至 1.6 萬人之間（圖 2-5-3），顯示本校以遠距學習支持與引導學生學習之模式，已獲得學生高度肯定與良好回響。面對未來高等教育環境之嚴峻挑戰，學校將持續推動「數位轉型、未來學習、永續發展」等策略，以提升教學成效與整體辦學競爭力。

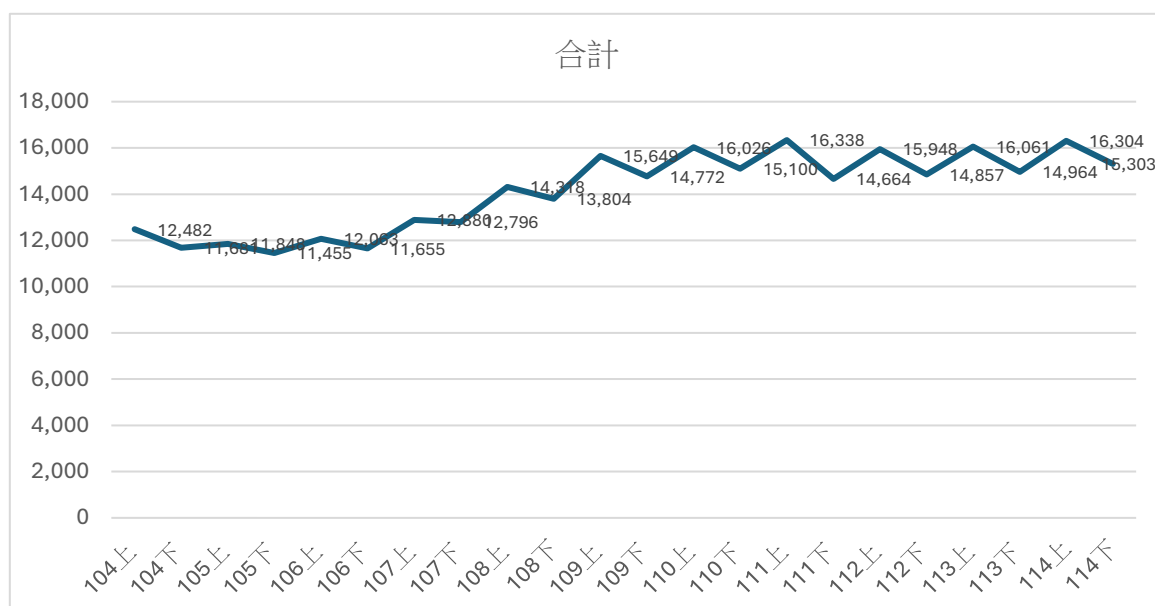


圖 2-5-2 104-114 學年度本校學生人數

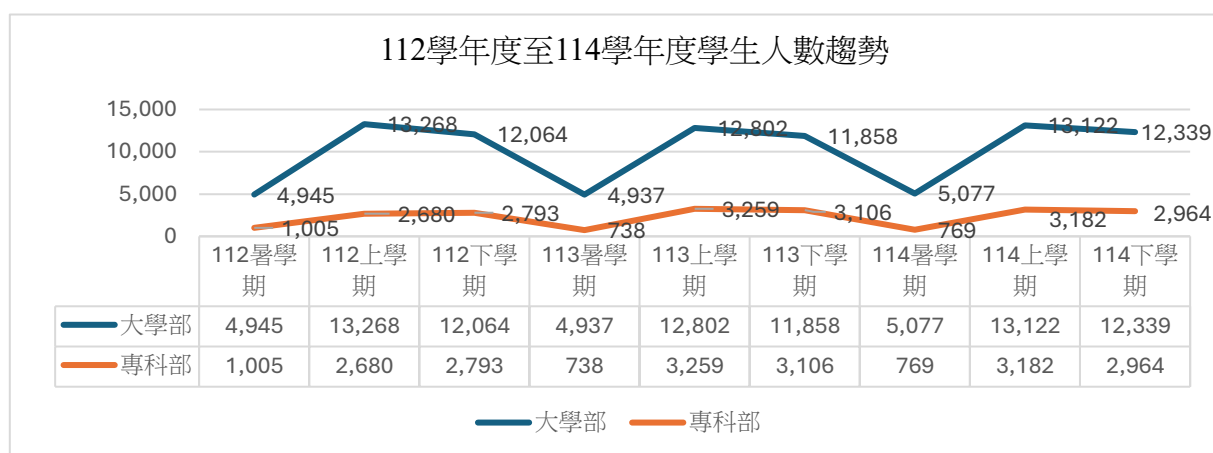


圖 2-5-3 112-114 學年度本校學生人數趨勢

(二) 教學滿意度

112-114 上學期個年度，各學系在『對本課程教學方法的多元豐富性感到滿意』平均滿意度達 84% 以上，『對本課程的評量方法感到滿意』平均滿意度達 82% 以上，對『課程的教學內容符合我的期待』平均滿意度達 82% 以上。整體而言，表示學生對教師教學的滿意度高，請見表 2-5-2。

表 2-5-2 112-114 上各學系教學滿意度調查結果

學系	學期	教學方法的多元與豐富%	課程的評量%	教學內容符合期待%
人文學系	112 上	84.77	82.48	82.59
	112 下	88.55	87.42	86.28
	113 上	86.91	86.07	84.24
	113 下	86.50	85.42	83.63
	114 上	88.73	87.79	86.43
社會科學系	112 上	85.70	85.31	84.34
	112 下	88.36	88.61	87.55
	113 上	86.04	86.19	85.24
	113 下	90.45	90.27	89.69
	114 上	87.37	88.05	87.27
商學系	112 上	90.69	91.09	90.43
	112 下	86.89	88.23	87.72
	113 上	89.31	89.24	88.27
	113 下	89.68	91.12	89.76
	114 上	90.69	90.92	90.52
公共行政學系	112 上	87.26	88.37	86.27
	112 下	89.96	89.16	88.72
	113 上	90.49	90.93	90.58
	113 下	91.19	91.37	91.47
	114 上	90.52	91.35	89.90
生活科學系	112 上	90.49	90.46	90.45
	112 下	90.58	89.47	89.56
	113 上	90.23	89.68	88.72
	113 下	91.87	92.66	91.96
	114 上	91.35	91.39	89.90
管理與資	112 上	88.15	89.57	87.23
	112 下	92.38	92.38	90.00

學系	學期	教學方法的多元與豐富%	課程的評量%	教學內容符合期待%
訊學系	113 上	89.16	90.66	88.03
	113 下	92.95	93.54	91.58
	114 上	90.29	90.59	89.99
通識博雅教育中心	112 上	86.30	85.25	83.91
	112 下	89.10	88.78	87.43
	113 上	89.89	89.88	88.92
	113 下	90.41	90.70	89.36
	114 上	88.69	89.56	87.86

參、續任理念與報告綱要

本人於民國一一二年參選校長時，以「數位轉型」、「未來學習」、「永續發展」作為三大校務發展願景，並以打造國立空中大學成為符合時代需求之「數位遠距教育的成人學習專業大學」為治校目標。就任以來，學校依此願景推動校務資訊系統更新、數位學習平台整合、AI 與沉浸式教學環境建置、教學制度調整、成人學習學程發展、師資強化、校園低碳治理及財務穩健管理等工作，已逐步形成可延續、可驗證、可擴散之治理基礎。

本報告書並非重新提出一套全然不同的治校藍圖，係以既有理念與已完成之實踐成果為基礎，說明續任後如何將「已啟動」之制度工程推進至「可落地」、「可量測」與「可持續」之階段。續任治理重點，將由第一階段的願景建構與制度導入，轉向第二階段的整合驗證、品質精進與品牌擴散。

未來短期內，本校最重要的任務，是避免各項轉型工作停留在單點成果，而應將新一代校務系統、AI 應用、教學制度、成人學習品牌與永續治理相互串接，形成以成人學習者成功為核心的校務治理循環（表 3-1-1）。

表 3-1-1 續任理念綱要

原治校理念	就任迄今實踐基礎	續任後延續方向
數位轉型	新一代整合型校務資訊系統完成規劃；AI 課程推薦研究已以 201 門課程、16,061 位學生及 62,443 筆選課紀錄進行實證；數位學習平台整合、AI/VR/XR/3D 列印智慧教室及 AI 應用研發中心均已進入建置或制度化階段。	以「分階段上線、並行驗證、資料治理、AI 擴散」為主軸，讓數位轉型從系統建置轉為智慧校務治理。
未來學習	完成新制教學方案規劃與問卷驗證；第三人生大學及 30+ 大學學程獲教育部審查通過；近三年新聘與共聘教師補強 AI、XR、永續、公共治理、心理輔導等跨域領域。	以「學習者全旅程」為中心，強化課程地圖、學習預警、評量品質、終身學習品牌與師資支持。

原治校理念	就任迄今實踐基礎	續任後延續方向
永續發展	成立並運作永續發展相關機制；推動低碳機房、LED 汰換、太陽光電、紙張減量、無障礙學習、南院校園活化及財務穩健治理。	以「環境永續、教育平權、財務韌性、校園活化」為四大支柱，將永續發展轉化為可量測之校務競爭力。

一、治理主軸：由制度導入走向整合驗證

續任期間，本人將以「成人學習者的成功」作為校務治理之核心檢核標準。對本校而言，成人學習者的成功不僅是取得學位，更包括能否在家庭、職涯、社會參與與自我實現之間，獲得具彈性、可負擔、可信賴且能持續成長的學習支持。

因此，未來治理不宜僅以「完成建置」作為成果，而應進一步檢驗：系統是否真正減輕師生與行政負擔；課程是否真正提升成人學習者的未來能力；永續措施是否真正形成節能、平權與財務韌性；跨單位政策是否能由資料支持、由績效回饋、由制度延續。執行重點包括：

- （一） 資料驅動：以新一代校務資訊系統為中樞，逐步建立招生、選課、修課、輔導、畢業、校友與推廣教育之資料鏈。
- （二） 成效驗證：重大政策皆設定短期驗證指標，包含系統可用率、修課完成率、教學滿意度、學生留存率、行政流程時間、節能減碳量及外部經費挹注等。
- （三） 滾動修正：以半年或一年為週期，由校務會議、行政會議及相關專責辦公室檢視推動成果，避免制度設計與實際需求脫節。
- （四） 穩健擴散：先以試點方式驗證，再擴大到全校或對外輸出，以降低風險並累積可複製模式。

二、數位轉型之延續與短期可行方向

(一) 新一代整合型校務資訊系統：由規劃進入上線驗證

本校現行校務資訊系統運作已逾十八年，功能龐大且與教務、學務、行政、出版、出納及學習支持高度連動。就任以來，新一代整合型校務資訊系統已完成以平台層、應用層、介接層、智慧化層及資安層為核心的規劃，並以教學與學習服務、課程資訊服務、出版中心業務、行政資訊服務及綜合服務等五大流程作為推動基礎。續任期間的重點，應從「需求規劃完成」轉向「分階段上線、並行驗證、使用者導入與風險控管」。

1. 短期優先完成選課、繳費、學籍、課程資訊及電子簽核等高頻模組之試點上線或使用者測試。
2. 建立新舊系統並行驗證機制，逐項確認資料移轉正確性、流程一致性及尖峰時段承載能力。
3. 設置「上線後百日穩定度檢核」制度，以系統可用率、平均回應時間、錯誤率、客服案件數及使用者滿意度作為評估指標。
4. 同步建立資料字典、API 介接標準與權限治理規則，避免新系統上線後形成新的資料孤島。

(二) AI 校務應用：由研究成果轉化為學生服務

本校已完成 AI 課程推薦機制之初步研究，證明以選課紀錄進行課程關聯分析具有可行性。未來不宜僅停留於研究展示，而應將其納入課程地圖、畢業預審、學習興趣、職涯目標與學習預警服務之中，逐步形成可服務學生與可輔助開課決策的智慧校務工具。執行重點包括：

1. 先以「選課推薦」為最小可行服務，於部分學系或學程試行，提供學生修課組合與畢業進度提醒。
2. 結合未修畢學分、擋修條件、開課時段與歷年修課行為，發展「畢業路徑建議」功能。
3. 以登入頻率、教材觀看、作業繳交與評量結果等資料建立學習風險預警模型，並由學習輔導單位進行主動關懷。
4. 建立 AI 應用倫理與個資治理規範，明確界定資料使用目的、保存期限、模型偏誤檢核與學生知情權。

（三）智慧教室與數位教材：由空間建置導向課程化產出

AI 人工智慧教學中心、3D 數位創新實作中心及 XR 沉浸式教學中心之建置，應與課程設計及教師培訓同步進行。智慧教室的價值不在於設備本身，而在於能否產出示範課程、培養教師數位教學能力、帶動跨域學程，並形成可對外合作的數位教材與訓練服務。執行重點包括：

1. 完成設備採購、空間建置、驗收與操作手冊，並建立跨系共用與預約管理機制。
2. 每學年至少推出十門示範性智慧課程或教學單元，優先選擇高情境、高互動或高實作需求之課程。
3. 建立「學系內容專業＋中心技術支援」之教材製作模式，降低單一教師自行開發之負擔。
4. 評估優質教材授權政府、企業或其他學校使用之可行性，作為本校數位教材輸出與永續財源之一環（圖 3-2-1）。

數位轉型之延續與短期可行方向

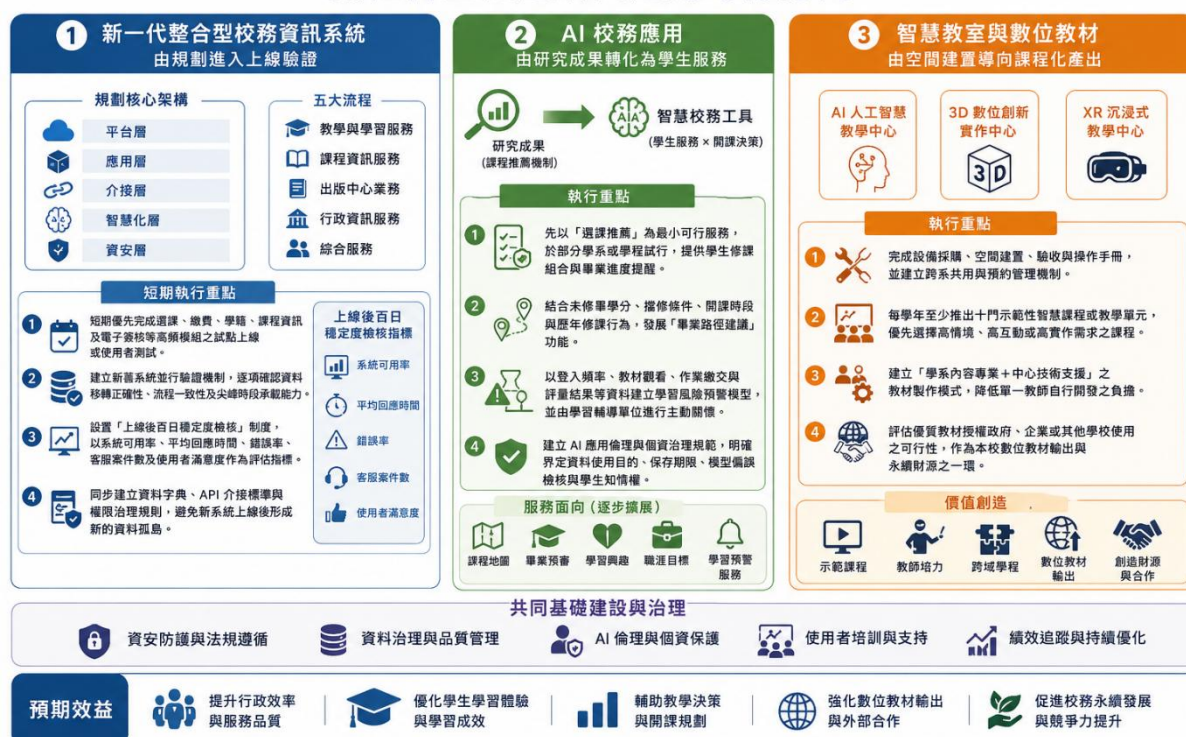


圖 3-2-1 數位轉型之延續與短期可行方向

三、未來學習之延續與短期可行方向

（一）新制教學變革：以品質保障取代單純制度調整

未來學習的核心，在於使成人學習者能夠面對快速變動的社會與職涯環境。新制教學方案已獲得學生問卷一定程度支持，續任後應將重點放在評量公平性、學習支持、教師負擔與成效追蹤。制度是否成功，應以修課完成率、學生滿意度、教師可操作性及學習成果品質作為判準。執行重點包括：

1. 完成線上考試與題庫制度之配套，包含隨機抽題、題庫品質審查、分級監考及學術誠信教育。
2. 建立期中報告評分基準與教師評分一致性工作坊，降低不同課程與教師間的評分落差。
3. 訂定生成式 AI 使用準則，明確規範學生可使用範圍、揭露方式及違規處理原則。
4. 新制實施首年每學期辦理學生、教師及行政人員三方回饋，並以儀表板追蹤選課率、完課率、成績分布及申訴案件。

（二）第三人生大學與 30+ 大學：由試辦計畫走向品牌經營

第三人生大學與 30+ 大學學程符合本校成人教育與終身學習定位，且外校生參與顯示其具備拓展校外成人學習市場之潛力。續任後應將其由單一試辦計畫推進為本校具辨識度之品牌，並透過課程模組、證照接軌、學員故事與社群經營，形成穩定招生與口碑擴散。執行重點包括：

1. 強化空大的品牌識別，分別對應中高齡學習、第二職涯與職能轉換需求。
2. 優先發展 AI 應用、理財規劃、高齡服務、健康照護、社會參與、職涯轉型等具有市場需求之課程模組。
3. 與產業公協會、政府訓練計畫及證照制度接軌，使學分學程更具實用價值。
4. 每年累積並公開學員學習故事，結合社群、網站、校友推薦及線上說明會，建立低成本且可信賴的招生管道。

（三）師資與教學支持：以跨域能力支撐未來課程

本校近三年已依學系發展需求補強多元師資，涵蓋人工智慧、虛擬與擴增實境、新媒體、公共治理、永續發展、心理輔導及日語文化等領域。未來應持續以課程需求與學

校定位為依據，避免單純補員，而要形成與數位轉型及成人學習品牌相互支援的師資網絡。執行重點包括：

1. 依 115 至 117 學年度師資需求表滾動檢討，優先補強 AI、資安、數位教材、健康照護、高齡服務與永續治理等領域。
2. 擴大校外專家、業界師資及跨校共聘制度，使課程能更貼近實務場域。
3. 將數位教材製作、課程設計創新、產學合作及社會實踐成果納入教師多元升等與獎勵機制。
4. 持續辦理教師 AI 工具、線上評量、學習分析與沉浸式教材設計培訓，提升教師面對未來學習的教學力（圖 3-3-1）。



圖 3-3-1 未來學習之延續與短期可行方向

四、永續發展之延續與短期可行方向

（一）環境永續：從單點節能走向校園減碳治理

本校已完成低碳機房、LED 燈具汰換、太陽光電及紙張減量等具體措施，顯示永續發展不僅是價值宣示，也能轉化為節能、減碳與營運效率。續任期間應進一步建立全校碳盤查、年度追蹤與減碳優先序，使永續治理具備客觀數據基礎。執行重點包括：

1. 完成範疇一、範疇二碳盤查，並逐步納入通勤、採購及教材印製等範疇三項目。
2. 建立年度節能減碳儀表板，追蹤機房用電、照明用電、太陽光電發電、紙張使用及碳排放量。
3. 新建教學研究大樓導入綠建築、智慧建築與節能監控設計，作為本校永續校園示範。
4. 評估各學習指導中心太陽光電、照明汰換及空調節能之可行性，採取投資回收期短、風險低的項目優先推動。

（二）教育平權與社會責任：強化無障礙與弱勢支持

空大之教育宗旨與成人遠距教育特色，使本校天然具備實踐教育平權與社會責任之條件。永續發展不應僅限於環境議題，更應包含對身心障礙學生、偏鄉學習者、職涯轉換者與中高齡學習者之支持。執行重點包括：

1. 持續強化身心障礙學生之數位教材可近性，包含字幕、逐字稿、可讀格式及線上輔導服務。
2. 將 AI 字幕翻譯、語音轉文字與教材無障礙檢核納入數位教材製作流程。
3. 結合第三人生大學、30+ 大學及推廣教育，提供中高齡與職涯轉換族群更具彈性的學習方案。
4. 建立弱勢與特殊需求學生支持資料，以不侵犯隱私為前提，作為資源配置與服務改善依據。

（三）財務與校園活化：以穩健治理支撐長期發展

續任治理須兼顧理想與可行性。數位轉型、教學創新與永續校園皆需要穩定財務支撐；因此，未來除持續妥善運用校務基金外，也應透過推廣教育、教材輸出、場域共享、產學合作及校園活化創造多元收入，使學校具備更高的治理韌性。執行重點包括：

1. 維持年度收支穩健，並將重大建設與系統建置納入跨年度預算控管。
2. 推動推廣教育課程產品化，優先發展短期、證照、職能與企業內訓課程。

3. 智慧教室、數位教材與 AI 應用中心可在不影響本校教學前提下，評估對外合作或租用模式。
4. 南院校園活化以促參或合作開發方式審慎推進，兼顧公共性、財務可行性與學校品牌（圖 3-4-1）。



圖 3-4-1 永續發展之延續與短期可行方向

五、結語

本人過去提出「數位轉型、未來學習、永續發展」三大治校願景，並非一時性口號，而是回應國立空中大學長期定位、成人教育使命與數位時代挑戰的整體治理方向。就任以來，各項工作已逐步從理念走向制度，從制度走向初步成果。惟校務治理之深化不能止於啟動，更須完成整合、驗證與擴散。

續任後，本人將以既有成果為基礎，務實推動新一代校務資訊系統上線、AI 校務應用落地、新制教學品質保障、第三人生大學與 30+ 大學品牌化、低碳智慧校園治理及財務韌性強化。本人相信，只要持續以成人學習者的成功為核心，以資料與成效為治理依據，以永續與平權為價值底線，本校必能在未來高等教育轉型浪潮中，發展成為兼具數位能力、成人教育特色與社會影響力的國立遠距教育大學。